

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	20/04/2026		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	SUPER INTERNET CASA 5G INDOOR		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuna		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FWA		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	300,00
	Upload	Mbps	50,00

		A listino		In promozione	
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	47,76	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	47,76	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	22,00
Durata minima del contratto	mesi	24,00
Costo recesso	euro	-

				A regime		In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	29,99	-	-
				euro	0,23/0,23/-/-	0,00/0,00/-/-	0,00/0,00/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	0,00	0,00	0,00
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,00	0,00	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,00	0,00	
		Importo singolo SMS	Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
			A volume	euro/GB	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-		
		A tempo	euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso			
Fonia da fisso		Verso fisso	minuti/mese
		Verso mobile	minuti/mese
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese
Internet		A volume	GB/mese
		A tempo	ore/mese

Prezzo - Addebito Flat: Il prezzo mensile include anche il modem in vendita abbinata a 5,99€/mese per 48 mesi. Il prezzo attivazione di 47,76€ è da intendersi rateizzato a 1,99€ al mese per 24 mesi.

Costi di disattivazione: In caso di recesso anticipato dal contratto fisso sarà previsto l'addebito di un costo<sup>1</sup> pari a 22€ invece del maggior costo realmente sostenuto da Wind Tre come attualmente previsto dalle condizioni generali di contratto. Oltre ai costi di disattivazione devono essere aggiunte anche le rate residue del costo di attivazione e, in presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, anche le restanti rate a scadere del modem (5,99€ o 11,98€ secondo la rateizzazione scelta), inclusa l'eventuale rata finale, in unica soluzione o mantenendo la rateizzazione, secondo la scelta del cliente, che può essere modificata anche nella comunicazione di recesso o in caso di passaggio ad altro operatore.

(<sup>1</sup>) L'applicazione del costo sopra indicato deve considerarsi provvisorio per rispettare le indicazioni di AGCOM in materia e senza fare acquiescenza. Wind Tre si riserva il diritto di applicare il costo effettivamente sostenuto in caso di esito favorevole della impugnativa delle suddette indicazioni AGCOM o di modifica normativa in tal senso.

Offerta disponibile nelle città in copertura FWA 5G e soggetta a limitazioni tecniche geografiche. Per navigare in 5G occorre essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](http://windtre.it/5g)

• La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

• Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio

di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

• Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: – primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, – secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, – terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, – quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Contatto di emergenza e localizzazione del chiamante e relativi limiti: di seguito l'elenco numerazioni di emergenza gratuite per il chiamante 112 (Numero Unico Europeo per le chiamate di emergenza); 113 (Soccorso pubblico di emergenza); 114 (Emergenza maltrattamento dei minori, senza localizzazione del chiamante); 115 (Vigili del Fuoco, pronto intervento); 118 (Emergenza sanitaria); 1530 (Capitaneria di porto, assistenza in mare). Da rete fissa, viene fornito: Ubicazione impianto (indirizzo e numero civico) corrispondente al CLI del chiamante; Nome e Cognome (o ragione sociale) corrispondente al CLI del chiamante. Per le linee FWA la localizzazione avviene a seconda del servizio fornito o in maniera simile alla rete fissa o per alcune specifiche tipologie di servizio nelle modalità utilizzate per la rete mobile. Da rete mobile la localizzazione ("network based") avviene automaticamente agganciando la "cella" da cui l'utente chiamante è servito. Per chiamate da terminale mobile con ricevitore GPS attivo, la localizzazione è fornita attraverso la "Advanced Mobile Location", che fornisce la posizione GPS del chiamante. Per servizi VoIP nomadici in decada "55" la localizzazione di chi chiama la numerazione 112 non è tecnicamente disponibile.

Informazioni per utenti con disabilità: al seguente link informazioni sulle offerte agevolate riservate a clienti con disabilità: <https://www.windtre.it/agevolazioni-per-utenti-con-disabilita>

Risoluzione Controversie: sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori <https://www.windtre.it/governance/adr.aspx> sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prescrizione: il diritto di credito di WINDTRE per i servizi forniti si prescrive in due anni nei confronti del cliente consumatore, fatti salvi gli effetti di eventuali atti interruttivi.

Trasparenza Tecnica: info su caratteristiche tecniche e qualità del Servizio su: <https://www.windtre.it/trasparenza-tecnica>

Assistenza post-vendita: il servizio clienti di Wind Tre è disponibile telefonicamente al 159; per iscritto all'indirizzo CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI); tramite PEC all'indirizzo [servizioclienti159@pec.windtre.it](mailto:servizioclienti159@pec.windtre.it).

Recapiti dell'impresa: Wind Tre S.p.A. con Socio Unico, ha sede legale in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI), Italia.