TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO

RATA LIGHT

OFFERTA CON FINANZIAMENTO – CONDIZIONI GENERALI

WINDTRE

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico
Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l.
Sede legale: Via Monte Rosa, 91
20149 Milano (MI), Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920
Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

ART. 1 OGGETTO

Le presenti condizioni generali (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano l'offerta denominata "Offerta con Finanziamento" (di seguito "Offerta") di WindTre S.p.A. (di seguito "WINDTRE"), che consente al cliente, che abbia attiva o attivi contestualmente un'offerta compatibile, (di seguito "Cliente"), di acquistare un terminale radiomobile o altro apparato WINDTRE (di seguito "Terminali"), da un rivenditore WINDTRE, stipulando un contratto di credito al consumo - finalizzato a finanziare il prezzo di acquisto del Terminale - con una società finanziaria a condizioni agevolate (di seguito "Contratto di Finanziamento"), in virtù di apposito accordo stipulato tra WINDTRE e la medesima società finanziaria. L'Offerta prevede un costo di attivazione indicato negli appositi materiali informativi, a titolo esemplificativo "Brochure" ed è riservata esclusivamente ai Clienti titolari di una o più carte prepagate WIND TRE (di seguito "Ricaricabile") o ai Clienti titolari di uno o più contratti di abbonamento per servizi di telecomunicazioni mobili WINDTRE (di seguito "Abbonamento") con modalità di pagamento dell'Abbonamento a mezzo Carta di Credito o addebito su conto corrente bancario, con attiva un'offerta compatibile secondo quanto indicato nell'apposito materiale informativo. L'Offerta è applicabile unicamente ai Terminali esplicitamente indicati nell'apposito listino. WINDTRE si riserva di applicare delle limitazioni sul numero di Terminali acquistabili dal Cliente con l'Offerta Telefono Incluso con Finanziamento. Resta espressamente inteso che il Contratto di Finanziamento costituisce un autonomo rapporto tra il Cliente e la società finanziaria, rispetto al quale WIND TRE risulta estranea.

ART. 2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente dovrà sottoporre a WINDTRE la proposta di adesione (di seguito "Proposta di Adesione") per l'Offerta con Finanziamento debitamente completata e sottoscritta, compilando l'apposito modulo. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a WINDTRE il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'accettazione della Proposta di Adesione, nel rispetto della normativa vigente. WINDTRE si riserva il diritto di rifiutare la Proposta di Adesione sulla base delle previsioni delle Condizioni Generali di Contratto per i servizi di telecomunicazioni WindTre. Il contratto per l'Offerta con Finanziamento (di seguito, "Contratto"), che si compone delle Condizioni Generali e della Proposta di Adesione, si perfeziona nel momento in cui si perfeziona il corrispondente Contratto di Finanziamento e la contestuale consegna del Terminale. Il Contratto si intenderà automaticamente risolto in caso di eventuale esercizio da parte del Cliente del proprio diritto di recesso dal Contratto di Finanziamento entro 14 giorni dalla sua conclusione. In tal caso, conseguentemente, il Cliente non avrà diritto a beneficiare delle condizioni di cui all'art. 5 e sarà tenuto al pagamento del prezzo integrale del Terminale acquistato alla società finanziaria o al rivenditore WINDTRE.

ART. 3 ONERI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a corrispondere il costo di attivazione dell'Offerta attraverso il metodo di pagamento selezionato nella Proposta di Adesione.

ART. 4 ONERI FISCALI

Ogni eventuale imposta, tassa o spesa relativa alla Proposta di adesione eventualmente dovuta è a carico del Cliente.

ART. 5 TERMINALI

In caso di sottoscrizione dell'Offerta Telefono Incluso con Finanziamento, il Terminale prescelto dal Cliente tra quelli resi disponibili a listino da WINDTRE, viene venduto dal rivenditore WINDTRE al Cliente che ne diventa immediatamente proprietario. Il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare che l'importo relativo al prezzo del Terminale oggetto del Contratto di Finanziamento sarà erogato dalla società finanziaria direttamente al rivenditore WINDTRE. La riparazione del Terminale in garanzia legale di conformità ovvero fuori garanzia legale, va richiesta dal Cliente, con consegna a suo carico, presso il rivenditore WINDTRE in cui è stato acquistato. La presenza di malfunzionamenti coperti o meno da garanzia legale di conformità, e l'avvio delle relative procedure di riparazione, non sospende l'obbligo di corrispondere a WINDTRE i costi relativi ai servizi di comunicazione mobile ovvero alla società finanziaria le rate di finanziamento per l'acquisto del Terminale.

