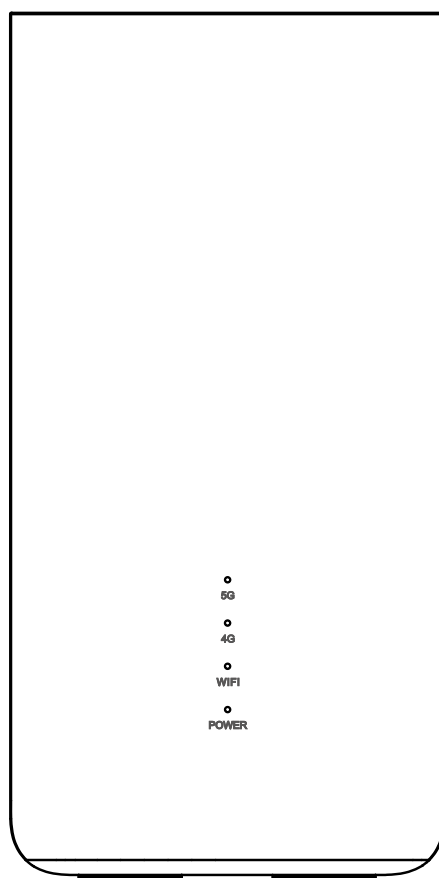




Sommario

Capitolo 1. Presentazione del dispositivo CPE	4
1.1 Contenuto della confezione	4
1.2 Requisiti di sistema	4
1.3 Panoramica	4
Capitolo 2. Muovere i primi passi con il dispositivo CPE	8
2.1 Inserire una scheda Nano SIM.....	8
2.2 Rete CPE di accesso	9
2.3 Utilizzare la funzione telefono	10
Capitolo 3. Accedere all'interfaccia utente web	12
3.1 Accedere all'interfaccia utente web	12
3.2 Esplorare le caratteristiche dell'interfaccia utente web	13
Capitolo 4. Configurare il proprio dispositivo CPE.....	14
4.1 Home.....	14
4.2 Stato	15
4.3 Servizi.....	16
4.4 Impostazioni	17
4.5 Sistema	24
Capitolo 5 Configurare il CPE tramite l'applicazione TCL Connect	26
5.1 Scaricare l'app TCL Connect.....	26
5.2 Associazione del telefono o del tablet al dispositivo CPE	26
5.3 Utilizzo dell'applicazione TCL Connect	26
5.4 Annulla associazione.....	30
Informazioni di sicurezza importanti	31
Guida alla risoluzione dei problemi	33

Si prega di leggere questo documento in modo prioritario

- Prima di usare la presente documentazione e il dispositivo che supporta, accertarsi di aver letto e compreso le suoi contenuti "Informazioni di sicurezza importanti" a pagina 31.
- Le illustrazioni nella presente documentazione potrebbero presentarsi diverse rispetto al dispositivo in possesso dell'utente.
- Le istruzioni contenute nella presente documentazione possono variare a seconda del modello del dispositivo e della versione del software.
- Alcune app e funzioni non sono disponibili in tutti i paesi o regioni. La disponibilità delle app e delle funzioni è soggetta a variazioni.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Apportiamo miglioramenti alla documentazione del dispositivo, compreso questo manuale d'uso, senza soluzione di continuità.
- TCL Communication Ltd. non si assume alcuna responsabilità in merito a eventi che potrebbero verificarsi a causa dell'uso o dell'applicazione del prodotto qui descritto. In fase di preparazione della presente documentazione è stato fatto tutto il possibile al fine di garantire l'accuratezza dei contenuti, ma tutte le dichiarazioni, informazioni e raccomandazioni accluse nella documentazione non costituiscono una garanzia di alcun tipo, espressa o implicita.

Capitolo 1. Presentazione del dispositivo CPE

Il CPE 5G è un dispositivo di rete wireless dual-band che funziona sia a 2,4 GHz che a 5 GHz, offrendo connettività ad alta velocità sia per i dispositivi legacy che per quelli ad alta intensità di banda. Il dispositivo fornisce un accesso cablato e wireless a più computer e dispositivi mobili. Grazie alle sue funzionalità di rete avanzate, il dispositivo CPE può fungere da hub centrale della rete domestica o aziendale.

1.1 Contenuto della confezione

La confezione comprende:

- 5G CPE (HH516VG)
- Adattatore di alimentazione
- Cavo Ethernet
- Guida rapida all'uso
- Scheda Braille

1.2 Requisiti di sistema

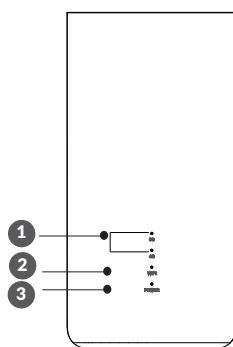
Il dispositivo CPE è compatibile con i dispositivi abilitati al Wi-Fi che supportano 2,4 GHz (802.11 b/g/n/ax/be) o 5 GHz (802.11 a/n/ac/ax/be) e funziona con questi browser, tra cui le versioni più recenti di Edge, Firefox, Safari, Mozilla, e Google Chrome.

1.3 Panoramica

Questa sezione fornisce una panoramica del dispositivo CPE, compreso il comportamento delle spie LED, delle porte e dei pulsanti.

Vista anteriore

La vista anteriore mostra la spia 4G/5G e la spia Wi-Fi. Qui di seguito c'è un'immagine della parte frontale con una guida alle spie LED che spiega cosa significa quando si accende o si spegne.



1. Spia 4G/5G

- Blu fisso: Connesso alla rete 4G/5G e con una buona copertura di segnale.
- Giallo fisso: Connesso alla rete 4G/5G e con una copertura di segnale scadente.
- Spenta: La rete 4G/5G non funziona (la scheda SIM non viene riconosciuta; PIN, PUK o protezione con blocco SIM; il CPE ha riconosciuto la scheda SIM, ma non è riuscito a registrarsi con la rete)

2. Spia Wi-Fi

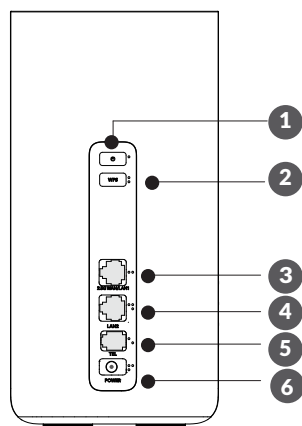
- Blu fisso: Il Wi-Fi è attivato.
- Blu lampeggiante: La connessione WPS è in corso.
- Spenta: Il Wi-Fi è disattivato.
- Verde lampeggiante: connessione mesh in corso.
- Verde fisso: connessione completata.

3. Spia di alimentazione

- On: Il router è acceso.
- Spenta: Il router è spento.
- Blu lampeggiante: Il router aggiorna il software tramite FOTA (Firmware Over the Air).

Vista posteriore

Questa sezione fornisce una descrizione del pannello posteriore del dispositivo CPE. Il pannello posteriore è dotato di un pulsante di accensione, un pulsante WPS, una porta LAN/WAN, una porta LAN e una porta telefonica. Ogni pulsante e porta è contrassegnato da numeri Braille per aiutare gli utenti con problemi di vista.



1. Pulsante di accensione

Il primo pulsante, contrassegnato dal numero **1** in Braille, è il pulsante di accensione.

- **Utilizzo:** Usare questo pulsante per accendere o spegnere il dispositivo CPE.
- Premere il pulsante di accensione per 3 secondi per spegnere il dispositivo.
- Premere il pulsante di accensione per 1 secondo per accendere il dispositivo.
- **Caratteristica tattile:** Individuare questo pulsante sentendo il segno Braille "1" vicino ad esso.

2. Pulsante WPS

Il secondo pulsante, contrassegnato dal numero **2** in Braille, è il pulsante WPS.

- **Funzione:** L'attivazione della funzione WPS consente ai dispositivi di connettersi alla rete Wi-Fi in modo sicuro senza immettere una password.
- **Utilizzo:**
 - Premere il pulsante WPS per 3 secondi per attivare la funzione WPS. La funzione WPS sarà automaticamente disattivata se non viene stabilita una connessione WPS entro 2 minuti.
 - Premere il pulsante WPS per 1 secondo per attivare la funzione Mesh. La funzione Mesh sarà automaticamente disattivata se non viene stabilita una connessione Mesh entro 5 minuti.
- **Caratteristica tattile:** Individuare questo pulsante sentendo il segno Braille "2" vicino ad esso.

3. Porta LAN/WAN 2,5G

La quarta porta, contrassegnata dal numero 3 in braille, è la porta LAN/WAN 2,5G.

- **Funzione:** Questa porta viene utilizzata per stabilire connessioni di rete collegando il CPE a una sorgente Internet come un modem o un ONT o a dispositivi cablati come computer o switch.
- **Utilizzo:** Collegare un'estremità del cavo Ethernet alla porta LAN del dispositivo e l'altra alla porta LAN di un modem, di un computer o di uno switch di rete.
- **Caratteristica tattile:** Individuare la porta cercando il segno Braille "3" vicino ad essa.

