

PRONTO ASSISTENZA LUCE E PRONTO ASSISTENZA GAS

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



ART. 1 – DEFINIZIONI

Abitazione: L'insieme dei locali costituenti l'intero fabbricato unifamiliare oppure una unità immobiliare, destinati a civile abitazione, oggetto del o contratto di fornitura energetica luce e/o gas, sottoscritto dal Cliente con Wind Tre Luce e Gas.

Contratto: il contratto per la prestazione del Servizio "Pronto Assistenza Luce e/o Gas".

Contratto di fornitura: Il contratto di fornitura energetica luce e/o gas attivo tra il Cliente e Wind Tre Luce e Gas.

Centro di intervento tecnico: La struttura organizzativa di INTER PARTNER ASSISTANCE Services S.r.l. Via Carlo Pesenti 121 - 00156 Roma, costituita da risorse umane ed attrezzature, in funzione 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno, che provvede a garantire il contatto telefonico con il Cliente, organizzare gli interventi sul posto ed erogare, le prestazioni previste nel Contratto.

Cliente: Il soggetto che ha concluso un contratto di fornitura energetica luce e/o gas con Wind Tre Luce e Gas e che stipula il Contratto.

Fornitore del Servizio: INTER PARTNER ASSISTANCE Services S.r.l. azienda partner di Wind Tre Luce e Gas che organizza il Servizio oggetto del presente Contratto tramite il proprio Centro di intervento tecnico.

Grande Elettrodomestico: Esclusivamente lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore, forno, cappa, asciugatrice e lavasciuga. Per tutti i predetti Grandi Elettrodomestici deve essere già scaduto il periodo di efficacia della garanzia legale ed il periodo di garanzia convenzionale del produttore. Devono inoltre essere acquistati nuovi e da non più di 7 (sette) anni.

Servizio: Servizi per la soluzione di problemi tecnici, presso l'Abitazione del Cliente, nonché l'assistenza telefonica relativa al funzionamento o all'utilizzo dei servizi e alle richieste di intervento i, tramite il Centro di intervento tecnico. Il servizio è erogabile esclusivamente in Italia.

Tecnico: Operatore incaricato dal Centro di Intervento Tecnico dotato di competenze e professionalità necessarie per l'esecuzione dei singoli interventi di assistenza.

ART. 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto, costituito dalla Proposta di Contratto e dalle presenti Condizioni Generali, ha ad oggetto la prestazione del Servizio "Pronto Assistenza Luce e/o Gas" fornito ai clienti con attiva, rispettivamente, una fornitura di energia elettrica e/o di gas con Wind Tre Luce e Gas.

ART. 3 – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Il Contratto si conclude con l'accettazione da parte di Wind Tre Luce e Gas della Proposta di Contratto da parte del Cliente.

3.2 L'efficacia del Contratto è subordinata al fatto che il Cliente concluda o abbia già attivo con Wind Tre Luce e Gas un Contratto di Fornitura di Energia elettrica o Gas.

ART. 4 – CODICE DEL CONSUMO, DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RIPENSAMENTO

4.1 Se il Contratto è stipulato da un Consumatore, è soggetto alle disposizioni di cui al D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo").

4.2 Qualora il Contratto sia stato concluso fuori dai locali commerciali di Wind Tre Luce e Gas o con modalità di vendita a distanza, il Cliente ha diritto di esercitare il diritto di recesso dal Contratto ai sensi di quanto previsto dall'art. 52 del Codice del Consumo, inviandone comunicazione scritta tramite raccomandata A/R a Wind Tre Luce e Gas, Via Monterosa 91, 20149 Milano (MI) oppure tramite invio di e-mail all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC): servizioclienti59@pec.windtre.it oppure telefonata registrata al numero 159 entro e non oltre 14 giorni solari dalla data di conclusione del Contratto, ovvero di 30 giorni solari nel caso in cui il Contratto sia stato concluso nel contesto di una visita non richiesta presso l'abitazione del Cliente. Qualora il Cliente receda, dopo aver esplicitamente richiesto che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo di recesso, sarà tenuto all'eventuale versamento di un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui ha informato Wind Tre Luce e Gas della sua volontà di recedere. In particolare, sarà addebitata la quota parte del costo relativo al periodo di fruizione del Servizio.

