



Manuale di Configurazione: Protezione Minori WINDTRE

Il presente documento illustra la procedura operativa per l'abilitazione dei servizi di sicurezza sui seguenti apparati modem/router WINDTRE:

- TP-LINK XX800v
- TP-LINK VX830v
- TP-LINK XB432v
- TP-LINK VB430v
- ZTE F6746G
- ZTE H5745

Nota: Verifica marca e modello del tuo modem consultando l'etichetta posta sul retro o sulla base del dispositivo. In caso tu abbia un altro modello di apparato consulta la guida generica con le istruzioni per la configurazione manuale dei DNS necessari al funzionamento del servizio presente a questo indirizzo: <https://www.windtre.it/Document/moduli-utili/mobile/guida-protezioni-minori.pdf>

1. Accesso all'Interfaccia di Gestione

Per procedere con la configurazione, è necessario accedere al pannello di controllo del router tramite un dispositivo connesso alla rete locale (LAN o Wi-Fi).

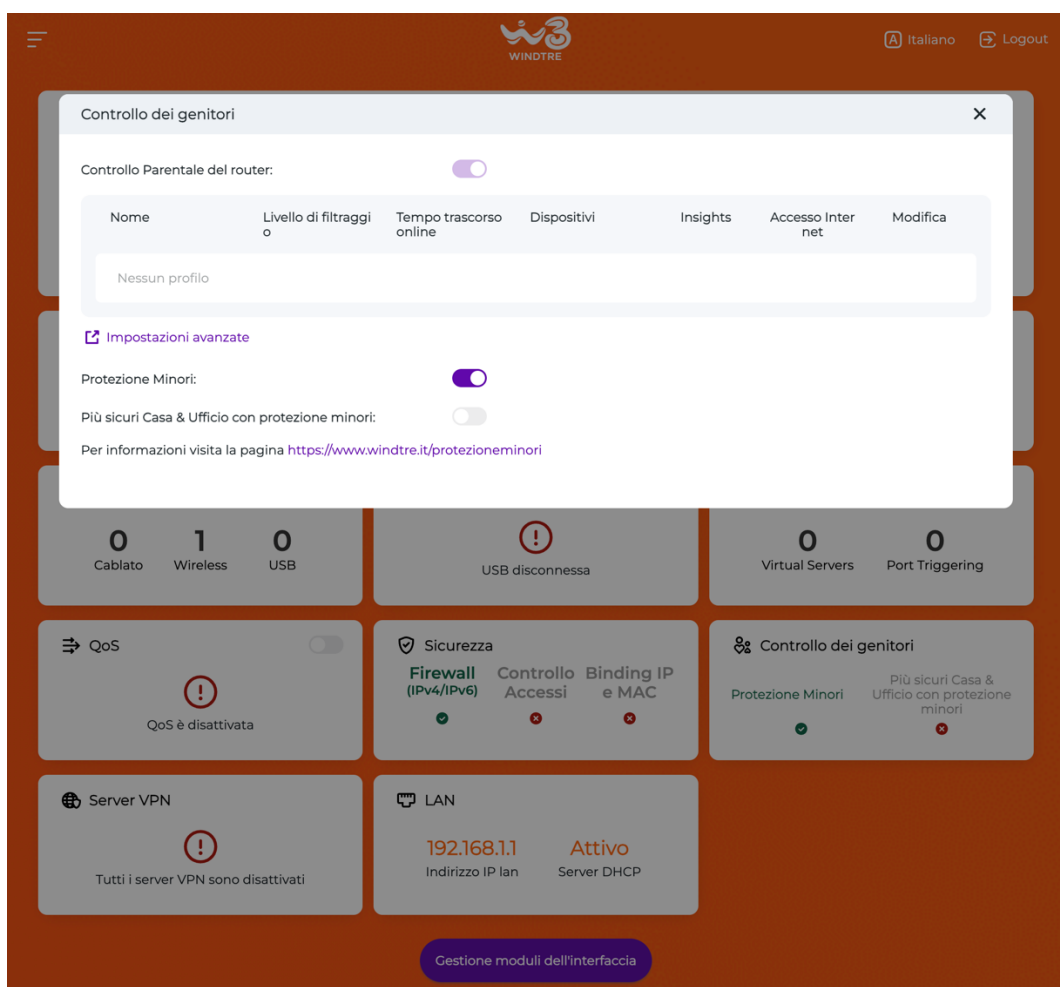
1. Avviare un browser web (es. Chrome, Edge, Safari).
2. Digitare nella barra degli indirizzi l'IP del gateway predefinito: 192.168.1.1 e premere Invio.
3. Effettuare il login inserendo le credenziali di amministratore (**Nome utente e Password**).