ART. 6 CONDIZIONI PROMOZIONALI

Qualora il Cliente, per tutta la durata del Contratto di Finanziamento: i) mantenga la Carta SIM Ricaricabile attiva; ii) non receda dall'offerta Ricaricabile e/o dall'Abbonamento; iii) mantenga la titolarità della Ricaricabile e dell'Abbonamento; iv) mantenga attiva un'offerta compatibile con l'Offerta con Finanziamento e ne corrisponda correttamente gli importi dovuti; v) non vari la modalità di pagamento verso tipologie differenti rispetto a quelle riportate nel precedente Art.1; vi) non modifichi il piano tariffario in Abbonamento o Ricaricabile verso un piano con costo inferiore rispetto a quello presente sulla SIM al momento della sottoscrizione della Proposta di Adesione; vii) non effettui passaggi da Abbonamento a Ricaricabile o viceversa e sia adempiente agli obblighi di cui al precedente articolo 3, WINDTRE potrà riconoscere al Cliente uno sconto sul costo mensile del traffico di servizi di telecomunicazione mobili (IVA inclusa) ovvero dell'offerta Ricaricabile e/o Abbonamento abbinata, per tutta la durata del Contratto di Finanziamento. Laddove previsto, l'importo dello sconto viene indicato nell'allegata Proposta di Adesione. Resta inteso che nel caso in cui le condizioni di cui sopra vengano meno il Cliente decadrà dal beneficio dello sconto di cui al presente articolo. Le condizioni promozionali di cui al presente articolo si applicano unicamente ai Terminali esplicitamente indicati nell'apposito e relativo listino.

ART. 7 RATA LIGHT

7.1 Servizio Rata Light

Con Rata Light, servizio accessorio all'Offerta fornito da WIND TRE e Bolttech Device Protection (Italy) S.r.l. ("Bolttech") - di seguito congiuntamente anche denominati "Fornitori del Servizio", ciascuno per le attività di rispettiva competenza – al momento della sottoscrizione dell'Offerta, al Terminale verrà attribuito un valore calcolato secondo le tabelle, listini o regole di valorizzazione applicabili e indicato nella Proposta di Adesione ("Valore Futuro Garantito"). Dal 63mo giorno e fino al 30mo giorno precedenti quello di scadenza della durata del Contratto di Finanziamento ("Periodo"), nel rispetto delle previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali, il Cliente potrà scegliere se vendere il Terminale a Bolttech o al soggetto da essa indicato, beneficiando del Valore Futuro Garantito ai fini del pagamento dell'ultima rata del Contratto di Finanziamento (in caso contrario terrà il Terminale, corrispondendo l'importo finale previsto dal Contratto di Finanziamento).

7.2 Modalità di adesione

Il Cliente può richiedere Rata Light (di seguito anche il "Servizio") esclusivamente contestualmente alla sottoscrizione dell'Offerta. Il Valore Futuro Garantito attribuito al Terminale è determinato al momento dell'adesione al Servizio e non potrà essere modificato, salvo i casi di rettifica, riduzione o esclusione previsti dalle presenti Condizioni Generali in caso di mancato rispetto delle condizioni del Servizio o di non conformità del dispositivo restituito.
A tutela di Bolttech per i casi di mancata restituzione del Terminale, restituzione di dispositivo non conforme, discrepanze, potrà essere richiesta al Cliente l'eventuale pre-autorizzazione, congelamento o altro meccanismo di garanzia del pagamento, mediante carta di credito o altro mezzo di pagamento disponibile di un importo pari al Valore Futuro Garantito ed alle spese amministrative relative alla procedura di restituzione online dovute dal Cliente nel caso in cui Bolttech restituisca il dispositivo al Cliente, ove previste (di seguito "Pre-autorizzazione").
Ove prevista, la Pre-autorizzazione potrà essere utilizzata nei soli casi e nei limiti indicati nelle presenti Condizioni Generali.

