

Caratteristiche offerta

|                                               |          |                                                                                                             |      |
|-----------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Operatore                                     |          | Windtre                                                                                                     |      |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova                                                                                                       |      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 18/03/2024                                                                                                  |      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          | 14/05/2024                                                                                                  |      |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale                                                                                                   |      |
| Nome commerciale                              |          | Call Your Country Special Ucraina                                                                           |      |
| Tipologia dell'offerta                        |          | Opzione/Bundle                                                                                              |      |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | Tutti                                                                                                       |      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a> |      |
| Mercato di riferimento                        |          | Mobile fonia e Internet                                                                                     |      |
| Modalità di pagamento                         |          | Ricaricabile                                                                                                |      |
| Target clientela                              |          | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità                                                          |      |
| Tecnologia di rete                            |          | LTE                                                                                                         |      |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps                                                                                                        | 2000 |
|                                               | Upload   | Mbps                                                                                                        | 200  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 4,99      | 0             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 4,99      | 0             |

|                             |      |   |
|-----------------------------|------|---|
| Durata promozione           | mesi | - |
| Costo disattivazione        | euro | - |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso               | euro | - |

| Prezzo | Addebito flat      |                  |                      | euro/mese   | A regime     | In promozione |
|--------|--------------------|------------------|----------------------|-------------|--------------|---------------|
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia    | Scatto alla risposta | euro        | 10,99        | -             |
|        |                    |                  | Da fisso a fisso     | euro/minuto | -/-0,19/0,19 | -             |
|        |                    |                  | Da fisso a mobile    | euro/minuto | -            | -             |
|        |                    |                  | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -            | -             |
|        |                    |                  | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -            | -             |
|        |                    |                  | Importo singolo SMS  | euro        | 0,10         | -             |
|        |                    | Importo Internet | A volume             | euro/GB     | -            | -             |
|        |                    |                  | A tempo              | euro/minuto | -            | -             |
|        |                    |                  |                      |             |              |               |

|                                          |                 |                                |             |            |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | -          |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | -          |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Illimitato |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |            |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | 0          |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |            |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | 120        |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | -          |

Offerta riservata ai clienti nati in Ucraina che al momento dell’attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET): minuti illimitati verso tutti in Italia e 150 min dall'Italia verso Ucraina Kyivstar.

Superati i minuti verso l'Ucraina e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su <https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/>. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso- internet:** Superati i Giga disponibili la velocità di navigazione sarà ridotta a un massimo di 128 Kb/s e continuerai a navigare senza pagare costi aggiuntivi.

**Credito insufficiente:** Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito, per la parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono all'offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che, tuttavia, non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall’uso personale secondo quanto previsto dall’art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

**Offerta disponibile in tecnologia 5G di WindTre. Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su <https://www.windtre.it/la-nostra-rete-5g/> Per info e assistenza tecnica vai su [www.windtre.it](http://www.windtre.it) oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.**

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su [www.windtre.it](http://www.windtre.it)