4. Porta LAN

La quinta porta, contrassegnata dal numero **4** in Braille, è la porta LAN.

- **Funzione:** Questa porta viene utilizzata per stabilire connessioni di rete collegando il CPE a dispositivi quali computer o switch.
- **Utilizzo:** Collegare un'estremità del cavo Ethernet alla porta LAN del dispositivo e l'altra alla porta LAN di un computer o di uno switch di rete.
- **Caratteristica tattile:** Individuare la porta cercando il segno Braille "4" vicino ad essa.

5. Porta del telefono

La sesta porta, contrassegnata dal numero **5** in Braille, è la porta telefonica.

- **Funzione:** Questa porta è destinata al collegamento di un telefono VoIP per consentire la comunicazione vocale.
- **Caratteristica tattile:** Individuare la porta cercando il segno Braille "5" vicino ad essa.

6. Porta di alimentazione

La porta inferiore, contrassegnata dal numero **6** in Braille, è la porta di alimentazione.

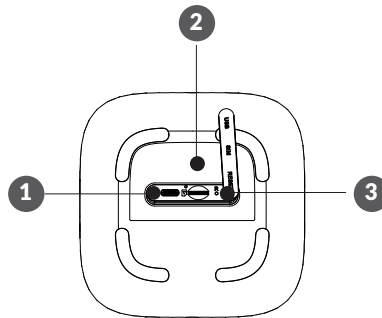
- **Funzione:** Questa porta viene utilizzata per collegare il CPE all'adattatore di alimentazione, fornendo elettricità al dispositivo.
- **Suggerimento per l'uso:** Accertarsi che l'adattatore di alimentazione sia collegato saldamente per evitare interruzioni.
- **Caratteristica tattile:** Individuare questa porta cercando il segno Braille "6" vicino ad essa.

Nota:

La descrizione può variare a seconda del modello acquistato.

Vista dal basso

Questa sezione fornisce una descrizione del pannello inferiore. Il pannello inferiore nasconde una porta USB, uno slot per schede Nano SIM e uno slot di reset, accessibili rimuovendo il coperchio inferiore.

**1. Porta USB**

- La porta USB è riservata esclusivamente a scopi di debug.

2. Alloggiamento per scheda Nano-SIM

- Soluzione progettata per l'inserimento di una scheda SIM per abilitare la connettività cellulare.

3. Slot di reset

Lo slot di reset è un piccolo foro incassato progettato per ripristinare o riportare il dispositivo CPE alle impostazioni predefinite.

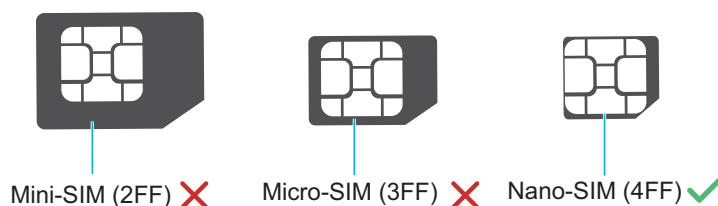
- **Utilizzo:** Utilizzare una graffetta o uno strumento simile per premere e tenere premuto lo slot di reset per 3 secondi per ripristinare il dispositivo CPE.
- **Comportamento della spia:** Quando il dispositivo CPE scarica e installa gli aggiornamenti software, si vedranno le spie lampeggiare in sequenza. Non spegnere il dispositivo CPE durante questo processo dato che si potrebbero verificare delle anomalie di funzionamento.

Capitolo 2. Muovere i primi passi con il dispositivo CPE

Questo capitolo introduce le istruzioni di base per impostare il dispositivo CPE e per connettersi a Internet. Le istruzioni possono variare a seconda del proprio modello di CPE.

2.1 Inserire una scheda Nano SIM

Prerequisito: Selezionare la dimensione giusta della scheda SIM per il proprio CPE. È necessario preparare una scheda Nano-SIM (4FF).



L'inserimento di una scheda Nano SIM avviene in 5 fasi:

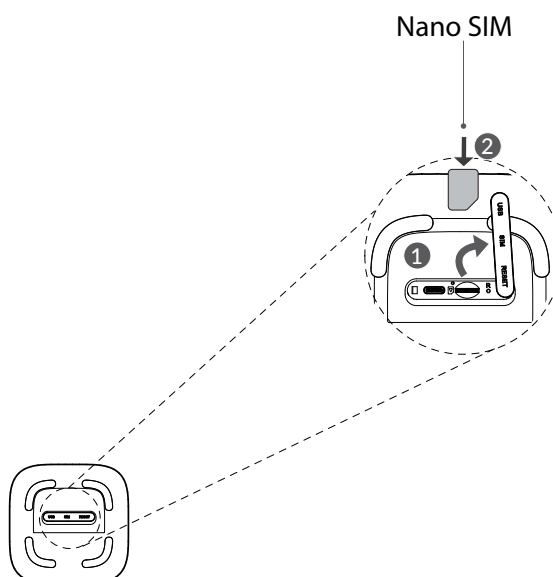
Passaggio 1: Aprire il coperchio inferiore e individuare l'alloggiamento della scheda Nano SIM. L'alloggiamento della scheda SIM è solitamente una piccola apertura di forma rettangolare.

Passaggio 2: Tenere in mano la scheda SIM. Si tratta di una scheda piccola e sottile con una tacca su un angolo. Ha una superficie liscia su un lato e contatti dorati in rilievo sull'altro.

Passaggio 3: Allineare la scheda ritagliata con l'alloggiamento in modo che la tacca si inserisca correttamente nell'angolo corrispondente dell'alloggiamento. Accertarsi che i contatti dorati siano rivolti verso il basso.

Passaggio 4: Far scorrere delicatamente la scheda nell'alloggiamento e spingerla fino a che non si inserisce correttamente nell'alloggiamento.

Passaggio 5: Dopo aver inserito la scheda, riposizionare il coperchio dello slot per schede Nano SIM.

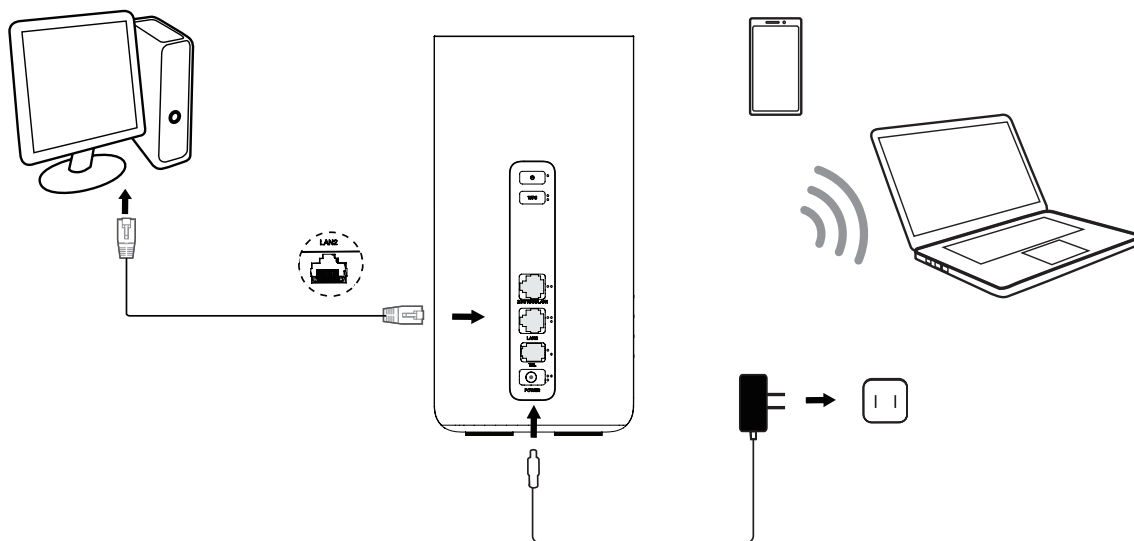




- Ecco le note da tenere in considerazione durante il processo:
- Si prega di notare l'orientamento della scheda Nano-SIM. Se la scheda Nano-SIM è inserita in modo errato, potrebbe bloccarsi.
- Non togliere la scheda Nano-SIM quando il dispositivo CPE è in uso. In caso contrario, si potrebbero verificare anomalie di funzionamento al dispositivo CPE o ancora perdite di dati a livello di scheda SIM.
- In caso di difficoltà a inserire la scheda SIM, chiedere aiuto a qualcuno nelle vicinanze.

2.2 Rete CPE di accesso

Sarà possibile collegare i dispositivi alla rete CPE in modalità wireless o tramite cavo LAN, come illustrato di seguito.



Accesso alla rete cablata

Per stabilire una connessione di rete cablata:

1. Individuare le porte LAN del dispositivo CPE (porte rettangolari con la scritta in Braille "4").
2. Prendere un'estremità del cavo Ethernet e allinearla con una delle porte LAN.
3. Inserire il cavo saldamente nella porta fino a quando non scatta in posizione.
4. Collegare l'altra estremità del cavo a un computer, uno switch di rete o un altro dispositivo.