Nota: Le credenziali di fabbrica sono riportate sull'etichetta posta sul retro o sulla base del dispositivo, salvo precedente modifica da parte dell'utente.

2. Attivazione del Servizio "Protezione Minori" (clienti senza servizio Più Sicuri Casa & Ufficio)

Questa funzionalità garantisce la inibizione dell'accesso a categorie di siti web non idonei ai minori (es. contenuti per adulti, violenza, gioco d'azzardo), in ottemperanza alle normative vigenti.

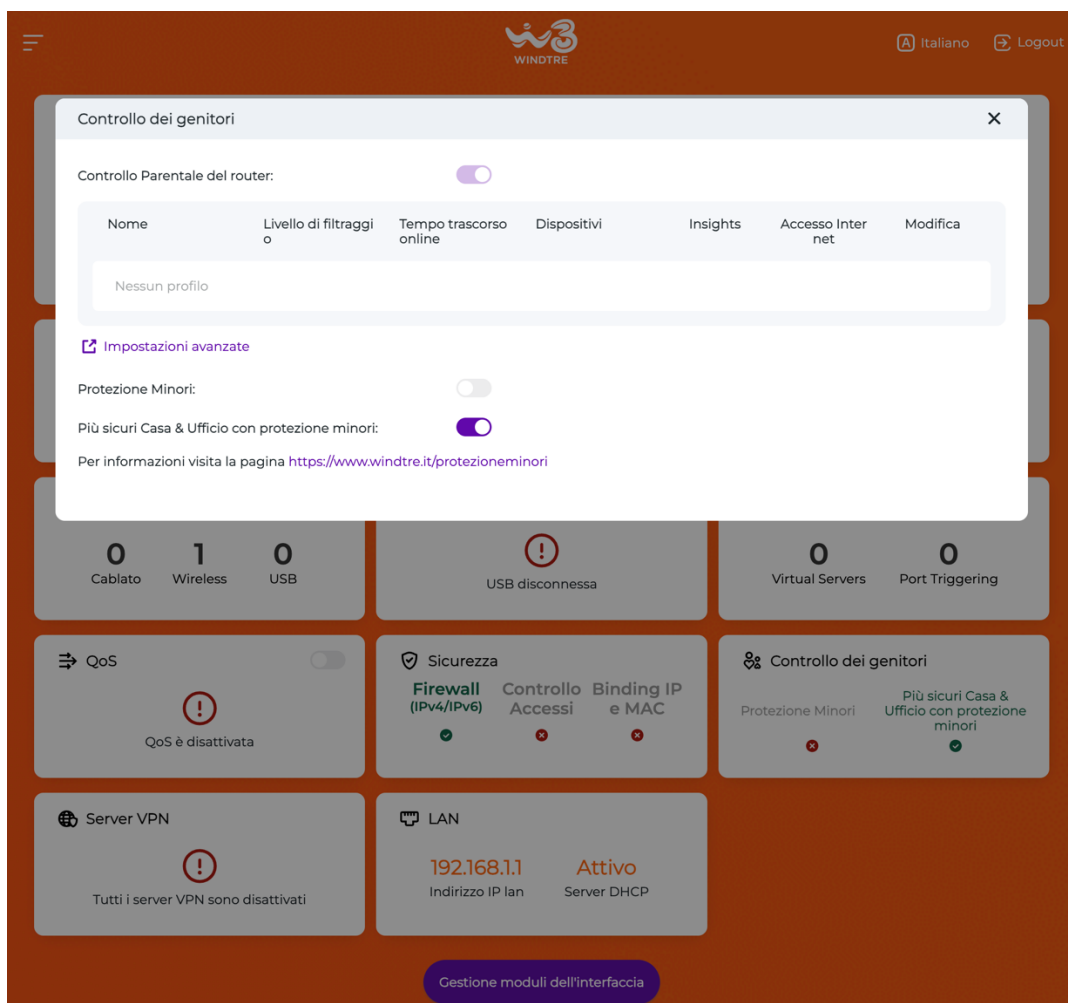
1. Individuare la sezione **"Controllo dei genitori"** nella Dashboard o selezionare la voce **Parental Control** dal menu di navigazione laterale.
2. Localizzare l'opzione denominata **Protezione Minori**.
3. Agire sull'interruttore (toggle) posto accanto alla dicitura per portarlo in stato **ON**.
4. L'avvenuta attivazione sarà confermata dal cambio di colore dell'interruttore (che diventerà **VIOLA**).



