

SCHEDA SINTETICA ED INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI PLACET FISSA CASA GAS

Valida dal 02/01/26 al 30/06/26



CODICE OFFERTA GAS: 042411GSFMP01XX0000000000000091

VENDITORE

- Wind Tre Luce e Gas s.r.l. <https://www.windtrelucegas.it>
- Servizio clienti 159
- Sede Legale in via Monte Rosa, 91 – 20149 Milano
- Indirizzo per reclami Wind Tre Luce e Gas <https://www.windtrelucegas.it/informazioni-utili> oppure CP 159: Wind Tre S.p.A. CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 20152 MILANO MI

DURATA DEL CONTRATTO

A tempo indeterminato

CONDIZIONI DELL'OFFERTA

L'offerta è dedicata ai clienti che desiderano sottoscrivere un contratto per uso domestico ed ai condomini con uso domestico.

METODI E CANALI DI PAGAMENTO

È necessario pagare le bollette per l'intero importo ed entro la data di scadenza indicata nella stessa. Il Cliente può scegliere di pagare la bolletta attraverso la domiciliazione bancaria o postale.

Con la domiciliazione l'addebito è automatico e continuativo su conto corrente senza costi aggiuntivi da parte di Wind Tre Luce e Gas (fatto salvo l'addebito di eventuali commissioni da parte degli istituti bancari o postali, ove previsti). Il Cliente può attivare il servizio comodamente online tramite l'area riservata accessibile da [windtre.it](https://www.windtre.it), dall'App WINDTRE e attraverso gli altri canali di contatto di Wind Tre Luce e Gas.

Oltre alla domiciliazione Wind Tre Luce e Gas mette a disposizione del Cliente la modalità di pagamento tramite bollettino postale, senza costi aggiuntivi, al netto delle eventuali commissioni applicate dal proprio istituto di credito o da parte di tabaccherie e ricevitorie.

Nel rispetto della normativa vigente Wind Tre Luce e Gas non applica spese aggiuntive in base al metodo di pagamento prescelto.

FREQUENZA DI FATTURAZIONE

La fatturazione dei consumi avverrà in conformità a quanto previsto dalla normativa di settore. La periodicità della fatturazione dei consumi di gas naturale è stabilita in funzione della tua classe di consumo. Nello specifico: la periodicità sarà bimestrale per i clienti con un consumo annuo fino a 5.000 Smc, mensile per i clienti con un consumo annuo uguale o superiore 5.000 Smc.

GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE

Wind Tre Luce e Gas richiede al cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale pari a quanto previsto da ARERA nell'Allegato A alla delibera 64/09 e come di seguito elencato: a) 30,00 Euro per punti di riconsegna con consumo annuo (Smc/anno) < 500; b) 90,00 Euro per punti di riconsegna con consumo annuo (Smc/anno) fino a 1.500; c) 150,00 Euro per punti di riconsegna con consumo annuo (Smc/anno) fino a 2.500; d) 300,00 Euro per punti di riconsegna con consumo annuo (Smc/anno) fino a 5.000; e) valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte per punti di riconsegna con consumo annuo (Smc/anno) > 5.000. Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente domestico che usufruisca per il pagamento delle fatture della domiciliazione bancaria o postale.

SCHEDA SINTETICA ED INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

PLACET FISSA CASA GAS

Valida dal 02/01/26 al 30/06/26



SPESA ANNUA STIMATA IN € / ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

AMBITO TARIFFARIO: NORD OCCIDENTALE (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	435,45€/anno
480	904,26€/anno
700	1.184,01€/anno
1.400	2.075,11€/anno
2.000	2.836,61 €/anno
5.000	6.639,95€/anno

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	423,92 €/anno
480	883,51 €/anno
700	1.158,09€/anno
1.400	2.032,78€/anno
2.000	2.780,17€/anno
5.000	6.512,86 €/anno

