

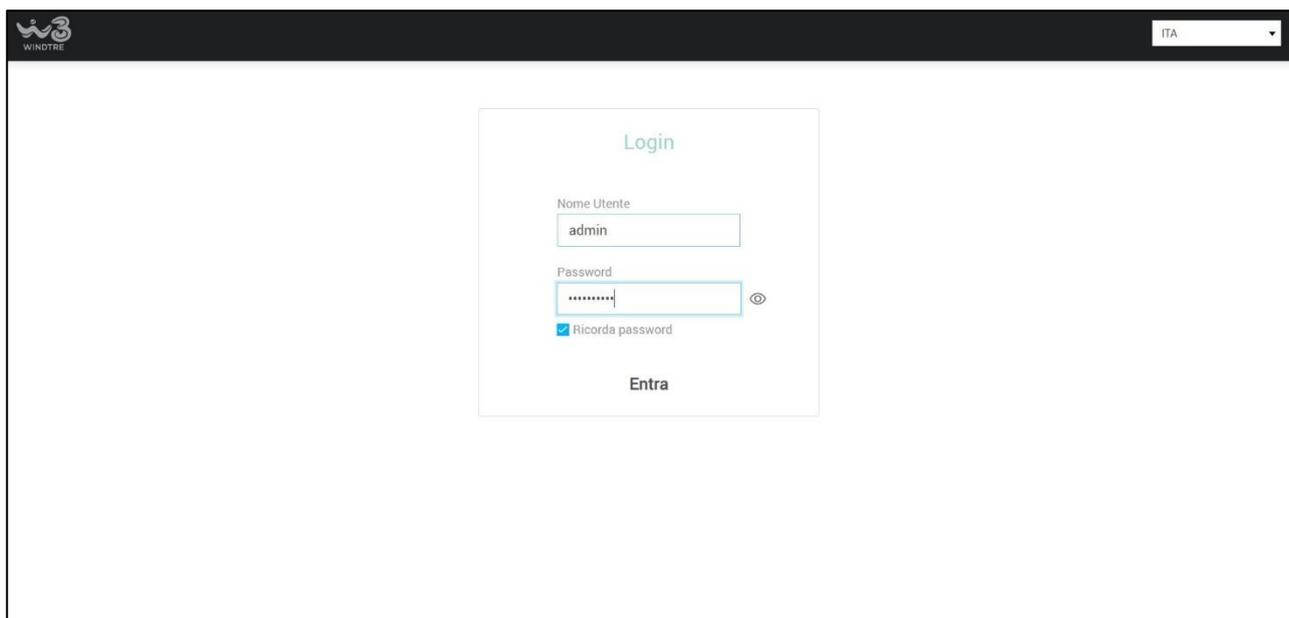
Servizio Protezione Minori

Guida alla configurazione dei DNS di Controllo Parentale tramite Interfaccia Web del modem

Come da Delibera AGCOM 9/23/CONS, a partire dal 21/11/2023, i clienti intestatari di linea fissa possono procedere in autonomia al blocco dei contenuti vietati ai minori o non idonei alla loro età, attraverso l'Interfaccia Web del modem che consente di modificare le impostazioni con una specifica configurazione del DNS di WINDTRE dedicato al Controllo Parentale.

La rete WINDTRE assegna automaticamente al modem il DNS standard ma puoi configurare la coppia di DNS dedicati al Controllo Parentale sui modem WINDTRE Hub e Home&Life Hub dall'Interfaccia Web del modem seguendo questa guida:

