

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Riservata alla CB		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2021		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/06/2020		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	MIA CYC +Unlimited		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tarifaria">https://www.windtre.it/trasparenza-tarifaria</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Già clienti nati all'estero		
Tecnologia di rete	LTE - 5G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1600,00**
	Upload	Mbps	150,00

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	4,99	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	29,99	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile		euro/minuto	-	-	
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitato +
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	500 vs 53 paesi
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	illimitato
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Le Offerte MIA CYC +Unlimited, sono personalizzate, e vengono proposte da WINDTRE in funzione dell'offerta già attiva, delle caratteristiche e dei bisogni dei Clienti. Pertanto la composizione sopra indicata è quella massima per prezzo. Ai Clienti possono essere proposte composizioni di prezzo inferiori. Le Offerte con canone inferiore comportano un prezzo di attivazione fino a 4,99 euro. I Clienti possono prendere visione dei dettagli dell'offerta MIA o loro dedicata sull'APP Windtre.

### Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET)\*:

500 minuti dall'Italia verso 53 Paesi (nelle versioni con costo mensile <=18,99 euro sono previsti 300 minuti): Australia, Austria, Bangladesh, Brasile, Belgio, Canada, Cina, Cipro, Colombia, Croazia, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Giappone, Gran Bretagna, Grecia, Guam, Hong Kong, India, Indonesia, Islanda, Israele, Irlanda, Lituania, Lussemburgo, Malesia, Malta, Messico, Mongolia, Norvegia, Olanda, Pakistan, Perù, Polonia, Portogallo, Puerto Rico, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Singapore, Slovacchia, Spagna, Stati Uniti, Svezia, Sud Corea, Ungheria, Marocco fisso, Venezuela fisso, Svizzera fisso, Argentina fisso e Turchia fisso.

### Altri consumi extra soglia\*:

Superati i minuti verso l'Estero, e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe previste per Call Your Country Super con scatto alla risposta di 0,19 euro e tariffazione a scatti da 60 secondi. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi Europei si applica un costo massimo di 0,23 euro comprensivo di scatto alla risposta.

Per gli SMS verso paesi UE ed Extra UE si applicano le tariffe previste dal proprio piano tariffario.

### Traffico illimitato\*:

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/tecdmobile>. Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse di rete e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa.

### Credito residuo\*:

In caso di offerte Ricaricabili, il giorno del primo addebito su base mensile corrisponde alla data fissa di rinnovo.

La SIM Ricaricabile per essere abilitata ad effettuare traffico necessita sempre della presenza di credito residuo.

Se alla data di attivazione/rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato ma, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 di costo di 0,99 euro. Quotora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 2 giorni, sempre al costo di 0,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico su credito residuo, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza.

Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione.

### Servizi inclusi\*:

Sono inclusi gratuitamente i servizi di SG Priority Pass, Segreteria Telefonica e Ti Ho Cercato. E' incluso a pagamento il servizio SMS Ricevuta di ritorno a cui, se attivato dal cliente sul telefono, si applica la tariffa SMS prevista dal piano tariffario del cliente.

### 5G

per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Info e copertura su [WINDTRE.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

### Roaming:

Traffico UE: e' possibile utilizzare l'offerta nazionale anche nei paesi membri dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi della Regolamentazione Europea 2016/2286.

Consulta e' possibile consultare le condizioni di utilizzo e i paesi di validità. Per ulteriori dettagli vai su: <https://www.windtre.it/offerte-all'estero/roaming-europa/>.

Traffico Extra UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui sia attiva un'opzione con traffico voce e dati che la preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su <https://www.windtre.it/offerte-all'estero/tariffe-base-manda/>

### Roaming:

Traffico UE: e' possibile utilizzare l'offerta nazionale anche nei paesi membri dell'Unione Europea nei limiti previsti dalle politiche di corretto utilizzo definite ai sensi della Regolamentazione Europea 2016/2286.

Consulta e' possibile consultare le condizioni di utilizzo e i paesi di validità. Per ulteriori dettagli vai su: <https://www.windtre.it/offerte-all'estero/roaming-europa/>.

Traffico Extra UE: l'offerta nazionale non è utilizzabile al di fuori dell'Unione Europea, tranne nei casi in cui sia attiva un'opzione con traffico voce e dati che la preveda. Per conoscere le tariffe applicate in tutto il mondo vai su <https://www.windtre.it/offerte-all'estero/tariffe-base-manda/>

\*Quanto indicato si applica a tutte le possibili declinazioni di contenuti e prezzo.

\*\* 5G 1.6Gbps nelle regioni ove W3 dispone di 40MHz di banda contigua, 1.3Gbps nelle regioni ove W3 dispone di soli 20MHz contigui