Servizio di telefonia mobile

Wind Tre S.p.A.
Via Monte Rosa, 91
20149 Milano (MI), Italia
Servizio Clienti 159
E-mail servizioclienti159@pec.windtre.it
www.windtre.it

Sintesi contrattuale

- **La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE e dalle norme nazionali vigenti.**
- **Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.**
- **Le informazioni sul servizio sono integrate da altri documenti**.

Nome Offerta
GO Unlimited S 5G Easy Pay
Data
29-05-2026
Validità
La sintesi contrattuale fornita è valida fino alla chiusura in sottoscrivibilità dell'offerta descritta.

Servizio/i e apparecchiature

Servizi
Mobile – fonìa, SMS e Internet
Bundle
Minuti illimitati*, 100 SMS, Gigabyte illimitati* in 5G al mese
Condizioni promozionali bundle e loro durata
-
Erogazione eventuali extra bundle ***(Direttrici non incluse nel bundle)***
Al superamento del bundle è previsto un costo di 0,29 euro al minuto per voce, 0,29 euro per SMS e 0,99 euro per 1GigaDati per 1 giorno
Politica di utilizzo corretto in roaming EEA
Roaming Data Allowance 10,5 Gigabyte da utilizzare in EU, oltre tale limite al traffico ulteriore si applica il sovraprezzo vigente previsto dalla regolamentazione (2) Con l'utilizzo del servizio dati in roaming, la velocità e la tecnologia disponibili dipendono dalla rete dell'operatore estero e dalle sue eventuali politiche di gestione del traffico.

*Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo qu anto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto disponibili sulla pagina Moduli Utili.

Inoltre, come previsto all'art.3.2, WINDTRE potrà limitare temporaneamente la velocità della connessione dati in caso di utilizzo intensivo delle risorse direte e/o in zone con un numero particolarmente elevato di connessioni, tali da pregiudicare le prestazioni della rete stessa. Le procedure di gestione del traffico sono descritte sul sito www.windtre.it alla seguente pagina https://www.windtre.it/info-consumi-rete-dati.

(2) link al sito Roaming Europa

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso

Velocità di connessione Internet massima stimata (3)
2,0 Gbps in Download
200 Mbps in Upload

(3) La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema. Per maggiori informazioni confronta la trasparenza-tecnica.

Per navigare in 5G occorre un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: Copertura 5G.
Per info e assistenza tecnica vai su Windtre.it oppure rivolgiti al Servizio Clienti WINDTRE contattando il 159.

Servizio VoLTE: Il servizio è disponibile per tutti i clienti Privati e Professionisti che hanno attiva un'offerta prepagata Mobile Voce e Internet e non abbiano attivi i seguenti servizi: autoricarica, VPN (Jambala) e Dual SIM. Il cliente inoltre deve essere in possesso di una SIM LTE WINDTRE ed uno smartphone abilitato. Per maggiori info visita il link Servizio Volte.

Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie. In alternativa, al link Associazione Consumatori sono disponibili le informazioni utili per attivare la procedura di conciliazione.

Prezzo

Costo mensile (salvo eventuali promozioni)	
Già clienti	-
Nuovi clienti nativi	-
Nuovi clienti in portabilità	6,99 euro al mese
Eventuali sconti e loro durata	
Costo mensile promozionale per XX mesi	ND
Costo SIM	10 euro*

Costo eSIM	10 euro*
Costi legati al consumo in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente	
Voce (non previsto se minuti illimitati)	0,29 euro al minuto
sms	0,29 euro sms
dati	0,99 euro per 1Gigabyte Dati per 1giorno**

* A meno di promozioni in corso a 0€. Per acquisti dall'e-commerce WINDTRE il costo di SIM e eSIM è pari a 0€.

** All'approssimarsi dell'esaurimento della soglia di giga inclusi, il cliente riceverà un messaggio di avviso che verrà reiterato ad avvenuto esaurimento e conterrà l'indicazione del costo extra.

Il cliente è consapevole che, in caso di superamento dei volumi inclusi nel prezzo ricorrente mensile, il traffico verrà tariffato secondo i prezzi sopra indicati e richiede a WINDTRE di consentire la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio Voce SMS e Dati, in caso di esaurimento della soglia, al prezzo sopra indicato senza interruzione alcuna.
Il cliente è inoltre consapevole di poter bloccare il traffico dati dalle impostazioni del proprio smartphone, fino al rinnovo successivo dell'offerta, per non proseguire nella navigazione. In alternativa sono a disposizione altre offerte solo dati, e di diversa convenienza, che non prevedono addebiti extra bundle, ma una navigazione a velocità ridotta (128 Mbps) una volta esaurito il bundle.