7.3 Esercizio Servizio

Nel Periodo, il Cliente potrà esercitare la facoltà di restituire, tramite rivendita, il Terminale a Bolttech o al soggetto designato da Bolttech.
Nel caso in cui il Cliente si avvalga di tale facoltà, si impegna, sin d'ora, ad accettare la proposta di acquisto con cui Bolttech, a sua volta, si impegna ad acquistare il Terminale dal Cliente al prezzo pari al Valore Futuro Garantito. Il Cliente si impegna, altresì, a sottoscrivere la delegazione di pagamento in favore di Bolttech, che consente a quest'ultimo di provvedere al pagamento della rata finale del Contratto di Finanziamento alla società finanziaria. Con la proposta di acquisto, il Cliente rilascerà a Bolttech apposita liberatoria in merito alla responsabilità per l'eventuale mancata cancellazione di tutti i dati personali presenti sul Terminale, così come di applicazioni di localizzazione del Terminale.
Per l'esercizio del Servizio, il Cliente dovrà seguire le istruzioni operative rese disponibili tramite portale, centro di assistenza, rivenditore WINDTRE o altro canale indicato. L'efficacia della vendita del Terminale è subordinata alla verifica positiva del Terminale e al rispetto delle condizioni di cui alle presenti Condizioni Generali.
Il Cliente prende atto che il Valore Futuro Garantito non costituisce una garanzia di riacquisto incondizionata, ma è subordinato alla restituzione del Terminale nelle condizioni previste dalle presenti Condizioni Generali e alla corretta esecuzione del processo di restituzione.
Nel caso sia messo a disposizione un processo di restituzione online, tramite il sito di e-commerce, per gestire da remoto la restituzione del Terminale, tale processo potrà essere utilizzato solo nel caso in cui, contestualmente alla restituzione del Terminale, il Cliente proceda all'acquisto di un nuovo dispositivo con le modalità ivi indicate.

7.4 Condizioni del Terminale ai fini della restituzione

Ai fini dell'esercizio del Servizio, il Terminale restituito deve: (i) coincidere con il Terminale identificato tramite IMEI (ossia il codice International Mobile Equipment Identity, composto da 15 cifre, che identifica univocamente il Terminale) nella Proposta di Adesione; (ii) essere di proprietà del Cliente; (iii) non essere rubato, smarrito, contraffatto, bloccato, inserito in blacklist o gravato da diritti di terzi; (iv) accendersi e consentire l'utilizzo del touch screen e delle funzionalità essenziali; (v) essere libero da SIM, accessori, memory card, dati personali, account e funzionalità di blocco; e (vi) rispettare le ulteriori condizioni indicate nella documentazione commerciale e nel processo di grading.
Prima della restituzione, il Cliente deve rimuovere la carta SIM, eventuali memory card e qualsiasi accessorio, disabilitare le funzioni "Trova il mio iPhone / Dov'è", "Google account" o funzionalità equivalenti, rimuovere codici di blocco, password, applicazioni di localizzazione e cancellare tutti i dati e contenuti presenti sul dispositivo.
Resta esclusiva responsabilità del Cliente procedere al backup e alla cancellazione dei dati personali e di qualsiasi contenuto presente sul Terminale restituito. I Fornitori del Servizio non saranno responsabili per perdita, cancellazione, divulgazione o mancata rimozione dei dati personali o contenuti presenti sul dispositivo.

7.5 Verifiche e discrepanze e penali

Bolttech, o il soggetto da essa incaricato, avrà diritto di verificare il Terminale restituito e di sottoporlo a grading tecnico, funzionale ed estetico.
In caso di consegna/restituzione del Terminare presso un rivenditore WIND TRE, la verifica avverrà direttamente presso il punto vendita di consegna.
Qualora il Cliente restituisca un bene diverso dal Terminale oggetto del contratto, in caso di discrepanza tra il dispositivo atteso e quello restituito, di IMEI non corrispondente, IMEI in blacklist, di dispositivo bloccato, non funzionante, non di proprietà del Cliente, non conforme alle condizioni dichiarate o comunque non idoneo, il rivenditore WIND TRE potrà rifiutare la richiesta di Esercizio del Servizio.
Qualora il Cliente eserciti la restituzione del Terminale tramite processo di restituzione online, la verifica potrà avvenire tramite strumenti digitali, tramite operatore logistico o presso centri tecnici incaricati.
In caso di discrepanza tra il dispositivo atteso e quello restituito, IMEI non corrispondente, IMEI in blacklist, dispositivo bloccato, non funzionante, non di proprietà del Cliente, non conforme alle condizioni dichiarate o comunque non idoneo, Bolttech potrà rifiutare l'acquisto del Terminale restituito, dandone comunicazione al Cliente tramite contatto telefonico; (ii) ridurre il Valore Futuro Garantito; (iii) richiedere il pagamento di importi di rettifica; (iv) addebitare, e addebitare a titolo di penale, l'importo pari al Valore Futuro Garantito (Rata Finale). Gli importi dovuti tramite pre-autorizzazione, ove prevista; e/o (v) esercitare gli ulteriori rimedi previsti dalla legge e dalla documentazione contrattuale.
Qualora il Cliente restituisca un bene diverso dal Terminale, Bolttech potrà organizzare un nuovo ritiro o richiedere al Cliente la spedizione del dispositivo corretto entro il termine indicato nelle istruzioni operative.
Decorso inutilmente tale termine, potranno essere applicati le penali e gli addebiti previsti dalla documentazione commerciale e dalle presenti Condizioni Generali e/o trattenere il Valore Futuro Garantito dalla Pre-autorizzazione, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente è consapevole e accetta che, nel caso in cui non dovesse agire per restituire il corretto Terminale e non dovesse reclamare il dispositivo consegnato erroneamente a Bolttech – decorso 1 (un) mese dalla errata consegna - tale condotta venga considerata espressione della volontà del Cliente di abbandonare il predetto dispositivo, con la conseguente possibilità per bolttech di disporne a propria discrezione, fatti salvi i diritti di bolttech a pretendere dal Cliente il corretto Terminale.