AMBITO TARIFFARIO: CENTRALE (Toscana, Umbria, Marche)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	428,66€/anno
480	897,98 €/anno
700	1.178,02 €/anno
1.400	2.070,03 €/anno
2.000	2.832,32€/anno
5.000	6.639,59 €/anno

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD ORIENTALE (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	423,08€/anno
480	900,00 €/anno
700	1.184,24 €/anno
1.400	2.089,72 €/anno
2.000	2.863,59 €/anno
5.000	6.728,83 €/anno

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO-SUD OCCIDENTALE (Lazio, Campania)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	441,23 €/anno
480	936,63 €/anno
700	1.231,31 €/anno
1.400	2.169,80 €/anno
2.000	2.972,05 €/anno
5.000	6.979,33 €/anno

AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONALE (Calabria, Sicilia)

Consumo annuo (Smc)	(A) Offerta
120	451,05 €/anno
480	969,41 €/anno
700	1.276,83 €/anno
1.400	2.256,06 €/anno
2.000	3.093,35 €/anno
5.000	7.276,00 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a $P=0,03852$ GJ/Smc e $C=1$.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale

Prezzo fisso 12 mesi

Indicatori sintetici*

Costo fisso anno (€/anno)	240,00
Costo per consumo (€/Smc)	0,99

*Escluse imposte e tasse

Altre voci di costo

Verranno, addebitati e resteranno a carico del cliente i costi relativi ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura e gli oneri generali, come periodicamente definiti dall'ARERA e consultabili alla sezione del relativo sito <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>

I costi nel valore unitario convenzionalmente espressi in proporzione al consumo di gas naturale, calcolati alla data dell'offerta per il cliente tipo con consumi pari a 1.400 Smc/anno, nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale, considerando un potere calorifico superiore pari a 0,03852 GJ/Smc sono:

Trasporto e gestione del contatore (€/Smc)	0,3538
Oneri di sistema (€/Smc)	0,0333

Per maggiori dettagli sui valori unitari applicabili consulta il sito Arera al seguente link <https://www.arera.it/it/dati/condec.htm>

Imposte

Le imposte e le relative aliquote sono consultabili alla pagina <https://www.windtrelucegas.it/informazioni-utili>

Sconti e/o bonus

Le bollette sono emesse in formato elettronico, salvo che il cliente chieda di riceverle in formato cartaceo e senza alcun costo aggiuntivo. Il cliente che riceve la fattura in formato elettronico, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti Wind Tre Luce e Gas applicherà, a decorrere dalla prima bolletta emessa, uno sconto il cui livello è indicato nella Tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/ com e s.m.i. Per il settore gas naturale l'importo di tale sconto è pari a:

a) 5,40 euro/Punto di fornitura/anno per i clienti finali domestici; b) 12,00 euro/Punto di fornitura/anno per il condominio con uso domestico.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Nessuno

Durata condizioni e rinnovo

12 mesi

I prezzi indicati saranno applicati per dodici mesi dalla data di attivazione della fornitura. Entro tre mesi prima dello scadere del termine, saranno comunicate le nuove condizioni economiche recanti l'indicazione del prezzo che sarà applicato nei successivi dodici mesi. In assenza di espresso recesso manifestato secondo le modalità indicate in tale comunicazione, le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta. Il prezzo proposto per il rinnovo è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata da Wind Tre Luce e Gas nel momento in cui viene effettuata la comunicazione.

Altre caratteristiche

L'offerta prevede l'attivazione del servizio di Bolletta Web che comporta la ricezione della bolletta via e-mail. La consultazione della bolletta e il download in formato pdf avviene tramite pagina web dedicata. È inoltre consultabile in formato pdf su App WINDTRE e Area Clienti.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Wind Tre Luce e Gas mette a disposizione dei propri clienti una modalità telematica per l'inoltro dei reclami, tramite la compilazione dell'apposita form presente sul sito <https://www.windtrelucegas.it/informazioni-utili>. Qualora tu decida di non avvalerti di tale modalità telematica, potrai utilizzare il modulo predisposto da Wind Tre Luce e Gas, disponibile sul medesimo sito.