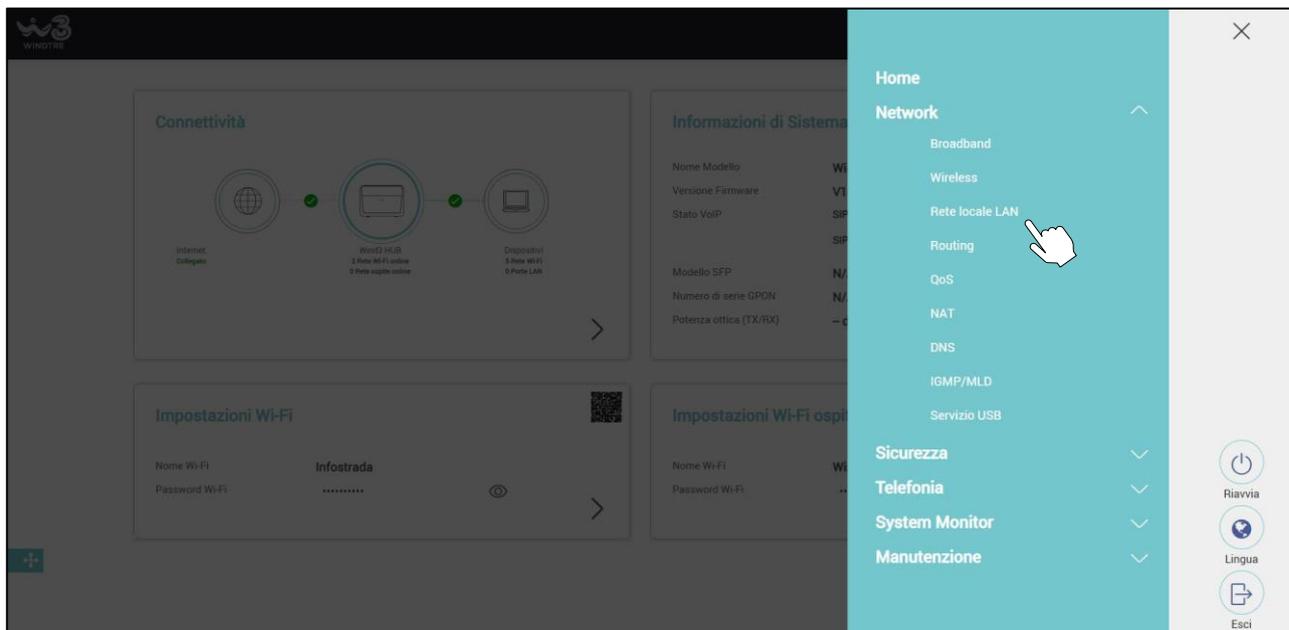
- Per prima cosa verifica se hai già attivo il servizio Più Sicuri Casa & Ufficio controlla l'ultimo conto telefonico oppure digita da browser l'indirizzo <https://test.sicurezzaw3.it>
Un messaggio a video ti informerà se il servizio è attivo.
- Da uno dei dispositivi collegati alla tua rete domestica accedi tramite browser alla pagina web di configurazione del modem digitando l'indirizzo IP (ad esempio 192.168.1.1) e inserisci le credenziali di accesso:



The screenshot displays the login interface of the WINDTRE modem. At the top left, the WINDTRE logo is visible. In the top right corner, there is a language selection dropdown menu currently set to 'ITA'. The main content area features a central 'Login' box. Inside this box, there are two input fields: 'Nome Utente' with the value 'admin' and 'Password' which is masked with dots. Below the password field is a checked checkbox labeled 'Ricorda password' and a 'Entra' button.

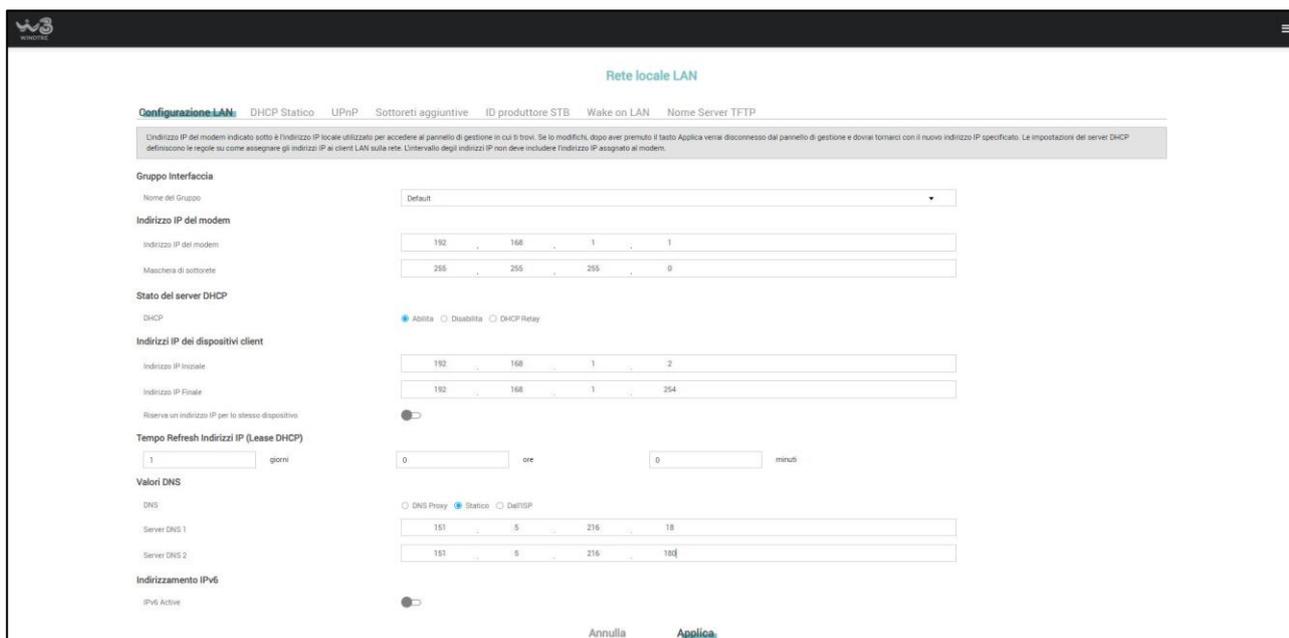
Indirizzo IP e credenziali di accesso sono riportate sull'etichetta informativa posizionata sul retro o sul fondo del modem.