Suggerimento: Utilizzare una delle due porte LAN per le connessioni cablate.

Passaggio 2: Collegare l'adattatore di corrente alla presa di corrente.

Accesso alla rete wireless

Per stabilire una connessione di rete wireless:

Passaggio 1: Aprire le impostazioni di connessione del dispositivo da collegare, ad esempio un PC, un tablet o uno

smartphone. Viene visualizzato un elenco delle reti disponibili.

Passaggio 2: Cercare il nome della rete wireless (SSID) e inserire la password. Il nome e la password predefiniti della rete wireless sono riportati sull'etichetta inferiore del dispositivo CPE.

Quindi il dispositivo è connesso alla rete CPE.

Se il dispositivo wireless è abilitato alla funzionalità WPS, sarà anche possibile accedere alla rete Wi-Fi del CPE attraverso una connessione WPS.

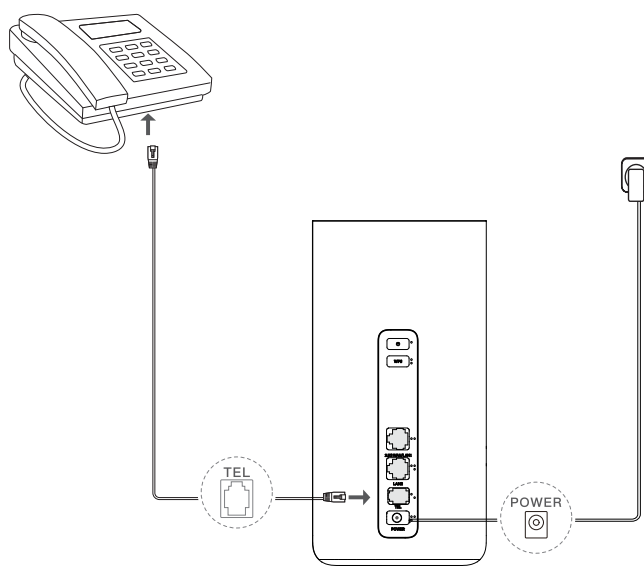
- 1) Individuare il pulsante WPS (contrassegnato con il numero 2 in Braille)
- 2) Premere il pulsante WPS sul dispositivo CPE per 3 secondi. La funzione WPS verrà abilitata entro 2 minuti.
- 3) Abilitare la funzione WPS del dispositivo wireless per effettuare una connessione WPS.

2.3 Utilizzare la funzione telefono

Il dispositivo CPE supporta la funzione telefono. Per collegare il telefono VoIP:

1. Individuare la porta telefonica (contrassegnata con il numero 4 in Braille).
2. Allineare il cavo telefonico (potrebbe non essere fornito in dotazione) con la porta telefonica.
3. Collegare un cavo telefonico RJ-11 alla porta TEL1 sul retro del CPE e l'altra estremità del cavo telefonico alla porta corrispondente del telefono.

Suggerimento: Accertarsi che il servizio VoIP sia registrato e attivo per la comunicazione vocale.



Note aggiuntive per le persone con disabilità visive:

- Contrassegni Braille: Utilizzare i numeri in Braille vicino a ciascuna porta e pulsante per individuarli e identificarne le funzioni.
- Caratteristiche tattili: Toccare le forme e le texture delle porte e dei pulsanti per guidare le proprie azioni.

- Feedback uditivo: Ascoltare eventuali clic o rumori durante il collegamento dei cavi per verificare che siano collegati correttamente.
- In caso di problemi, chiedere aiuto alle persone nelle vicinanze oppure contattare il nostro servizio clienti per ricevere assistenza in merito.

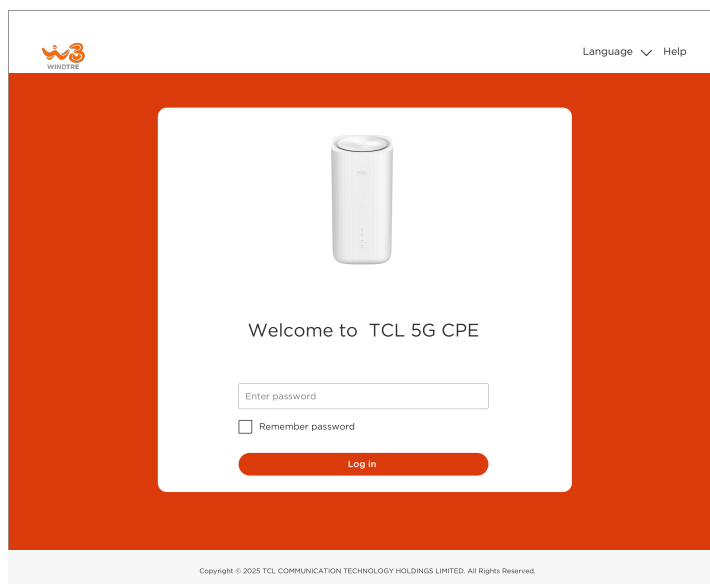
Capitolo 3. Accedere all'interfaccia utente web

Questo capitolo spiega come accedere all'interfaccia utente web del proprio dispositivo CPE, e offre un assaggio dell'interfaccia utente web.

3.1 Accedere all'interfaccia utente web

Per accedere all'interfaccia utente web, seguire questi passaggi:

1. Aprire un browser web sul dispositivo collegato alla rete CPE.
2. Accedere al sito web di login che si trova sull'etichetta inferiore del CPE e seguire le istruzioni sullo schermo per completare il processo di login. Al fine di evitare accessi non autorizzati, si consiglia vivamente di modificare il nome predefinito della rete wireless (oppure l'SSID), la chiave Wi-Fi e la password di accesso.



NOTE

- Per le informazioni di accesso predefinite, fare riferimento all'etichetta inferiore del CPE.
- Fare clic su **Lingua** sull'angolo superiore destro dello schermo per modificare l'impostazione di lingua.
- Fare clic su **Aiuto** nell'angolo superiore destro dello schermo per accedere al manuale.

Porte aperte del dispositivo (solo LAN)

Il dispositivo ha delle porte specifiche aperte per garantire il corretto funzionamento e l'accesso da parte dell'utente. Tutte le porte aperte svolgono funzioni fondamentali per migliorare l'usabilità e le prestazioni del dispositivo, garantendo al contempo operazioni sicure ed efficienti.

La porta 53, utilizzata per la connessione a internet e la risoluzione DNS, consente agli utenti di accedere all'interfaccia web tramite il nome del dominio.

Le porte 80 e 443 sono essenziali per fornire l'accesso alla gestione dell'interfaccia web. Gli utenti possono configurare le impostazioni del dispositivo e monitorarne lo stato in modo semplice.

La porta 67 viene utilizzata dal server Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) per assegnare gli indirizzi IP e altri parametri di configurazione di rete ai dispositivi di una rete.

La porta 547 viene utilizzata dai server Dynamic Host Configuration Protocol for IPv6 (DHCPv6) per assegnare indirizzi IPv6 e parametri di configurazione ai dispositivi.

La porta 54 viene utilizzata per applicazioni personalizzate o proprietarie.

3.2 Esplorare le caratteristiche dell'interfaccia utente web

Funzionalità della pagina Home

L'interfaccia utente web è composta principalmente dalle seguenti sezioni: **Home**, **Stato**, **Servizi**, **Impostazioni** e **Sistema**. Fare clic su ogni scheda per visualizzare più informazioni sul proprio dispositivo CPE.

Sull'Interfaccia Utente web vengono visualizzate le icone di stato usate con maggiore frequenza, che forniscono informazioni sul proprio dispositivo CPE.

Icona di stato	Cosa significa
4G/5G	È la rete a cui si connette il proprio dispositivo CPE. Viene visualizzata la dicitura Nessun servizio quando non ci sono reti disponibili.
	Il numero di barre del segnale indica la forza del segnale. Più barre di segnale sono presenti, più forte sarà il segnale.
VoLTE	VoLTE è attivato.
VoLTE	VoLTE è disattivato.
	Il CPE si collega a internet.
	Il CPE si scollega da internet.
	Nuovi messaggi o messaggi non letti.
	La casella di posta SMS è piena.
	Il Wi-Fi è attivato.
	Il Wi-Fi è disattivato.
	Fare clic per uscire dall'Interfaccia utente web.

Capitolo 4. Configurare il proprio dispositivo CPE

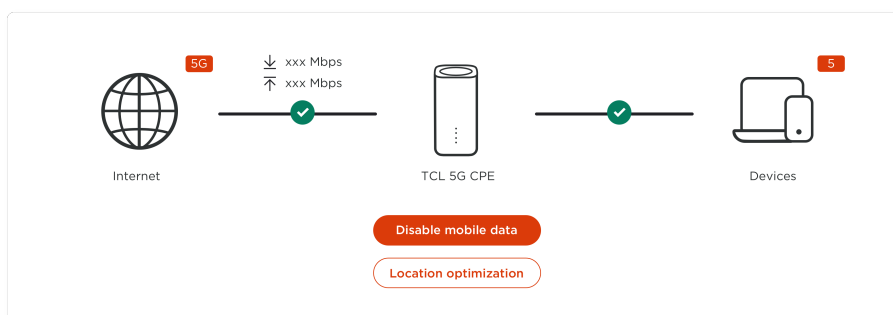
In questo capitolo, mostreremo come trarre il massimo dal proprio dispositivo CPE servendosi dell'interfaccia utente web. Nell'Interfaccia Utente web sarà possibile configurare le impostazioni Wi-Fi, visualizzare i dispositivi connessi, configurare una rete ospiti e molto altro.