Si ricorda che, se la SIM mobile è abbinata all'Offerta fissa, al costo mensile dell'Offerta mobile si aggiunge il canone applicabile all'Offerta fissa, con importo agevolato grazie all'abbinamento con l'Offerta mobile. Tale canone agevolato è valido fintanto che la SIM mobile abbinata resterà attiva; la disattivazione dell'Offerta mobile abbinata comporterà l'automatica variazione del canone dell'Offerta fissa, con ripristino del canone originario previsto dall'offerta. In caso di titolarità di una contestuale utenza fissa WINDTRE, l'Offerta mobile con bundle dati beneficia dei GB illimitati. Il numero massimo di SIM compatibili con l'Offerta fissa, che possono fruire del beneficio della navigazione illimitata, è 3 (complessive) sulla stessa anagrafica del Cliente. In caso di disattivazione Servizio di telefonia mobile dell'Offerta fissa, o di impossibilità tecniche che non ne consentono la sua attivazione, la/e SIM perde/ono il beneficio dei GB illimitati, tornando ad usufruire della soglia di GB originariamente prevista dal piano tariffario mobile, sopra descritto.

Costo di attivazione

Costo di attivazione servizio	
Già clienti	-
Nuovi clienti nativi	-
Nuovi clienti in portabilità	Unica soluzione: 49,99 euro Oppure rateizzare il costo di attivazione in 24 rate mensili di 2,08 euro. (4)
Eventuali scontistiche e loro durata	ND
Costo attivazione Servizio in seguito a sospensione per irregolarità dei pagamenti	10 euro

(4) L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99euro: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure rateizzare il costo di attivazione in 24 rate mensili di 2,08 euro. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

Servizi inclusi gratuiti
Segreteria Telefonica - *La continuità di fruizione dell'attuale servizio di Segreteria Telefonica è sin da ora non garantita, perché detto servizio sarà progressivamente dismesso.*
Servizio Ti ho cercato
Blocco servizi a sovrapprezzo
ND
Servizi a pagamento non inclusi nel costo mensile
Notifica sms 0,29euro se impostato

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata minima del contratto del servizio	24 mesi
Costo disattivazione servizio	in caso di recesso anticipato, verrà addebitata la quota non versata del costo di attivazione, per i mesi residui (5)
Condizioni di rinnovo o risoluzione al termine della durata minima, se prevista	L'offerta resta attiva alle stesse condizioni senza vincoli salvo recesso

(5) *Per il recesso anticipato rispetto ai 24 mesi consulta la tabella relativa all'attivazione* www.windtre.it/tabellacostiattivazione

Funzioni per gli utenti finali con disabilità

Agevolazione Economica Utenti Disabili: WINDTRE si allinea alla delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile). Ulteriori dettagli sono disponibili separatamente: link per Agevolazioni per utenti con disabilità

Modifiche

WINDTRE potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione dalla comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto anche mediante portabilità verso altro operatore senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso. Il diritto di recesso può essere esercitato attraverso le modalità riportate al seguente indirizzo. link al Diritto di recesso

RELOAD FOREVER

WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio addizionale che protegge lo smartphone qualsiasi cosa accada, eccetto furto o smarrimento. Il servizio offerto da WINDTRE e Bolttech Device Protection (Italy) S.r.l. garantisce riparazione con parti originali e sostituzione con uno smartphone identico o simile tra quelli disponibili all'interno della stessa fascia di prezzo.

Il servizio può essere attivato contestualmente alla sottoscrizione di una nuova offerta mobile Voce con Easy Pay, alla richiesta di un cambio offerta verso offerta mobile Voce con Easy Pay, oppure può essere attivato a clienti con un'offerta mobile Voce con Easy Pay già attiva.

Info, termini e condizioni su Reload Forever.

WINDTRE PIU' SICURI MOBILE

WINDTRE fornisce, a richiesta, un servizio addizionale che protegge la navigazione internet sotto rete WINDTRE. Il servizio identifica e blocca i siti web dannosi, come quelli contenenti malware, phishing o spam, presentando una pagina di avviso a protezione del dispositivo associato che naviga sotto rete WINDTRE. Il servizio è attivabile con l'opzione a pagamento "WINDTRE PIU' SICURI MOBILE". Al link Più Sicuri ulteriori informazioni.

SERVIZIO PROTEZIONE MINORI

Come da delibera AGCOM 9/23/CONS, il servizio Protezione Minori, che blocca l'accesso online a contenuti vietati o non idonei alla loro età, è automaticamente attivo sulla SIM di tutti i clienti minorenni.

Il servizio è disattivabile a richiesta del titolare della SIM, solo una volta raggiunta la maggiore età.

Il maggiorenne titolare di una SIM in uso a un minorenne con offerte diverse da quelle dedicate ai minori, se interessato al servizio di controllo parentale, può rivolgersi al servizio clienti 159 o accedere a Protezione minori.

Al link Protezione minori ulteriori informazioni.