Le comunicazioni di reclamo dovranno essere indirizzate al seguente indirizzo: Wind Tre Luce e Gas S.r.l. C/O CP 159 Wind Tre S.p.A. CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 20152 MILANO MI. È fatta salva la possibilità di inviare il reclamo senza utilizzare il sopra richiamato modulo, purché la comunicazione, da inviare con le medesime modalità, contenga almeno i seguenti elementi minimi necessari a consentire l'identificazione del cliente che sporge reclamo e l'invio al medesimo di motivata risposta scritta: a) nome e cognome; b) l'indirizzo di fornitura; c) l'indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o telematico; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (luce); e) codice POD) una breve descrizione dei fatti contestati. Se la tua segnalazione riguarda gli importi o i consumi fatturati indica anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

I clienti potranno esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il servizio Conciliazione dell'Autorità, presentando la relativa domanda direttamente o mediante un delegato, anche appartenente alle associazioni dei consumatori o di categoria, solo dopo aver inviato un reclamo a Wind Tre Luce e Gas al quale sia stata data una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo.

Ai contratti di fornitura stipulati con i consumatori si applicano le previsioni contenute nel Capo I, Sezione III della Parte III del D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. "Codice del Consumo"), in quanto compatibili.

Se sei un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, puoi scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente".

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800 166 654.

Diritto di ripensamento

Se sei un cliente domestico e hai concluso il Contratto di fornitura fuori dai locali commerciali di Wind Tre Luce e Gas, ovvero a distanza, puoi comunicare il tuo ripensamento entro 14 giorni dal perfezionamento del Contratto (o trenta giorni nel caso in cui tu abbia concluso il Contratto nel corso di una visita presso la tua abitazione – da te non preventivamente richiesta - da parte di un agente c.d. "porta a porta").

A tal fine potrai compilare l'apposito modulo presente sul sito <https://www.windtrelucegas.it/informazioni-utili>. Potrai altresì comunicare il tuo ripensamento contattando il Servizio Clienti (vedi numero indicato nella pagina di copertina del Contratto). In tale caso la tua volontà verrà registrata e ti verrà successivamente inviata conferma dell'esecuzione di quanto da te richiesto attraverso sms o email. Il diritto di ripensamento è validamente esercitato se la comunicazione viene inviata entro quattordici giorni (o trenta giorni nel caso in cui tu abbia concluso il Contratto nel corso di una visita presso la tua abitazione – da te non preventivamente richiesta - da parte di un agente c.d. "porta a porta") dalla data di perfezionamento del Contratto di fornitura. L'esecuzione del Contratto non verrà avviata prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, a meno che nel corso dell'adesione alla Proposta di Contratto tu non richieda espressamente che le attività propedeutiche all'avvio della fornitura vengano avviate prima che sia decorso detto termine. Se vuoi che l'esecuzione del Contratto inizi prima, sei tenuto a farne esplicita richiesta su un supporto durevole. La richiesta non comporta in alcun caso la perdita del diritto di ripensamento, ad eccezione del caso in cui sia stata già attivata la fornitura alle condizioni del presente Contratto. Qualora intenda esercitare il diritto di ripensamento nei termini previsti e la fornitura non sia stata avviata sarai tenuto a corrispondere a Wind Tre Luce e Gas gli importi relativi ai costi sostenuti, ossia un corrispettivo non superiore a 23 euro, IVA esclusa, eventualmente incrementato degli oneri addebitati dal Distributore a Wind Tre Luce e Gas per la prestazione effettuata; viceversa nel caso in cui la fornitura sia stata attivata o non possa essere più impedita, sarai tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto fino al momento della cessazione della fornitura.

In caso di esercizio del diritto non si corre il rischio di restare senza fornitura perché questa sarà garantita dal precedente fornitore, o dai soggetti che erogano i servizi di ultima istanza oppure da Wind Tre Luce e Gas per il tempo necessario ad eseguire le procedure tecniche che consentono di assolvere la volontà da te manifestata. Qualora l'esercizio del tuo diritto di ripensamento sia diretto alla cessazione della fornitura dovrai richiedere la disattivazione al tuo attuale venditore che provvederà ad eseguire tutte le relative procedure tecniche.