4.1 Home

Questa sezione permette di controllare rapidamente lo stato della connessione, le informazioni sulla rete, le informazioni sul dispositivo e i dispositivi collegati.

Panoramica di rete

Il pannello panoramica di rete mostra lo stato della connessione, la velocità di download e upload oltre che il numero di dispositivi connessi.



Cliccare su **Disattiva i dati mobili** per scollegare il dispositivo CPE dalla rete.

Fare clic su **Attiva i dati mobili** per collegare il dispositivo CPE alla rete.

Rete

Il pannello **Rete** visualizza il nome della rete, il tipo di rete e lo stato di connessione della rete.

Cliccare su **Rete** per accedere alla pagina delle impostazioni internet.

Informazioni sul dispositivo

Il pannello **Informazioni sul dispositivo** mostra il modello del dispositivo, la versione del software e il tempo di funzionamento.

Cliccare su **Informazioni sul dispositivo** per ricevere ulteriori informazioni sul dispositivo.

Dispositivi connessi

Il pannello del display **Dispositivi connessi** visualizza il numero di dispositivi connessi alla propria rete CPE in modalità cablata e in modalità wireless.

Cliccare su **Dispositivi connessi** per informazioni più dettagliate sui dispositivi connessi.



Sarà anche possibile scansionare il codice QR per accedere alla rete corrispondente selezionata.

Ottimizzazione della posizione

Questa funzione è progettata per rilevare la potenza del segnale di rete nella posizione corrente e quindi regolare la posizione in base ai risultati del rilevamento.

Per rilevare la potenza del segnale:

1. Fare clic su **Ottimizzazione della posizione**. Viene visualizzata la pagina di ottimizzazione della posizione. Fare clic su **Rileva ora**.
2. Il processo di rilevamento durerà indicativamente 30 secondi. Al termine del rilevamento, viene visualizzata la schermata della qualità del segnale e i risultati della misurazione.
3. Provare diverse posizioni; i risultati corrispondenti verranno mostrati in un elenco di record della cronologia. Per l'installazione del dispositivo CPE è possibile scegliere la posizione con un'ottima potenza di segnale.



Non spostare il dispositivo CPE durante il processo di rilevamento fino a che non viene visualizzato il risultato della misurazione.

4.2 Stato

Questa sezione permette di vedere le informazioni di rete, lo stato di connessione, le informazioni sul dispositivo e molto altro.

Stato

Sarà anche possibile consultare in modo rapido le informazioni del proprio dispositivo, che comprendono rete cellulare, LAN, WAN e Wi-Fi e diagnostica.

Dispositivi connessi

Questa scheda elenca le informazioni sui dispositivi connessi, permette di modificare il nome del dispositivo connesso oltre che di gestire l'accesso a internet per i dispositivi connessi.

Per bloccare un dispositivo, fare clic su **"Blocca"** nella colonna Operazione. Il dispositivo selezionato verrà visualizzato nella blacklist e bloccato dall'accesso a Internet.

4.3 Servizi

Navigare fino a **Servizi**, e cliccare sulla scheda **SMS** per visualizzare le informazioni desiderate o modificare le impostazioni degli SMS a seconda della propria scelta.

Si invita a fare riferimento alla seguente tabella per la descrizione di ogni cartella sotto alla cartella **SMS**.

In arrivo	I messaggi in arrivo vengono memorizzati in questa cartella.
Inviati	I messaggi in uscita vengono memorizzati in questa cartella.
Bozze	I messaggi in bozza vengono archiviati in questa cartella.
Nuovo messaggio	Scrivere un nuovo messaggio in questa cartella.
Impostazioni SMS	Configurare le impostazioni degli SMS in questa cartella.

Si invita a fare riferimento alla seguente tabella per le operazioni comunemente usate dei messaggi SMS.

Leggi un messaggio	Fare clic sul messaggio che si desidera leggere.
Inviare un messaggio	1. Fare clic su SMS > Nuovo messaggio. 2. Inserire il numero del destinatario e il testo del messaggio. 3. Fare clic su Invia. NOTA: Sarà possibile inviare un messaggio fino a un massimo di cinque destinatari contemporaneamente.
Rispondere a un messaggio	1. Fare clic sul messaggio a cui si desidera rispondere. 2. Fare clic su Rispondi. 3. Inserire il contenuto del messaggio, poi fare clic su Invia.
Eliminare un messaggio	1. Individuare il messaggio che si desidera eliminare nella cartella In arrivo o In uscita. 2. Spuntare la casella di controllo accanto al messaggio che si desidera eliminare. 3. Fare clic su Elimina.
Eliminare tutti i messaggi	1. Fare clic in cima alla colonna delle caselle di controllo per selezionare tutti i messaggi. 2. Fare clic su Elimina.

Inoltare tutti i messaggi	1. Fare clic su Impostazioni SMS. 2. Attivare Inoltro SMS su telefono cellulare. 3. Inserire il numero del destinatario. 4. Fare clic su Applica.
Abilitare i rapporti di consegna degli SMS	Fare clic su Impostazioni SMS , e poi attivare il report SMS. Selezionare il percorso di memorizzazione, quindi i report SMS verranno memorizzati nella scheda SIM o nel dispositivo, a seconda dell'opzione selezionata.
Disattivare i rapporti di consegna degli SMS	Fare clic su Impostazioni SMS , e poi disattivare il report SMS.

Registri chiamate

In questa scheda è possibile visualizzare tutti i registri chiamate, incluse le chiamate in arrivo, le chiamate in uscita e le chiamate senza risposta.

Avviso di chiamata

Una volta attivata questa opzione, la chiamata corrente viene tenuta in attesa e sarà possibile ricevere una seconda chiamata. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.

VoIP

Server SIP

La tecnologia VoIP consente agli utenti di effettuare chiamate vocali su Internet instradando i dati dall'indirizzo IP del dispositivo ai server in uscita". Sarà possibile attivare il server SIP e inserire l'indirizzo del server proxy, l'indirizzo del server SIP e l'indirizzo del server in uscita, che sono obbligatori.

Account SIP

Fare clic su **+** per aggiungere un account SIP. Inserire il nome utente e la password quando compare la finestra. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.



Il nome utente e la password dell'account SIP devono essere gli stessi del server di registrazione, altrimenti la registrazione non andrà a buon fine.

4.4 Impostazioni

Questa sezione permette di dare priorità alla connessione di rete, configurare la modalità di connessione, gestire le impostazioni LAN e Wi-Fi, e altro ancora.

Configurazione rapida

In questa scheda sarà possibile configurare le impostazioni di connessione di base, abilitare o disabilitare il roaming dei dati, abilitare o disabilitare 2,4 GHz e 5 GHz, cambiare SSID e password Wi-Fi, e altro ancora.

Per configurare rapidamente il CPE:

1. Selezionare i parametri forniti dal proprio operatore nella parte SIM, abilitare o disabilitare il roaming dati e fare clic su **Avanti**.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo per selezionare le opzioni Wi-Fi e configurare il meccanismo di sicurezza per ciascuna opzione. Durante questo processo di configurazione sarà possibile modificare il nome della rete wireless (SSID) e la password Wi-Fi. Al termine dell'operazione sarà necessario utilizzare il nuovo SSID e la nuova password per connettersi al CPE.

Rete mobile

Connessione di rete

In questa opzione è possibile configurare e gestire i dati mobili e il roaming dati.

Gestione del profilo dati

In questa opzione sarà possibile impostare un nuovo profilo APN, e modificare o eliminare i profili esistenti.

Aggiungere un nuovo profilo	1. Fare clic su Nuovo. 2. Inserire i parametri corretti (come nome del profilo, APN e tipo di IP) per il proprio operatore di rete. 3. Fare clic su Salva.
Modificare un profilo	1. Selezionare il profilo dalla lista di gestione dei profili. 2. Fare clic su Modifica per impostare i parametri. 3. Fare clic su Salva.
Eliminare un profilo	1. Selezionare il profilo dalla lista di gestione dei profili. 2. Fare clic su Elimina. NOTA: non è possibile eliminare il profilo predefinito.
Impostare come predefinito	1. Selezionare il profilo dalla lista di gestione dei profili. 2. Fare clic su Imposta come predefinito.

Impostazioni della rete mobile

È possibile impostare la modalità di ricerca della rete su **Auto** o **Manuale**. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.

Se non viene rilevata alcuna rete, fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di reti disponibili. Fare clic su **Registra** per connettersi alla rete selezionata.