4.3 Il Contratto ha durata 12 mesi, con decorrenza dalla data indicata al successivo art. 6.5, e con rinnovo tacito di 12 mesi in 12 mesi alle medesime condizioni, salvo disdetta comunicata con preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla data di scadenza originaria o rinnovata. La comunicazione di disdetta dovrà essere inviata dal Cliente a Wind Tre Luce e Gas ai recapiti indicati al par. 4.2 e a Wind Tre Luce e Gas al Cliente tramite i recapiti indicati nella Proposta di Contratto.

4.4 In caso di comunicazione di disdetta di cui ai precedenti 4.3, il Cliente è tenuto al pagamento del Servizio sino alla data di scadenza del Contratto.

4.5 In caso di cessazione, a qualsiasi titolo, dal Contratto di fornitura antecedentemente al termine di scadenza naturale (originaria o rinnovata) del Contratto, il Cliente sarà tenuto a pagare in un'unica soluzione tutte le rate residue con addebito nell'ultima bolletta di conguaglio del Contratto di fornitura.

ART. 5 – DICHIARAZIONE E OBBLIGHI DEL CLIENTE

5.1 Ai fini dell'esecuzione del Servizio, il Cliente espressamente autorizza Wind Tre Luce e Gas ad avvalersi di un Tecnico di un proprio partner Fornitore del Servizio per l'esecuzione delle prestazioni previste e si impegna a garantire al Tecnico l'accesso ai locali in cui devono essere effettuate le operazioni. Resta inteso che Wind Tre Luce e Gas non potrà essere chiamata a rispondere di eventuali danni che il Cliente abbia a subire in conseguenza della mancata esecuzione dei servizi derivata da irreperibilità e/o indisponibilità del Cliente.

5.2 Il Cliente si impegna a fornire a Wind Tre Luce e Gas ovvero se richiesto dal Fornitore del Servizio ogni informazione utile e/o necessaria ai fini dell'esecuzione del Servizio e/o della prestazione a favore del Cliente.

5.3 Il Cliente, sottoscrivendo la Proposta di Contratto si impegna inoltre a:

- garantire al Tecnico l'accessibilità ai locali e apparecchi oggetto del Servizio;
- consentire al Tecnico di realizzare le prestazioni oggetto del Servizio;
- fornire tutte le informazioni e i documenti, anche di natura tecnica, necessari ai fini dell'esecuzione del Contratto, inclusi quelli previsti dalla normativa tecnica e di settore;
- rimuovere tutti gli eventuali ostacoli materiali e/o giuridici che possono impedire o limitare l'esecuzione del Servizio;
- sostenere i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione del Servizio;
- non utilizzare apparecchi e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

5.4 Il Fornitore del Servizio e Wind Tre Luce e Gas non potranno essere ritenuti responsabili per guasti o danni cagionati a cose o persone in occasione o successivamente agli interventi effettuati nell'esecuzione del Servizio, qualora non direttamente conseguenti all'attività svolta dal Tecnico intervenuto.

La responsabilità del Fornitore del Servizio e di Wind Tre Luce e Gas sarà in ogni caso esclusa in presenza di eventi dovuti a: i) caso fortuito o a forza maggiore (ad esempio calamità naturali, incendio, scariche atmosferiche, gelo), ii) sovratensioni della rete elettrica, iii) omissioni, errate manovre o manomissioni da parte del Cliente o/o di soggetti terzi, iv) utilizzo di apparecchi e/o prodotti malfunzionanti prima che il Tecnico ne abbia confermato l'effettiva riparazione.

ART. 6 – TERMINI E CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

6.1 Prestazioni oggetto del Servizio

6.1.1 Il Servizio prevede l'accesso ad un network attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per ricevere le prestazioni indicate nei punti 6.2 e 6.3 rispettivamente per il Servizio Pronto Assistenza Luce e Pronto Assistenza Gas.