Attivazione della fornitura

Attivare un'offerta a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela o "PLACET" sul Mercato Libero significa che verrà stipulato un nuovo contratto di fornitura le cui condizioni contrattuali applicate saranno quelle disciplinate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito, la "Autorità") all'interno dell'Allegato A alla delibera 555/2017/R/COM. I livelli di prezzo sono definiti da Wind Tre Luce e Gas nel rispetto dei vincoli stabiliti dall'Autorità nella medesima delibera. Le offerte PLACET comprendono la sola fornitura di energia elettrica o, in alternativa, di gas naturale; non è possibile, infatti, sottoscrivere con un unico contratto due offerte PLACET, una per l'elettrico e una per il gas, ma dovranno essere stipulati due distinti contratti. Il contratto di fornitura si intenderà perfezionato a partire dal momento in cui aderirai all'offerta PLACET, accettando la relativa proposta contrattuale (di seguito anche "Proposta di Contratto" o "PDC") attraverso uno dei canali, di volta in volta, messi a disposizione da Wind Tre Luce e Gas. Resta inteso che, secondo quanto previsto dalle condizioni generali di contratto, qualora Wind Tre Luce e Gas decida di non dar seguito al rapporto contrattuale, anche a seguito di valutazioni sull'affidabilità creditizia o dell'esercizio della facoltà di revoca dello switching previsto dalla regolazione vigente, ti comunicherà la risoluzione del Contratto stesso all'indirizzo di posta elettronica, ove da te fornito, o tramite posta ordinaria, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di accettazione del Contratto. La tua fornitura sarà, altresì, eventualmente subordinata agli adempimenti necessari ad ottenere la connessione alla rete del Distributore Locale come descritti nelle condizioni generali di contratto.

In caso di mancata attivazione della Fornitura entro la data presunta sopra indicata, il Fornitore provvederà a comunicare, mediante posta ordinaria, ovvero secondo altre modalità che saranno messe a disposizione, le cause del mancato avvio della Fornitura e la data effettiva di avvio della stessa.

Con la stipulazione del contratto di fornitura fornirai a Wind Tre Luce e Gas l'autorizzazione ad effettuare, per tuo conto, le necessarie azioni per l'avvio/gestione della/delle fornitura/e sia nei confronti del Distributore locale che, ove competente, del Sistema Informativo Integrato istituito presso l'Acquirente Unico S.p.A. (di seguito "SI"), oltre che a recedere dal contratto con il tuo precedente fornitore. Ti ricordiamo anche che il Distributore locale, o il SI (ove competente), una volta ricevuta la richiesta di attivazione della fornitura inoltrata da Wind Tre Luce e Gas, darà seguito alle operazioni tecniche necessarie ad eseguire la richiesta all'esito delle verifiche di sua competenza, nel rispetto dei tempi previsti dalla normativa di settore.

Ti informiamo comunque che, a seguito della tua richiesta di attivazione della fornitura elettrica e dell'esecuzione delle relative prestazioni da parte di Wind Tre Luce e Gas e del Distributore ti saranno addebitati i corrispettivi* sotto elencati, secondo quanto stabilito dall'Autorità. Per il Settore Gas: (i) contributo in quota fissa a favore di Wind Tre Luce e Gas di Euro 23+IVA (solo in caso di voltura); (ii) in caso di attivazione, contributo in quota fissa a favore del Distributore locale di Euro 30 + IVA (per gruppo di misura ≤ G6) o Euro 45 +IVA (per gruppo di misura > G6).