Gestione del PIN della scheda SIM

Attivare il PIN della SIM	1. Quando la funzione PIN della SIM è disabilitata, fare clic su  . 2. Impostare un codice PIN della SIM di 4-8 cifre. 3. Fare clic su Applica.
Disattivare il PIN della SIM	1. Quando la funzione PIN della SIM è abilitata, fare clic su  . 2. Inserire il codice PIN attuale della SIM. 3. Fare clic su Applica.
Modificare il PIN della SIM	1. Fare clic su Modifica il PIN della SIM. 2. Inserire il vecchio e il nuovo PIN della SIM, quindi confermare. Nota: Quando rimane un tentativo, è necessario inserire il codice PUK. Seguire le istruzioni sullo schermo per completare la procedura.

Selezione banda

Questa funzione offre maggiori alternative di debug in caso di guasto del dispositivo. La modifica della banda potrebbe disconnettere il dispositivo dalla rete.

Wi-Fi

Base

Configurare le impostazioni Wi-Fi di base in questa opzione. Quando l'opzione è impostata su **5GHz preferito**, il router utilizzerà un solo SSID e si conatterà automaticamente a 5 GHz se il throughput di 5 GHz è migliore di quello di 2,4 GHz. Quando l'opzione **5GHz preferito** è disattivata, viene visualizzata l'opzione 2,4 GHz.

Nome della rete wireless (SSID)	L'SSID è il nome della rete Wi-Fi.
Trasmissione SSID	Questa funzione è abilitata di default. Quando questa funzione è disattivata, gli altri utenti non possono rilevare l'SSID o il nome Wi-Fi. Dovranno inserire manualmente l'SSID per connettersi alla propria rete CPE.
Sicurezza	Le modalità di sicurezza disponibili comprendono Disattiva , WPA2 , WPA/WPA2 , WPA2/WPA3 , WPA3 .
Crittografia	L'opzione disponibile è AES .
Password Wi-Fi	In questa sezione sarà possibile controllare la password della rete Wi-Fi.

Avanzate

In questa sezione sarà possibile configurare le impostazioni avanzate della rete Wi-Fi.

Numero massimo di dispositivi connessi	Sarà possibile decidere quanti dispositivi client possono collegarsi contemporaneamente al dispositivo CPE.
Modalità Wi-Fi	Come impostazione predefinita, la modalità è impostata su Auto .
Isolamento AP	La funzione di isolamento AP permette di creare una rete virtuale separata per ogni client wireless collegato alla propria rete CPE. Quando questa funzione è abilitata, tutti i dispositivi wireless della rete non saranno in grado di comunicare tra loro.
Larghezza di banda del canale	Selezionare le opzioni disponibili dal menu a tendina.
Canale	L'opzione predefinita di canale è Auto . Il CPE selezionerà il miglior canale in modalità automatica.

Rete ospiti

In questa scheda sarà possibile attivare o disattivare la funzione **Rete ospite** e configurare il nome della Wi-Fi della rete ospiti, la password della Wi-Fi e la durata di validità. I dispositivi connessi alla rete ospite possono accedere a internet ma non possono accedere all'Interfaccia Utente web del dispositivo CPE o alla rete master.

WPS

Il Wi-Fi Protected Setup (WPS) è uno standard di sicurezza della rete wireless che permette di semplificare e velocizzare le connessioni tra il dispositivo CPE e i dispositivi wireless.

Se il dispositivo wireless è supportato da WPS, sarà possibile accedere alla rete Wi-Fi del CPE attraverso una connessione WPS. Selezionare una delle opzioni qui di seguito indicate per effettuare una connessione WPS.

Opzione 1	1. Premere il pulsante WPS sul dispositivo CPE per 3 secondi. 2. Abilitare la funzione WPS del proprio dispositivo wireless entro 2 minuti per eseguire una connessione WPS.
Opzione 2	1. Accedere all'Interfaccia Utente web del proprio dispositivo CPE, e poi andare su Impostazioni > Wi-Fi > WPS. (Per informazioni su come accedere all'interfaccia utente web, cfr. "Capitolo 3. Accedere all'interfaccia utente web" a pagina 12.) 2. Fare clic su Avvia WPS. 3. Abilitare la funzione WPS del proprio dispositivo wireless entro 2 minuti per stabilire una connessione WPS.

Firewall

Filtro IP

Per impostazione predefinita, qualsiasi dispositivo collegato alla propria rete CPE è autorizzato ad accedere a Internet. Indicare quali dispositivi non possono accedere a Internet aggiungendo gli indirizzi IP dei dispositivi alla lista nera.

Filtro MAC

Per impostazione predefinita, qualsiasi dispositivo collegato alla propria rete CPE è autorizzato ad accedere a Internet. Sarà possibile indicare nel dettaglio quale dispositivo può o non può accedere a Internet aggiungendo il dispositivo alla blacklist o alla whitelist.

Disabilitata	tutti i dispositivi connessi possono accedere a Internet.
Whitelist	Solo i dispositivi con un indirizzo MAC presente in questa lista possono accedere a Internet.
Blacklist	Il dispositivo con un indirizzo MAC presente in questo elenco non possono accedere a Internet.

Inoltro delle porte

Questa funzione consente ai computer su Internet di accedere a FTP e ad altri servizi specifici all'interno della rete locale (LAN).

DMZ

Se gli utenti esterni non possono accedere a certi servizi di rete all'interno della LAN, sarà possibile abilitare la funzione DMZ e impostare un nuovo indirizzo IP host. Gli utenti esterni avranno quindi accesso a tutti i servizi della DMZ.

Impostazioni avanzate

WAN

Base

Impostare la modalità di connessione WAN e modificare i relativi parametri sotto questa opzione. Sarà possibile impostare la modalità di connessione su **DHCP**, **PPPoE** oppure **IP Statico**.

DHCP	Il Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) è un protocollo client o server che fornisce automaticamente un host IP (Internet Protocol). L'indirizzo IP e le relative impostazioni di configurazione, ad esempio la maschera di sottorete e il gateway predefinito, vengono tutti assegnati automaticamente.
PPPoE	Il protocollo Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE) è un protocollo di rete usato principalmente per i servizi DSL in cui i singoli utenti si collegano a un modem usando una connessione Ethernet. Inserire il nome utente e la password comunicati dal proprio fornitore di servizi di rete, quindi fare clic su Applica.
IP statico	accedere a Internet utilizzando un indirizzo IP, una maschera di sottorete, un indirizzo IP di gateway e un server DNS primario fissi. Queste informazioni dovrebbero essere fornite dal proprio fornitore di servizi di rete.

MAC clone

Quando la funzione **MAC Clone** è abilitata, più dispositivi client possono connettersi al CPE e accedere a Internet.

In questa opzione viene visualizzato il proprio indirizzo MAC attuale. Fare clic su **Ripristina** per impostare un nuovo MAC address. Fare clic su **Clona** per copiare l'indirizzo MAC dell'host.

Controllo della larghezza di banda

Questa funzione permette di visualizzare le informazioni sui dispositivi on-line e impostare i limiti di upload o download della larghezza di banda per i dispositivi, se necessario.

UPnP

L'Universal Plug and Play (UPnP) è un insieme di protocolli di rete che permette ai dispositivi connessi di scoprirsi a vicenda e stabilire servizi di rete funzionali per la condivisione dei dati, le comunicazioni e l'intrattenimento.

Passthrough IP

L'IP Passthrough consente a un client della LAN di acquisire l'indirizzo IP del router assegnato da un ISP. Quando l'IP passthrough è attivato, il router esegue il bridging di tutto il traffico verso il dispositivo ad esso collegato.

Modalità bridge

La modalità bridge è una configurazione di rete che prevede la connessione di due dispositivi. Quando la modalità bridge è attivata, il router funge da switch per estendere l'accesso alle sue porte agli altri dispositivi connessi.

Controllo genitori

Questa funzione consente all'amministratore di limitare l'accesso a URL specifici durante i periodi di tempo impostati.

Per utilizzare questa funzione:

1. Quando l'icona di stato è disabilitata, fare clic su  per abilitare questa funzione.
2. Fare clic su **Imposta**, quindi impostare la pianificazione dell'accesso a Internet per i dispositivi client in rete.
3. Quando le restrizioni del sito web sono disattivate, fare clic su  per abilitare questa funzione. Fare clic su + per aggiungere URL specifici che i dispositivi client non possono visitare.
4. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni.

Ping/Traceroute

Le funzionalità di ping e traceroute permettono di verificare rapidamente lo stato della connessione di rete. Fare clic su **Diagnosi** per verificare lo stato della connessione di rete.

Impostazioni Dual WAN

Questa opzione consente di scegliere tra due reti. Scegliere una rete; l'altra serve come rete di backup. Quando una connessione si interrompe, passa automaticamente a un'altra.

Per attivare le impostazioni Dual WAN:

1. Quando l'impostazione Dual WAN è disattivata, fare clic su .
2. Selezionare un'opzione di connessione come priorità di connessione da un elenco a discesa.
3. Fare clic su **Applica** per salvare le impostazioni. Il dispositivo sarà connesso tramite la rete selezionata.