7.6 Dati personali e dati del Terminale

WINDTRE e Bolttech tratteranno i dati personali del Cliente secondo le rispettive informative privacy rese disponibili al Cliente e nei ruoli privacy ivi indicati. In relazione al Servizio potranno essere trattati, tra gli altri, dati identificativi, dati di contatto, dati contrattuali, dati relativi al dispositivo, IMEI, dati di pagamento, informazioni relative allo stato del dispositivo e dati necessari alla prevenzione di frodi.
Il Cliente è responsabile della cancellazione dei dati personali e dei contenuti presenti sul Terminale restituito prima della consegna. Eventuali SIM, memory card o accessori rinvenuti nel dispositivo potranno essere rimossi e distrutti secondo i processi applicabili.

7.7 Garanzie e responsabilità

Il Servizio non modifica, limita o esclude la garanzia legale di conformità spettante

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico
Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom Italy Investments S.à r.l.
Sede legale: Via Monte Rosa, 91
20149 Milano (MI), Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920
Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

al Cliente ai sensi del Codice del Consumo, né eventuali garanzie convenzionali del produttore applicabili al Terminale.
I Fornitori del Servizio non rispondono di danni, perdita di dati, perdita di contenuti, blocchi software o impedimenti alla restituzione imputabili al Cliente o derivanti dalla mancata rimozione di account, dati, accessori o funzionalità di localizzazione e blocco.

7.8 Sospensione e risoluzione
I Fornitori del Servizio potranno rifiutare l'Esercizio Servizio in caso di sospetta o tentata frode, mancato pagamento degli importi dovuti, violazione degli obblighi del Cliente, dispositivo non conforme, IMEI in blacklist o mancato rispetto delle istruzioni operative.
In caso di inadempimento del Cliente agli articoli 7.3, 7.4 e 7.5, i Fornitori del Servizio potranno risolvere il Contratto relativamente al Servizio, trattenere eventuali importi già corrisposti, rifiutare l'Esercizio Servizio e richiedere il risarcimento dell'eventuale maggior danno.
Il venir meno delle condizioni per accedere all'Offerta indicate all'art. 1, comporterà la risoluzione del Contratto.

7.9 Centro assistenza
Il Cliente potrà contattare il servizio clienti WINDTRE al numero 159 per informazioni commerciali e amministrative e i canali Bolttech indicati nella documentazione commerciale per informazioni operative relative alla restituzione, grading, pagamento o gestione del terminale. Gli orari e canali di assistenza potranno essere aggiornati e indicati sul sito WINDTRE o nel Portale.

7.10 Comunicazioni
Le comunicazioni relative al Servizio potranno essere inviate al Cliente tramite lettera, e-mail, SMS, Portale, area cliente, app o altro canale indicato nella documentazione contrattuale. Le comunicazioni del Cliente dovranno essere inviate ai recapiti indicati nella documentazione commerciale o nelle informative rese disponibili da WINDTRE e Bolttech.

7.11 Miscellanea
Per quanto non espressamente previsto dal presente art. 7, al Servizio Rata Light, si applicano tutte le disposizioni contenute nei presenti Condizioni Generali in quanto compatibili.
L'eventuale invalidità di una disposizione non pregiudica la validità delle restanti disposizioni.