3. Attivazione del Servizio "Protezione Minori" (clienti con servizio Più Sicuri Casa & Ufficio)

Per i clienti che hanno sottoscritto l'opzione "Più Sicuri Casa & Ufficio", è possibile abilitare la protezione minori selezionando l'interruttore (toggle) dedicato.

1. Individuare la sezione **"Controllo dei genitori"** nella Dashboard o selezionare la voce **Parental Control** dal menu di navigazione laterale.
2. Individuare l'opzione denominata **Più sicuri Casa & Ufficio con protezione minori**.
3. Agire sull'interruttore (toggle) corrispondente per portarlo in stato **ON**.
4. L'avvenuta attivazione sarà indicata dal cambio di colore dell'interruttore in **VIOLA** e, nella dashboard principale, dalla comparsa di una spunta verde nell'icona di stato relativa.



4. Verifica della Funzionalità

Al termine della configurazione, è possibile verificare l'effettiva applicazione dei filtri utilizzando lo strumento di diagnostica ufficiale fornito da WINDTRE.

1. Verificare che il dispositivo di test sia connesso alla rete del modem configurato.
2. Navigare al seguente indirizzo di verifica: ➡ testscp.sicurezzaw3.it nel caso di Protezione minori o ➡ <https://test.sicurezzaw3.it> nel caso di Protezione minori con servizio Più Sicuri Casa & Ufficio.
3. **Interpretazione del Risultato:**
 - **Esito Positivo:** La visualizzazione di una pagina di conferma o di una pagina di blocco ("Accesso Negato") attesta che il filtro è correttamente operativo.



- **Esito Negativo:** In caso di mancato caricamento o assenza di messaggi di blocco verifica la configurazione come da punto 2 o 3 o riavvia il modem.



Risoluzione Anomalie Tecniche

In caso di malfunzionamenti durante o dopo la procedura, consultare le seguenti casistiche:

- **Mancata persistenza dell'attivazione (Toggle OFF):** Se l'interruttore ritorna automaticamente alla posizione "OFF" dopo il click, potrebbe sussistere un disallineamento nei sistemi di provisioning. Si raccomanda di contattare il supporto tecnico al 159 per una verifica sulla linea.
- **Latenza nell'applicazione del filtro:** Se il blocco non risulta immediato, è consigliabile disconnettere e riconnettere il Wi-Fi sul dispositivo client o riavviare il modem per forzare l'aggiornamento della cache DNS.