Nota: Questa funzione è attiva quando la scheda SIM è installata nel CPE e la porta WAN è collegata contemporaneamente al cavo di rete.

Mesh

La funzione mesh consente di collegare più punti di accesso in modalità wireless.

Per attivare la funzione mesh:

1. Aprire la homepage dell'interfaccia web e andare sulla pagina **Impostazioni** > Pagina **Mesh**. Fare clic su  per attivare la funzione mesh.
2. Fare clic su **Applica**.

Una volta attivata la funzione mesh, sono disponibili tre opzioni per aggiungere un nuovo nodo mesh.

Opzione A. Utilizzare il pulsante WPS

Premere il pulsante WPS per 1 secondo per attivare la funzione mesh.

Opzione B. Utilizzare l'interfaccia utente Web

1. Andare alla pagina **Impostazioni** > **Mesh** e attivare la funzione mesh.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo e fare clic su **Aggiungi un nodo Mesh** per aggiungere un nuovo nodo.

Opzione C. Utilizzare il cavo LAN

Collegare il cavo LAN alla porta LAN Ethernet del nodo mesh per attivare la funzione mesh.

Una volta aggiunto con successo il nuovo nodo mesh, nella tabella viene visualizzato un elenco di nodi mesh con il nome del dispositivo e il suo indirizzo MAC. Se l'operazione non è riuscita, controllare la configurazione del dispositivo.



- Il dispositivo CPE può funzionare solo come root di rete e non può essere rilevato da altri dispositivi.
- Prima di utilizzare questa funzione, accendere il Wi-Fi e disattivare il passthrough IP e la modalità Bridge.
- Per ottenere un segnale Wi-Fi migliore, accertarsi di posizionare il nuovo nodo a una distanza di 10 metri dal dispositivo CPE principale.
- La configurazione dei parametri Wi-Fi non è consentita durante la configurazione mesh.

4.5 Sistema

In questa sezione sarà possibile visualizzare rapidamente le informazioni sul dispositivo, riavviare o resettare il dispositivo, modificare la password di accesso e altro.

Informazioni sul dispositivo

In questa scheda sarà possibile visualizzare le informazioni sul dispositivo, tra cui IMEI, versione del software e indirizzo MAC.

Password di accesso

Inserire la password attuale e impostarne una nuova. La nuova password deve essere lunga da 8 a 32 caratteri.

Timeout di disconnessione automatica

Specificare il periodo di timeout per il logout automatico.

Ora di sistema

Gestire il fuso orario da questa scheda.

Modalità ECO

La modalità Eco è una funzione di risparmio energetico che riduce il consumo di energia del CPE.

Modalità di standby profondo: Impostare un periodo di tempo specifico per la modalità standby profondo. Modalità standby profondo: In questo periodo, se nessun dispositivo è connesso, il sistema entrerà in modalità standby fino a quando non viene premuto un pulsante per riattivarlo. In questa modalità, la spia luminosa si spegnerà dopo 30 minuti, e anche le porte Ethernet e il Wi-Fi verranno disattivati dopo 30 minuti.

Modalità standby ridotto: Sarà possibile scegliere di spegnere manualmente la spia, le porte Ethernet e il Wi-Fi. Una volta disattivata un'opzione, questa non funzionerà più.

Riavvio periodico

Impostare il periodo in cui si desidera che il sistema si riavvii.

Diagnosi con un clic

Fare clic su **Diagnosi** per verificare la SIM, la registrazione di rete e lo stato di connessione, lo stato del firmware e altro ancora.

Backup e ripristino

Questa funzione permette di eseguire il backup della configurazione corrente del dispositivo, o di ripristinare il dispositivo a una configurazione precedente importando il file di configurazione di backup.

La funzione di backup e ripristino esegue il backup e il ripristino delle impostazioni del dispositivo, inclusi dati private e impostazioni private come password Wi-Fi, password di accesso, impostazioni APN e regole di inoltramento SMS.

Riavvia & Resetta

Questa funzione permette di riavviare o eseguire il ripristino alle impostazioni di fabbrica del CPE.

Se il CPE non funziona correttamente, sarà possibile provare a riavviare il CPE per risolvere il problema.

Qualora non sia possibile accedere a Internet per ragioni sconosciute, o qualora sia stata dimenticata la password di accesso, sarà possibile effettuare il ripristino del dispositivo CPE alle impostazioni predefinite di fabbrica. Per resettare il CPE, sarà anche possibile usare una graffetta per premere il pulsante di reset sul CPE per 3 secondi.

Aggiornamento firmware

Attivare "Consenti aggiornamenti automatici" e fare clic su **Verifica aggiornamento**. Il CPE rileverà automaticamente la versione del software. Se è disponibile una nuova versione, fare clic su **Aggiorna** per aggiornare il software.



Non spegnere il dispositivo durante il processo di aggiornamento. In caso contrario si potrebbero causare dei danni al prodotto.

Log di sistema

In questa opzione è possibile controllare i registri di sistema di vari tipi e livelli.

Capitolo 5 Configurare il CPE tramite l'applicazione TCL Connect

Sarà possibile utilizzare l'applicazione TCL Connect per configurare il dispositivo CPE. Questa applicazione di facile utilizzo consente di accedere facilmente al CPE.

5.1 Scaricare l'app TCL Connect

Scaricare l'app TCL Connect utilizzando uno dei due metodi seguenti:

- Scaricarla da Google Play (con Android 10.0 o superiore) o da App Store (con iOS 14.0 o superiore).
- Scansionare il codice QR qui sotto per scaricare l'app TCL Connect.



Seguire le istruzioni sullo schermo per installare l'app TCL Connect.

5.2 Associazione del telefono o del tablet al dispositivo CPE

Dopo aver installato l'app TCL Connect sul telefono o sul tablet, toccare l'icona **HH516VG**. Seguire quindi le istruzioni sullo schermo per completare il processo di configurazione. Quando viene richiesto, inserire il nome Wi-Fi (SSID) e la password. Toccare **Connetti**. Il telefono o il tablet sono collegati al CPE.

5.3 Utilizzo dell'applicazione TCL Connect

Home

La homepage visualizza lo stato della connessione, le informazioni sulla rete, i dispositivi connessi e altro ancora.

Icona di stato dell'app

Icona di stato	Cosa significa
----------------	----------------

4G/5G	Indica la rete a cui si collega il proprio dispositivo CPE. Viene visualizzata la dicitura Nessun servizio quando non ci sono reti disponibili.
	Il numero di barre del segnale indica la forza del segnale. Più barre di segnale sono presenti, più forte sarà il segnale.
	Il roaming dati è abilitato. Il numero di barre del segnale indica la forza del segnale. Più barre di segnale sono presenti, più forte sarà il segnale.
	Il dispositivo CPE è connesso a internet.
	Il dispositivo CPE è disconnesso da internet.
	Nessuna SIM/ scheda SIM non valida
	Mostra la velocità di upload in tempo reale del dispositivo CPE.
	Mostra la velocità di download in tempo reale del dispositivo CPE.

Dispositivi connessi

Nella homepage, toccare **Dispositivi connessi** per accedere alla pagina dei Dispositivi connessi. Sarà possibile configurare l'accesso a Internet per qualsiasi dispositivo connesso. I dispositivi connessi sono visualizzati nell'elenco dei dispositivi **Connessi**; gli eventuali dispositivi con il divieto di connettersi a internet sono visualizzati nell'elenco dei dispositivi **Bloccati**. Sarà possibile attivare o disattivare l'accesso per ciascun dispositivo. È inoltre possibile rinominare ogni dispositivo connesso.

Impostazioni Wi-Fi

Nella homepage, toccare **Impostazioni Wi-Fi** per accedere alla pagina Impostazioni Wi-Fi. Il CPE offre reti primarie e guest per accedere a Internet tramite Wi-Fi. Ciascuna rete è accessibile su 2,4 GHz e 5 GHz. Selezionare le opzioni e toccare **Salva** per salvare le impostazioni.

SSID	L'SSID è il nome della rete Wi-Fi.
Password	Sarà possibile controllare qui la password del Wi-Fi.
Nascondere il Wi-Fi	Quando questa opzione è attivata l'SSID non comparirà nell'elenco delle stazioni di rete Wi-Fi.

Rete ospiti

Andare alla homepage e toccare **Rete ospiti** per configurare la rete ospiti. Una rete ospiti consente agli ospiti di accedere solo a Internet senza accedere alla rete principale. Quando la funzione Rete ospiti è attiva sarà possibile configurare il nome della Wi-Fi, la password della Wi-Fi e la durata di validità della rete ospiti. Al termine della configurazione, toccare **Salva** per salvare le impostazioni.

Controllo genitori

Andare alla homepage e toccare **Controllo genitori** per attivare o disattivare le funzioni di controllo genitori.