*Tali corrispettivi sono soggetti a variazione sulla base dei provvedimenti normativi adottati dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Dati di lettura

I consumi di gas saranno rilevati dal Distributore, in qualità di responsabile di tale attività, con la periodicità prevista dalla normativa di settore vigente. Wind Tre Luce e Gas applica interamente le disposizioni contenute nel "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità in materia fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale", allegato A alla delibera 463/2016/R/com e s.m.i. (di seguito "TIF"). Ai fini della fatturazione Wind Tre Luce e Gas utilizza i dati di misura nel rispetto del seguente ordine di priorità: 1) dati misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; 2) autoletture comunicate dal Cliente e validate dal Distributore; 3) dati di misura stimati, dal Distributore ovvero da Wind Tre Luce e Gas. Nei casi in cui i dati (effettivi o stimati) non siano resi disponibili dal Distributore in tempo utile per la fatturazione, o in mancanza della tua autolettura, Wind Tre Luce e Gas fatturerà a stima sulla base delle informazioni di consumo a sua disposizione, per poi conguagliare successivamente a seguito dell'acquisizione delle misure effettive.

Ai fini del calcolo dei consumi stimati Wind Tre Luce e Gas utilizzerà la seguente modalità per il settore gas: Wind Tre Luce e Gas, qualora non abbia a disposizione uno storico dei consumi, utilizza il consumo annuo trasmesso dal Distributore in fase di switching modulato sui profili di riconsegna standard definiti dall'Autorità ai sensi dell'allegato A alla delibera 148/2019/R/gas e s.m.i. (di seguito "TISG"). Nel caso in cui, viceversa, Wind Tre Luce e Gas abbia a disposizione lo storico, il criterio adottato prevede invece la fissazione di una base di computo annuale che considera le ultime due letture effettive (a tal fine si considerano anche le autoletture validate). Questa base di computo, a sua volta, viene modulata sui profili di riconsegna standard definiti dall'Autorità. Per la fornitura di gas naturale, in caso di mancata lettura, entro i termini temporali previsti dalla regolazione, di un misuratore gas non accessibile o con accessibilità parziale, Wind Tre Luce e Gas indicherà, nella prima fattura emessa, le cause che hanno impedito la lettura. In caso di mancata lettura di un misuratore gas accessibile entro i predetti limiti temporali, il cliente ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite di Wind Tre Luce e Gas pari a 35 euro.

Wind Tre Luce e Gas mette a disposizione dei propri clienti la possibilità di comunicare l'autolettura, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa di settore. Se sei un cliente titolare di un punto di riconsegna non dotato di contatore telegestito, Wind Tre Luce e Gas rende disponibile la possibilità di comunicare l'autolettura contattando il Servizio Clienti (vedi numero indicato nella pagina di copertina del Contratto)

Puoi comunicare l'autolettura in qualunque momento, tuttavia, qualora in fattura sia presente l'indicazione di un periodo specifico in cui comunicarla, sei invitato a rispettare la tempistica indicata. L'eventuale presa in carico o meno del dato di autolettura, qualora palesemente errato, ti verrà comunicata al momento stesso dell'acquisizione o entro i 4 (quattro) giorni lavorativi successivi nei casi in cui non sia possibile una risposta immediata. Una volta preso in carico il dato di autolettura, Wind Tre Luce e Gas lo trasmetterà, entro i 4 (quattro) giorni lavorativi successivi, al Distributore che provvederà a validarlo o meno e a comunicarne l'esito a Wind Tre Luce e Gas entro i successivi 3 (tre) giorni lavorativi. Il dato di autolettura validato dal Distributore verrà utilizzato ai fini della fatturazione. Se sei un cliente titolare di un punto di riconsegna dotato di contatore telegestito che ha ricevuto una o più fatture contabilizzanti dati di misura stimati per almeno due mesi consecutivi, Wind Tre Luce e Gas ti invita a comunicare l'autolettura tramite i canali di contatto sopra riportati. L'autolettura verrà gestita e utilizzata da Wind Tre Luce e Gas secondo le medesime modalità sopra indicate. Inoltre, se il tuo punto di riconsegna non è dotato di contatore telegestito, sei invitato a comunicare l'autolettura anche in caso di switching o di voltura contattando i numeri verdi sopra indicati. In caso di Switching puoi comunicare l'autolettura a Wind Tre Luce e Gas fino al giorno precedente la data di attivazione della fornitura, a partire dal quinto giorno lavorativo precedente la suddetta data; in caso di voltura puoi comunicare l'autolettura nel periodo compreso tra il quinto giorno lavorativo precedente ed il terzo giorno lavorativo successivo alla data di attivazione della fornitura. La lettura da te comunicata a Wind Tre Luce e Gas verrà inviata al Distributore per la validazione.