6.1.2 Il Servizio è erogabile esclusivamente in Italia.

6.1.3 Resta in ogni caso inteso che Wind Tre Luce e Gas e/o il Fornitore del Servizio sarà responsabile dei danni che dovessero essere causati al Cliente, con dolo e/o colpa grave, in relazione o in dipendenza del Servizio o delle prestazioni, da parte del proprio personale, nonché dal proprio network assistenza, in applicazione analogica di quanto previsto dall'art. 2236 C.C.

6.1.4 Il Tecnico svolgerà le attività oggetto del Servizio a regola d'arte, nel rispetto della vigente normativa applicabile.

Il Servizio prevede l'esecuzione di interventi tecnici in ambito domestico esclusivamente sull'Abitazione del Cliente presso l'indirizzo indicato nella Proposta di Contratto, come da presenti condizioni.

6.2 Prestazioni oggetto del servizio Pronto Assistenza Luce

6.2.1 Il Servizio prevede le seguenti prestazioni:

• **Assistenza telefonica continuativa** per richieste di spiegazioni relative al Servizio e le relative prestazioni e per richieste di intervento relative a problemi tecnici in ambito domestico.

• **n. 3 (tre) interventi del Tecnico all'anno** (di cui un intervento massimo per l'invio di un Tecnico riparatore Grandi Elettrodomestici), con esclusione delle festività nazionali, attivabile tramite numero verde dedicato disponibile H24, 7 giorni su 7. Per anno si intende ciascun periodo di 12 mesi successivo all'attivazione del Contratto.

Il Centro di Intervento Tecnico, entro 2 (due) ore lavorative dalla ricezione della richiesta, se effettuata dal lunedì al venerdì (non festivi), dalle 9:00 alle 18:00 (cd. "orario standard"); entro 24 ore dalla prima chiamata se effettuata fuori dall'orario standard, metterà in contatto il Cliente con il Tecnico per l'organizzazione dell'intervento presso l'Abitazione.

Ciascun intervento prevede un importo massimo così come di seguito indicato all'interno di ogni singola prestazione oggetto del Servizio. Gli interventi oggetto del Servizio sono quelli che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile, su impianti a norma dell'Abitazione regolarmente mantenuti.

6.2.2 Invio di un elettricista

Qualora il Cliente necessiti di un Tecnico elettricista in caso di mancanza della corrente elettrica per qualsiasi ragione (incluso a causa di guasti agli interruttori di accensione e/o agli interruttori magnetotermici, agli impianti di distribuzione interna, alle prese di corrente o alle cassette di derivazione non causati da sua imperizia o negligenza), il Centro di intervento tecnico provvederà ad inviare un Tecnico elettricista convenzionato.

Inoltre:

Per gli interventi del Tecnico Elettricista, il Servizio prevede inoltre:

- Interventi per riparazione interruttori, spine e prese elettriche difettose;
- Interventi per riparazione impianti satellitari / antenna parabolica.

La prestazione verrà fornita nel limite dell'importo massimo per intervento pari a 500,00 euro comprensivo di IVA, (il costo dell'intervento verrà determinato in base alle tariffe

PRONTO ASSISTENZA LUCE E PRONTO ASSISTENZA GAS

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



consuetudinariamente applicate nel luogo, inclusi i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari al ripristino della somministrazione dell'energia elettrica). Laddove il costo dell'intervento superasse l'importo massimo sopra indicato, la differenza sarà a carico del Cliente.

Si specifica che la riparazione consiste esclusivamente nel ristabilire il funzionamento dell'impianto attraverso la riparazione o la sostituzione della parte danneggiata e non includerà la messa a norma dell'impianto stesso nonché le eventuali opere murarie e lo smaltimento dei rifiuti. Sono esclusi Inoltre tutti i costi relativi ai certificati di conformità previsti dalla legge o richiesti dal Cliente. Resta inteso che in caso di emergenza il Centro di intervento tecnico non potrà in alcun modo sostituirsi agli organi ufficiali di pubblica sicurezza e/o al Cliente/Distributore di energia elettrica.

6.2.3 Invio di un tecnico riparatore Grandi Elettrodomestici

Qualora il Cliente riscontri problemi nell'operatività (guasto meccanico) di elettrodomestici fuori garanzia (ovvero quando sia già scaduto il periodo di efficacia della garanzia legale del venditore ed il periodo di garanzia convenzionale del produttore), il Centro di intervento tecnico fisserà l'appuntamento secondo disponibilità del Tecnico durante la prima chiamata o ricontattando il Cliente.

