

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|---------|
| Operatore | WINDTRE | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 12/10/2022 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 20/11/2022 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Smart Pack Protect 5G Reload exChange | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione/Bundle | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Tutti | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria | | |
| Mercato di riferimento | Mobile fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Ricaricabile | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | LTE | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 1600.00 |
| | Upload | Mbps | 150.00 |

| | | A listino | In promozione | |
|--------------------|------------------------------|-----------|---------------|------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 49.99 | 6.99 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 49.99 | 6.99 |

| | | |
|-----------------------------|------|--------------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | - |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | 18,99/505,75 |

| | | | | A regime | In promozione |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 18.99 |
| | | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro |
| | Da fisso a fisso | | | euro/minuto | - |
| | Da fisso a mobile | | | euro/minuto | - |
| | Da mobile a mobile | | | euro/minuto | - |
| | Da mobile a fisso | | euro/minuto | - | |
| | Importo singolo SMS | | euro | - | |
| | Importo Internet | | A volume | euro/GB | - |
| | | | A tempo | euro/minuto | - |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | Illimitati |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | 200 |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | |
| | Internet | A volume | GB/mese | 200 |
| | | A tempo | ore/mese | - |

In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati in nella tabella consultabile su windtre.it/tabellacostiattivazione non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta.

L'offerta sottoscritta si rinnova al costo di 18,99€ al mese per Smart Pack Protect 5G Reload exChange con addebito sul metodo di pagamento scelto. Il Cliente può bloccare il rinnovo dell'offerta in ogni momento tramite App WINDTRE. In tal caso, l'offerta sottoscritta decade e la SIM resta attiva con il piano tariffario "New Basic" che prevede un costo mensile di 4€ e un traffico incluso di pari importo; il cliente potrà chiedere al Servizio Clienti 159, in qualsiasi momento, di attivare un'altra offerta o un diverso piano tariffario a consumo.

Prezzo Attivazione - Per tutti i nuovi Clienti - L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 6,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,80€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Vendita Terminale a Rate delle offerte Mobili - Per i nuovi clienti WindTre è previsto un costo di attivazione relativo alla gestione tecnica ed amministrativa dell'attivazione dell'offerta pari a 4,99€ che sarà addebitato sul metodo di pagamento automatico. In merito al solo costo di attivazione, non è invece previsto alcun corrispettivo per recesso anticipato e costo di disattivazione.

L'offerta Vendita a Rate, o con finanziamento, prevede un vincolo di 24/30 mesi. In caso di recesso anticipato WINDTRE potrà, oltre alla eventuale quota residua del costo di attivazione dell'offerta Easy Pay associata, richiedere al Cliente il pagamento delle eventuali rate residue del terminale in un'unica soluzione o, su richiesta del cliente, rateizzate con la stessa cadenza e lo stesso metodo di pagamento precedentemente scelto.

Servizio Reload exChange

Reload exChange, servizio offerto da WINDTRE e Bolttech Device Protection (Italy) S.r.l. Il servizio può essere attivato contestualmente alla sottoscrizione di una nuova offerta mobile con Easy Pay o alla richiesta di un cambio offerta verso offerta con Easy Pay.

Il Cliente che accetta la Proposta di Acquisto del terminale usato consegna in negozio il vecchio Smartphone, libero da vincoli o obbligo di pagamenti e riceve, entro 30 giorni, il valore riconosciuto tramite bonifico su IBAN valido a lui intestato.

Info, termini e condizioni su <https://www.windtre.it/smartphone-reload-exchange-valutazione-usato/>

Protezione Furto Inclusa

Lo Smartphone abbinato usufruisce di una polizza assicurativa di 24 mesi contro il furto, fornita da Europ Assistance Italia e offerta da Wind Tre. Il cliente ne è beneficiario senza oneri. Il recesso dall'offerta implica la cessazione della polizza Furto.

Le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa Privacy sono disponibili su <https://www.windtre.it/copertura-assicurativa-furto-smartphone>.

E' incluso il servizio di assistenza dedicata da operatore 159.