- Dalla schermata principale accedi al menu di configurazione tramite il pulsante contrassegnato dalle tre linee in alto a destra e vai alla sezione Network -> Rete Locale LAN



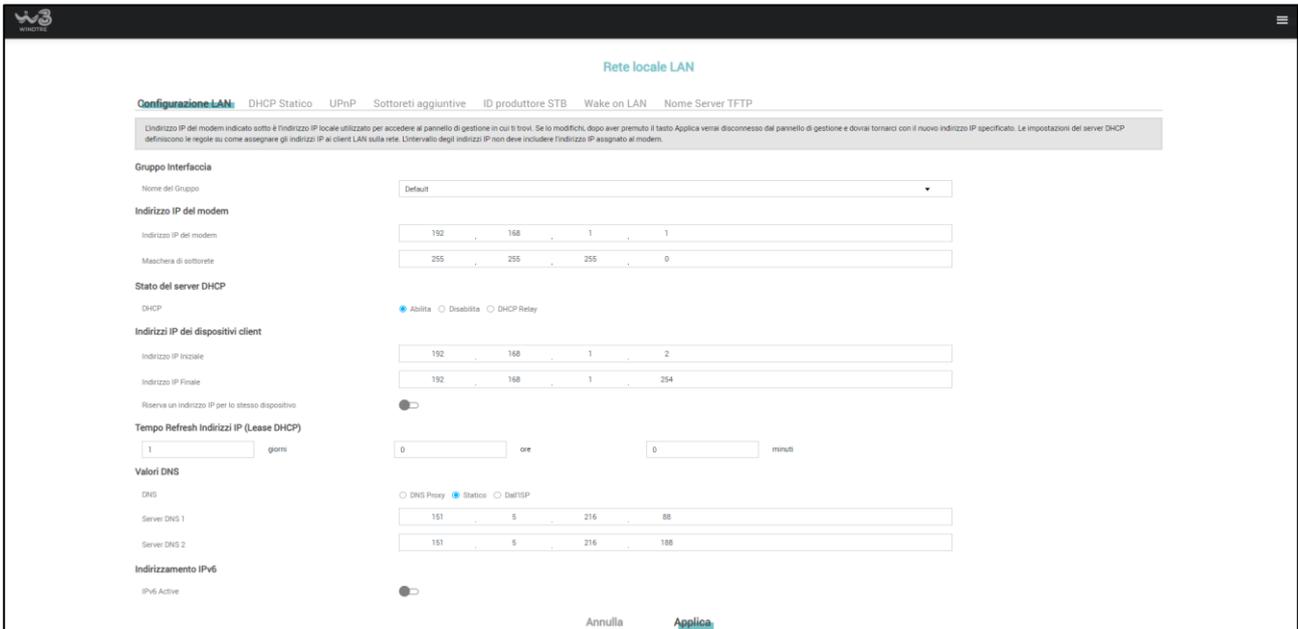
Nel caso di servizio Più Sicuri Casa & Ufficio non attivo:

- Scorri le impostazioni fino alla sezione Valori DNS imposta DNS su “DNS statico” e inserisci in Server DNS 1 l’indirizzo ip 151.5.216.18 e in Server DNS 2 l’indirizzo ip 151.5.216.180, poi salva la configurazione cliccando sul tasto “Applica”