Questa funzione consente all'amministratore di bloccare l'accesso a URL specificati da parte di dispositivi specifici durante i periodi di tempo impostati. Per gestire il controllo genitori, attivare lo stato e impostare l'orario di accesso a Internet e specificare la lista nera dei siti web.



il blocco di un URL potrebbe non bloccare l'applicazione associata. Ad esempio, l'aggiunta di www.facebook.com potrebbe non impedire al dispositivo specificato di utilizzare l'applicazione Facebook.

Messaggi

Andare alla homepage e toccare **Messaggi** per visualizzare o eliminare i messaggi. Si invita a fare riferimento alla seguente tabella per le operazioni comunemente usate dei messaggi SMS.

Leggi un messaggio	Toccare il messaggio che si desidera leggere.
Eliminare un messaggio	1. Individuare il messaggio che si desidera eliminare nella cartella Messaggi. 2. Spuntare la casella di controllo accanto al messaggio che si desidera eliminare. 3. Toccare Elimina.
Eliminare tutti i messaggi	1. Toccare Seleziona tutto nella parte superiore della colonna delle caselle di controllo per selezionare tutti i messaggi. 2. Toccare Elimina.

Altro

Andare alla homepage e toccare **Altro** per configurare ulteriori impostazioni.

Impostazioni della rete mobile

Toccare **Impostazioni rete mobile** per accedere alla pagina Impostazioni rete mobile.

Sarà possibile attivare o disattivare le opzioni di dati mobili e roaming dati e la modalità di rete è impostata su **Auto (4G/5G)** per impostazione predefinita. Accertarsi di toccare **OK** dopo aver apportato le modifiche desiderate.

NOTA: I dati mobili possono essere attivati solo quando la rete è disponibile. Se la rete non è disponibile, toccare **Disconnetti** e riprovare.

Impostazioni PIN

Per attivare il codice PIN:

1. Quando il PIN della SIM è disattivato, toccare  .
2. Inserire un PIN della SIM.
3. Toccare **OK**.

Per sbloccare il PUK, inserire il PUK e creare un nuovo PIN. Toccare **Salva** per salvare le impostazioni.

Per disattivare il codice PIN:

1. Quando il PIN della scheda SIM è attivato, toccare  .
2. Inserire il PIN della scheda SIM attuale.
3. Toccare **OK**.

Per modificare il codice PIN:

1. Quando il PIN della scheda SIM è attivato, toccare **Modifica il codice PIN**.
2. Inserire il PIN originale della SIM e creare un nuovo PIN. Quindi, confermare il PIN.
3. Toccare **OK**.



Se il PIN della SIM viene inserito in modo errato per 3 volte, la SIM si blocca e viene richiesto un codice PUK. Sarà possibile ottenere il codice PUK contattando l'assistenza clienti dal proprio operatore.

Impostazioni della rete cablata

Selezionare la modalità di connessione: **DHCP/PPPoE/IP statico** dall'elenco a discesa del menu e modificare i relativi parametri in questa opzione.

DHCP	Il Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) è un protocollo client o server che fornisce automaticamente un host IP (Internet Protocol). L'indirizzo IP e le relative impostazioni di configurazione, ad esempio la maschera di sottorete e il gateway predefinito, vengono tutti assegnati automaticamente.
PPPoE	Il protocollo Point-to-Point Protocol over Ethernet (PPPoE) è un protocollo di rete usato principalmente per i servizi DSL in cui i singoli utenti si collegano a un modem usando una connessione Ethernet. Inserire il nome utente e la password comunicati dal proprio fornitore di servizi di rete, quindi fare clic su Applica.
IP statico	accedere a Internet utilizzando un indirizzo IP, una maschera di sottorete, un indirizzo IP di gateway e un server DNS primario fissi. Queste informazioni dovrebbero essere fornite dal proprio fornitore di servizi di rete.

Impostazioni della password

Per modificare la password di accesso, inserire la password attuale e impostarne una nuova.

Aggiornamento firmware

Andare su **Altro > Aggiornamento firmware** per accedere alla pagina di aggiornamento del firmware. Attivando **Consenti aggiornamenti automatici**, il CPE rileverà automaticamente la versione del software. Se è disponibile una nuova versione, il software verrà aggiornato automaticamente.

NOTA: Non spegnere il dispositivo CPE durante il processo di aggiornamento. In caso contrario si potrebbero causare dei danni al prodotto.

Ripristino dati di fabbrica

Qualora non sia possibile accedere a Internet per ragioni sconosciute, o qualora sia stata dimenticata la password di accesso, sarà possibile effettuare il ripristino del dispositivo CPE alle impostazioni predefinite di fabbrica. Per resettare il CPE, utilizzare l'estremità appuntita di una graffetta per premere il foro di reset per 3 secondi.

Riavvio

Se il CPE non funziona correttamente, sarà possibile provare a riavviare il CPE per risolvere il problema.

Manuale dell'utente

Accedere al manuale d'uso dell'App in questa categoria.

5.4 Annulla associazione

Per scollegare il dispositivo dall'app:

1. Accedere alla homepage e andare su **Altro > Annulla associazione**.
2. Toccare **Annulla associazione**.

Informazioni di sicurezza importanti

Prima di iniziare a usare il prodotto, leggere tutte le informazioni sulla sicurezza. La mancata osservanza di queste istruzioni di sicurezza potrebbe causare lesioni o danni al prodotto o ad altre proprietà.

Istruzioni di sicurezza importanti

- Osservare i cartelli e gli avvisi che vietano o limitano l'uso di dispositivi wireless.
- Maneggiare sempre il dispositivo con cura. Contiene componenti elettronici sensibili al suo interno. Il dispositivo si può danneggiare se cade, viene bruciato, forato o schiacciato, o se entra in contatto con un liquido.
- Non smontare o cercare di riparare il dispositivo autonomamente. Lo smontaggio del dispositivo può danneggiarlo o causare lesioni all'utente.
- Il dispositivo e i suoi accessori possono presentare un rischio di soffocamento per i bambini piccoli. Non lasciare che i bambini si servano del dispositivo e dei suoi accessori senza supervisione.

Interferenze con i dispositivi medici

Il router contiene componenti che possono interferire con dispositivi medici quali ad esempio pacemaker, defibrillatori o altri dispositivi medici. Mantenere una distanza di sicurezza tra il dispositivo medico e il router. Si prega di rivolgersi al proprio medico e al produttore del dispositivo medico per ricevere informazioni specifiche sul proprio dispositivo medico.

Adattatore di alimentazione

Servirsi unicamente di adattatori conformi agli standard di sicurezza internazionali e regionali applicabili. L'utilizzo di altri adattatori potrebbe causare danni al dispositivo o comportare un rischio di lesioni o morte. È importante tenere l'alimentatore in un'area ben ventilata quando viene collegato a una presa elettrica. Non servirsi di adattatori danneggiati.

Temperatura d'esercizio

Il dispositivo è progettato per funzionare in modo ottimale a temperature ambiente comprese tra 0°C e 45°C (32°F e 113°F), e dovrebbe essere conservato a una temperatura ambiente compresa fra -10°C e 70°C (14°F e 158°F). Il dispositivo potrebbe non funzionare correttamente se viene utilizzato o conservato al di fuori di questi intervalli di temperatura. Evitare di esporre il dispositivo a forti cambiamenti di temperatura o umidità.

Informazioni sulla conformità normativa

Questa sezione introduce informazioni normative, di certificazione e di conformità specifiche per il proprio prodotto.

Campi elettromagnetici (CEM)

Questo prodotto è conforme a tutti gli standard e regolamenti applicabili per quanto riguarda l'esposizione ai campi elettromagnetici.

Conformità Unione Europea (UE)



Con la presente, TCL Communication Ltd. dichiara che l'apparecchiatura radio TCL HH516VG è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della Direttiva 2014/53/UE. Sarà possibile trovare la Dichiarazione di Conformità su:

https://www.tcl.com/global/en/EC_DOC

Informazioni sullo smaltimento e il riciclaggio

Noi di TCL facciamo - senza soluzione di continuità - del nostro meglio per migliorare le nostre operazioni e i nostri prodotti oltre che per ridurre al minimo il nostro impatto sull'ambiente.



Il prodotto è stato progettato e realizzato con materiali e componenti di alta qualità, che possono essere riciclati e riutilizzati. Si prega di osservare le norme locali relative allo smaltimento dei materiali di imballaggio, delle batterie scariche e delle apparecchiature vecchie. Per informazioni sul riciclaggio, invitiamo a visitare www.tcl.com.



Questo simbolo sul dispositivo e/o sui suoi accessori indica che il dispositivo non deve essere smaltito congiuntamente ai rifiuti domestici. Quando questo dispositivo raggiunge la fine della sua vita, consigliamo di portarlo presso un punto di raccolta designato dalle autorità locali. Per informazioni più dettagliate sul riciclaggio dei dispositivi, invitiamo a contattare le autorità locali, i centri di smaltimento dei rifiuti domestici o i negozi al dettaglio.

La raccolta differenziata e il riciclaggio del dispositivo e/o dei relativi accessori al momento dello smaltimento aiuterà a proteggere le risorse naturali e a garantire che il processo di riciclaggio avvenga in modo tale da proteggere la salute umana e l'ambiente.