Ritardo nei pagamenti

La bolletta deve essere pagata per l'intero importo indicato nella stessa e nel termine ivi previsto. Nel caso in cui tali tempistiche non vengano rispettate Wind Tre Luce e Gas applicherà al cliente interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea maggiorato di 3,5 punti percentuali e i costi per l'invio della raccomandata di messa in mora. I clienti che abbiano regolarmente effettuato i pagamenti delle fatture relative all'ultimo biennio sono tenuti al pagamento, per i primi 10 giorni di ritardo, del solo interesse legale.

In caso di persistente mancato pagamento, Wind Tre Luce e Gas potrà chiedere la sospensione della fornitura dopo aver inoltrato apposita comunicazione di messa in mora e preavviso di distacco nel rispetto delle disposizioni indicate nell'allegato A della Delibera ARERA n. ARG/gas 99/2011 e nelle condizioni generali di contratto. In caso di sospensione della fornitura per morosità e di eventuale riattivazione della stessa, Wind Tre Luce e Gas applicherà, per ciascuna prestazione, un corrispettivo pari a 23 euro salvo quanto diversamente previsto nell'Allegato Condizioni Economiche. Il cliente sarà inoltre tenuto al pagamento dei contributi di competenza del distributore locale di gas naturale previsti per le singole prestazioni definite dai medesimi distributori o stabilite dai provvedimenti dell'Autorità.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche

È possibile esercitare il recesso in ogni momento. Se recedi dal Contratto per cambiare fornitore, il recesso sarà inviato direttamente dal nuovo fornitore entro il 10 del mese antecedente la data di cambio fornitore. Se invece intendi cessare la fornitura con disattivazione del punto di prelievo, dovrai comunicare la tua volontà di esercitare il diritto di recesso dal Contratto, con preavviso di un mese, contattando il 159. Nel caso di fornitura di energia elettrica e gas naturale, il recesso avente ad oggetto una sola fornitura non comporterà il recesso anche dall'altra fornitura attivata.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Allegato 1 – LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE

Livelli di qualità commerciale

Livelli di qualità per l'esercente la vendita (Wind Tre Luce e Gas) per prestazioni richieste dal 01/01/2025 al 31/12/2025 - Delibera 413/2016/R/com

Livelli specifici

INDICATORE	STANDARD SPECIFICO	GRADO DI RISPETTO EFFETTIVO
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30 giorni solari	ND
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari 90 giorni solari per le fatture con periodicità quadrimestrale	ND
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	ND

Poiché Wind Tre Luce e Gas non ha eseguito prestazioni nell'ultimo anno, i dati storici degli indicatori non sono disponibili.

Livelli generali

INDICATORE	STANDARD GENERALE	GRADO DI RISPETTO EFFETTIVO
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%	ND

Si segnala che a partire da gennaio 2017, a seguito delle modifiche normative introdotte con la delibera ARERA n. 413/2016/R/com che ha approvato il nuovo "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale – TIQV", non troverà più applicazione il livello generale relativo alle richieste scritte di rettifica di fatturazione, come riportato anche nelle condizioni generali di contratto. In caso di mancato rispetto degli standard specifici verrà corrisposto un indennizzo automatico base di euro 30 (trenta). Il predetto indennizzo sarà pari a euro 50 (cinquanta) se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto normativamente previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di euro 75 (settantacinque) se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto.

Poiché Wind Tre Luce e Gas non ha eseguito prestazioni nell'ultimo anno, i dati storici degli indicatori non sono disponibili.