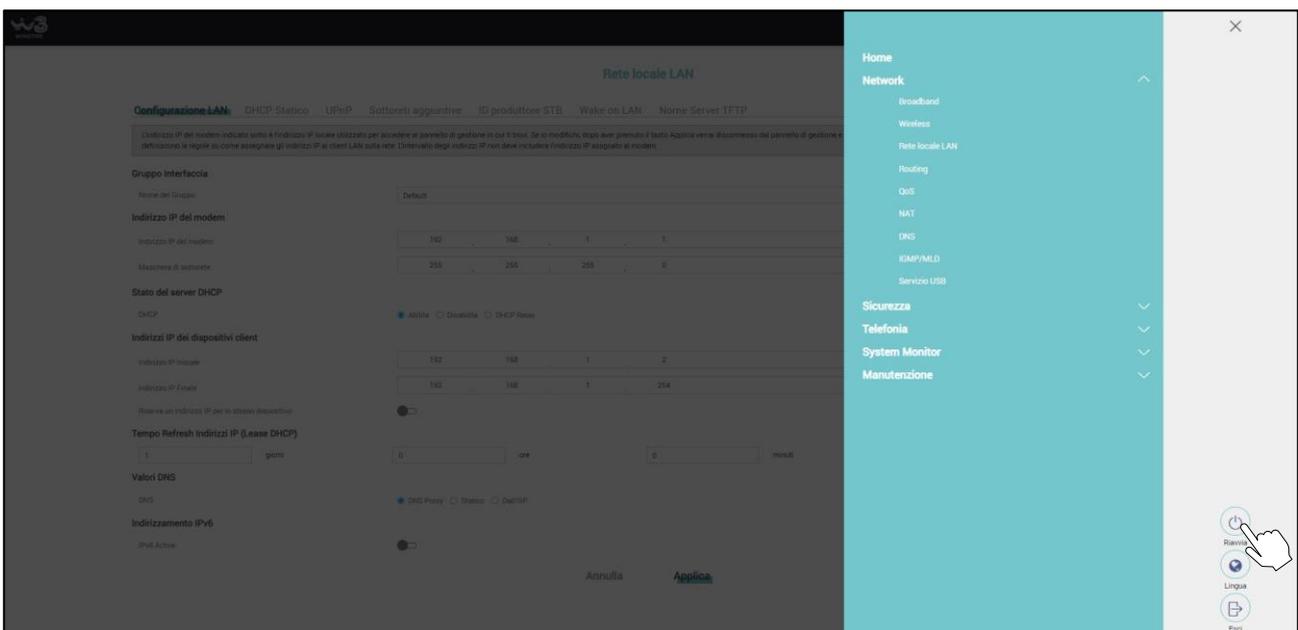


Nel caso di servizio Più Sicuri Casa & Ufficio **attivo:**

- Scorri le impostazioni fino alla sezione Valori DNS imposta DNS su “DNS statico” e inserisci in Server DNS 1 l’indirizzo ip 151.5.216.88 e in Server DNS 2 l’indirizzo ip 151.5.216.188, poi salva la configurazione cliccando sul tasto “Applica”



- Ora, selezionando nuovamente il menu di configurazione dal pulsante contrassegnato dalle tre linee in alto a destra clicca sul tasto “Riavvia” per riavviare il modem.





Al termine del riavvio del modem il DNS di Controllo Parentale è attivo. Per verificare la corretta attivazione del servizio digita da browser l'indirizzo <https://test.sicurezza3.it>

Nel caso di attivazione del solo servizio DNS di Controllo Parentale sarà visualizzato il seguente messaggio:



Nel caso di attivazione del servizio DNS di Controllo Parentale e mantenimento del servizio Più Sicuri Casa & Ufficio sarà visualizzato il seguente messaggio:





In caso di scollegamento del modem dalla rete elettrica o di ripristino delle impostazioni di fabbrica (anche mediante il tasto reset del dispositivo), si consiglia di verificare ed eventualmente ripristinare la configurazione del DNS di Controllo Parentale accedendo all'Interfaccia Web del modem e seguendo questa stessa guida.

Per modificare i DNS su altri modem è possibile consultare le guide su <https://www.windtre.it/assistenza-servizi/guida-configurazione-modem/>

Ti informiamo che sono presenti sul mercato anche altre soluzioni con funzionalità di Controllo Parentale aggiuntive.

Per maggiori informazioni visita la pagina <https://windtre.it/protezioneminori>