Guida alla risoluzione dei problemi

Qualora si riscontrino problemi in fase di utilizzo del prodotto, servirsi delle informazioni per la risoluzione dei problemi per contribuire alla determinazione del problemi oltre che per trovare possibili soluzioni.

Problemi generali

Problema	Soluzione
Dove posso posizionare il router?	• Per ottenere il segnale migliore, la posizione ideale è vicino a una finestra. Provare alcune aree diverse fino a trovare quella con il segnale migliore. • Le pareti in cemento o in legno possono indebolire la trasmissione dei segnali senza fili. • Gli elettrodomestici che proiettano forti campi elettrici o magnetici, ad esempio forni a microonde, frigoriferi e antenne satellitari, possono influire negativamente sul segnale. Posizionare il router lontano da tali apparecchi.
Ho dimenticato la password del Wi-Fi.	Accedere all'Interfaccia utente web, poi andare su Impostazioni > Wi-Fi > Base, e trovare la password Wi-Fi attuale. • Usare una graffetta per premere il pulsante per 3 secondi per resettare il dispositivo alle impostazioni di fabbrica. Durante il ripristino, tutti i LED si accendono e quindi si spengono, infine si accendono di nuovo al completamento dell'operazione. • Come password Wi-Fi viene ripristinata la password predefinita, la quale si trova sull'etichetta inferiore del CPE.
Come modificare la password di accesso?	1. Accedere alla pagina iniziale dell'interfaccia web. 2. Andare su Sistema > Password di accesso.
Come faccio a modificare il nome (SSID) e la password della rete Wi-Fi?	1. Accedere alla pagina iniziale dell'interfaccia web. 2. Accedere a Impostazioni > Wi-Fi > Base.

La spia di rete è di colore rosso fisso.	Quando la scheda-SIM o il servizio di rete non sono disponibili, oppure il dispositivo non è registrato alla rete, la spia di rete è spenta. • Se si utilizza una scheda SIM, assicurarsi che la scheda SIM sia valida e inserita correttamente, oppure posizionare il CPE in una zona con un segnale migliore (ad esempio vicino a una finestra), e riprovare. • Se si sta usando una connessione Ethernet, controllare che la rete funzioni correttamente.
Non riesco a trovare il nome Wi-Fi del CPE sul mio dispositivo wireless.	• Accertarsi che la spia Wi-Fi del dispositivo CPE sia di colore blu fisso. • Aggiornare l'elenco delle reti disponibili sul proprio dispositivo wireless.
Come si ripristina il router?	• Metodo 1: Utilizzare una graffetta per premere il pulsante di reset per 3 secondi per resettare il dispositivo; tutti i LED sono accesi, poi spenti e infine accesi. • Metodo 2: 1) Accedere alla pagina Home (fare riferimento a "Come si accede alla pagina Home?" nel modulo Impostazioni di base). 2) Andare su Sistema > Riavvio e reset. 3) Fare clic sul pulsante Reset
Come faccio a impostare un nuovo codice PIN per la mia scheda SIM?	1. Accedere all'interfaccia utente web. 2. Andare su Impostazioni > Rete mobile > Gestione del PIN della SIM. 3. Abilitare il funzionamento del PIN e inserire un nuovo codice PIN. 4. Fare clic su Applica.
Dove si trova il numero di modello del dispositivo e la versione del firmware?	1. Accedere all'interfaccia utente web. 2. Andare su Sistema > Informazioni dispositivo.
Come connettersi a un telefono?	Per collegarsi a un telefono, attenersi ai seguenti passaggi: 1) Accertarsi che il dispositivo supporti la funzione telefono. 2) Inserire una scheda SIM valida nel dispositivo e accenderlo (assicurarsi che la scheda SIM supporti il servizio VoLTE o VoIP). 3) Accertarsi che il dispositivo sia collegato al telefono tramite la porta "TEL".

Problemi con l'interfaccia utente web

Problema	Soluzione
Come si accede alla pagina iniziale dell'interfaccia web?	1. Aprire il browser web e andare sul sito web di accesso. 2. Inserire le informazioni di accesso come richiesto. Rimandiamo all'etichetta inferiore del CPE per tutte le informazioni di accesso predefinite. Nota: Sarà necessario modificare la password predefinita per aumentare la protezione.
Non riesco ad accedere all'interfaccia utente web.	• Accertarsi che il sito web di accesso sia inserito correttamente nel browser web. • Accertarsi che il CPE sia acceso e che la spia Wi-Fi sia accesa (blu fisso). • . Controllare se il dispositivo è collegato correttamente alla rete CPE. • Se il dispositivo e il router sono connessi tramite cavo di rete, verificare che la spia Ethernet (WAN/LAN) sia accesa (blu fisso) e che il cavo di rete sia collegato. • Si consiglia di accedere alla pagina iniziale utilizzando Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox, Apple Safari, Mozilla, ecc.
Come faccio a modificare la password di accesso?	1. Accedere all'interfaccia utente web. 2. Andare su Sistema > Password di accesso.
L'interfaccia utente web mostra i messaggi "Scheda SIM assente" oppure "Scheda SIM non valida".	• Accertarsi che nel CPE sia presente una scheda SIM e che sia inserita correttamente. • Accertarsi che la scheda SIM sia attivata. Provare a rimuovere la scheda SIM e a reinserirla. Assicurarsi di non toccare i punti di contatto durante l'operazione. NOTA: Spegner il dispositivo prima di togliere la scheda SIM.

Perché il nome SSID non è visualizzato nell'elenco delle reti senza fili?	• Attenersi ai seguenti passaggi per verificare le impostazioni del router. 1) Verificare che la spia Wi-Fi sia accesa. 2) Accedere alla pagina Home e andare su Impostazioni > Wi-Fi > Base, accertarsi che la trasmissione SSID sia attivata. 3) Andare su Impostazioni > Wi-Fi > Avanzate per cambiare il canale e riprovare. • Attenersi ai seguenti passaggi per verificare le impostazioni del terminale. 1) Aggiornare l'elenco delle reti sul computer. 2) Fare clic con il tasto destro del mouse su Connessione rete senza fili. 3) Fare clic su Apri rete e centro di condivisione. 4) Selezionare Gestione wireless. 5) Fare clic sulla rete senza fili che è inutilizzata ed eliminarla/dimenticarla dall'elenco delle reti. 6) Fare clic su OK e riavviare il computer.
---	--

Problemi di connessione

Problema	Soluzione
Non riesco ad accedere a internet.	• Accertarsi che la propria scheda SIM sia una scheda dati mobili. • Se non viene rilevata nessuna scheda SIM, spegnere il dispositivo CPE, reinserire la scheda SIM e riprovare. • Se è richiesto un codice PIN, inserire il codice PIN e riprovare. • Se non è disponibile alcuna rete, posizionare il CPE in un'area con un segnale migliore (provare a posizionarlo vicino a una finestra) e riprovare. • Riavviare il dispositivo CPE e riprovare. • Andare alla pagina Home, fare clic sui pulsanti "Disattiva dati mobili" e "Attiva dati mobili" per ripristinare la connessione di rete. • Se la funzione di filtro MAC è abilitata, accertarsi che l'indirizzo MAC del proprio dispositivo sia nella whitelist. • Se è abilitato il controllo genitori, assicurarsi che il nome e l'indirizzo MAC del dispositivo non siano soggetti al controllo genitori.

Come si accede alla rete CPE tramite Wi-Fi?	Aprire l'elenco delle connessioni di rete wireless e seguire la procedura seguente per selezionare l'SSID del dispositivo: Per un dispositivo con sistema Windows: 1) Fare clic con il pulsante sinistro del mouse su Connessione rete senza fili nella barra delle applicazioni. 2) Selezionare il nome della rete (SSID) del router fare clic su Connetti e inserire la chiave Wi-Fi. Per un dispositivo con sistema Mac: 1) Fare clic sull'icona AirPort. 2) Selezionare il nome della rete (SSID) del router dal menu a tendina e inserire la chiave Wi-Fi. Per un telefono: Aprire le Impostazioni di rete, selezionare il nome Wi-Fi (o SSID) del CPE sul dispositivo wireless e inserire la password Wi-Fi. NOTA: Il nome Wi-Fi predefinito e la password Wi-Fi si trovano sull'etichetta inferiore del proprio dispositivo CPE.
Il "Blocco PIN" o il "Blocco PUK" viene visualizzato sullo schermo del dispositivo collegato alla rete CPE.	Questo indica che la scheda SIM è bloccata. Per sbloccare la scheda SIM, accedere alla pagina iniziale dell'interfaccia web e inserire il codice PIN o il codice PUK. Per ottenere il codice PUK, contattare il proprio provider di rete. NOTA: Se il codice PIN viene inserito erroneamente per 3 volte, verrà richiesto di inserire il codice PUK. Se il codice PUK viene inserito in modo errato per 10 volte, la scheda SIM sarà bloccata in modo permanente.