La prestazione verrà fornita nel limite dell'importo massimo per intervento **pari a 2.000 euro comprensivo di IVA**. Il costo dell'intervento verrà determinato in base alle tariffe consuetudinariamente applicate nel luogo, inclusi i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari alla riparazione. Laddove il costo dell'intervento superasse l'importo massimo sopra indicato, la differenza sarà a carico del Cliente.

6.3 Prestazioni oggetto del servizio Pronto Assistenza Gas

6.3.1 Il Servizio prevede le seguenti prestazioni:

· Assistenza telefonica continuativa per richieste di spiegazioni relative al Servizio e alle prestazioni incluse e per richieste di intervento relative a problemi tecnici in ambito domestico.

· n. 3 (tre) interventi del Tecnico all'anno con esclusione delle festività nazionali, attivabile tramite telefonata al "Centro di Intervento tecnico" raggiungibile al numero verde dedicato disponibile H24, 7 giorni su 7. Per anno si intende ciascun periodo di 12 mesi successivo all'attivazione del Contratto.

Il Centro di Intervento Tecnico, entro 2 (due) ore lavorative dalla ricezione della richiesta, se effettuata dal lunedì al venerdì (non festivi), dalle 9:00 alle 18:00 (cd. "orario standard"); entro 24 ore dalla prima chiamata se effettuata fuori dall'orario standard, metterà in contatto il Cliente con il Tecnico per l'organizzazione dell'intervento presso l'Abitazione.

Ciascun intervento prevede un importo massimo così come di seguito indicato all'interno di ogni singola prestazione oggetto del Servizio. Gli interventi oggetto del Servizio sono quelli che possono essere svolti a vista, senza necessità di eseguire opere edili e/o opere di ingegneria civile, su impianti a norma dell'Abitazione regolarmente mantenuti.

Non è possibile richiedere interventi che non rientrano tra quelli previsti nelle presenti condizioni.

6.3.2 Invio di un tecnico del gas

In caso di funzionamento non in sicurezza dell'impianto a gas, per qualsiasi ragione, incluso laddove ciò sia causato da fughe di gas dopo il contatore (o eventualmente dopo il limitatore di pressione) dalle tubazioni di alimentazione, dalla valvola di arresto (guarnizione inclusa) dell'allacciamento del gas, dalla valvola di arresto (guarnizione inclusa) di raccordo e dal flessibile interno degli apparecchi di cottura a gas, dell'abitazione del Cliente consumatore, il Centro di Intervento Tecnico provvederà ad inviare un Tecnico che consenta di riattivare la corretta somministrazione del gas e farne cessare la dispersione ripristinando la sicurezza dell'impianto. La prestazione verrà fornita nel limite dell'importo massimo per intervento **pari a 500,00 euro comprensivo di IVA** (il costo dell'intervento verrà determinato in base alle tariffe consuetudinariamente applicate nel luogo, inclusi i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari al ripristino della somministrazione del gas). Laddove il costo dell'intervento superasse l'importo massimo sopra indicato, la differenza sarà a carico del Cliente.

6.3.3 Check up gas

Il Centro di Intervento Tecnico, su richiesta del Cliente richiederà al Tecnico del gas di effettuare un check-up dell'impianto del gas, volto a:

- effettuare una prova di tenuta dell'impianto tramite apparecchiatura di misurazione omologata (solo per impianti a gas a norma);
- verificare l'idoneità dei locali di installazione degli apparecchi a gas;
- verificare la sicurezza dell'impianto del gas.

Il Tecnico del gas potrà richiedere al Cliente di esibire la Dichiarazione di Conformità dell'impianto (se in possesso del Cliente) per accertare che l'impianto sia a norma di legge.

6.3.4 Invio di un termoidraulico

Qualora il Cliente riscontri problemi nell'operatività di apparecchiature a gas per il riscaldamento (< 35 kw; caldaia, dello scaldabagno o del boiler) o piano cottura, il Centro di intervento tecnico invierà un Tecnico termoidraulico o un Tecnico gas convenzionato. La prestazione verrà fornita nel limite dell'importo massimo per intervento **pari a 2.000 euro comprensivo di IVA** (il costo dell'intervento verrà determinato in base alle tariffe consuetudinariamente applicate nel luogo, inclusi i costi relativi al materiale e/o ai pezzi di ricambio necessari alla riparazione). Laddove il costo dell'intervento superasse l'importo massimo sopra indicato, la differenza sarà a carico del Cliente.

Da tale prestazione sono esclusi tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- interruzione della fornitura gas da parte dell'ente erogatore
- guasti delle tubature a monte del contatore,

6.4 Servizi non previsti per l'Abitazione

Per tutti gli interventi del Tecnico (elettricista, Tecnico del gas, riparatore elettrodomestici e termoidraulico) il Servizio non include:

- Qualsiasi intervento tecnico oltre il numero massimo aggregato di 3 interventi nel medesimo anno (di cui un intervento massimo per l'Invio di un Tecnico riparatore Grandi Elettrodomestici), dove per anno si intende ciascun periodo di 12 mesi successivo all'attivazione del Servizio e per intervento tecnico si intende uno qualsiasi degli interventi sopra descritti;
- i danni provocati intenzionalmente o da azione dolosa da parte del Cliente;
- qualsiasi danno verificatosi precedentemente alla sottoscrizione del Contratto;
- qualsiasi richiesta di intervento legata ad un danno causato: da guerre civili o con altre nazioni; dagli effetti diretti o indiretti dei rischi atomici; dai danni subiti in seguito a scioperi, rivolte, tumulti popolari, azioni di rappresaglia, azioni di sabotaggio o terroristiche; dai danni subiti dall'abitazione in seguito ad un incidente causato da uno stato di emergenza con intervento della Protezione Civile; da incendio o esplosione originati da terzi con conseguenze sull'abitazione;
- le conseguenze di eventi climatici o naturali come le tempeste, gli uragani, le inondazioni, i terremoti, le frane, gli smottamenti e le trombe d'aria;
- qualsiasi intervento che potrebbe mettere a repentaglio l'incolumità fisica dei professionisti/tecnici convenzionati;
- qualsiasi guasto o malfunzionamento degli impianti tecnologici causato da una cattiva o mancata manutenzione o alterazione o da una modifica degli stessi rispetto a quanto precedentemente installato e certificato. Inoltre, il Tecnico non è tenuto ad intervenire in presenza di un impianto non a norma secondo le vigenti disposizioni o di un impianto obsoleto che necessiti, per un corretto funzionamento, di una sostituzione integrale;
- qualsiasi malfunzionamento causato dal fornitore o dal Distributore gas, acqua o luce;
- qualsiasi danno sia esso materiale o immateriale (a mero titolo di esempio: la perdita di dati o l'impossibilità di adempiere degli obblighi) causato dal verificarsi di uno degli eventi sopra descritti;
- interventi non autorizzati preventivamente dal Centro di Intervento Tecnico, salvo i casi verificatisi a causa di forza maggiore e ritenuti tali ad insindacabile giudizio di Wind Tre Luce e Gas e/o del Fornitore del Servizio;
- interventi per guasti, danni e/o malfunzionamenti avvenuti prima della stipulazione del Contratto
- interventi in locali che non siano adibiti esclusivamente ad uso abitazione,
- interventi su elettrodomestici, interventi su impianti / attrezzature destinati ad uso professionale;
- interventi su impianti a uso collettivo / installazioni collettive / impianti condominiali;
- interventi su impianti non a norma e/o su impianti che potrebbero compromettere la sicurezza dei tecnici;
- interventi in ambienti esterni all'Abitazione del Cliente quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, giardino, terrazzo, balcone, chiostro, cantina, garage, parcheggio e zone condominiali;
- interventi che richiedono opere edili e/o opere di ingegneria civile (esempio, rottura mura/mattonelle/pavimento) o interventi in presenza di altre opere edili e/o opere di ingegneria civile presso l'Abitazione del Cliente o interventi su decorazioni danneggiate a seguito dell'intervento del tecnico (esempio, tinteggiare il muro);
- interventi per ripristino rivestimento del muro/pavimento e/o ripristino delle decorazioni, non necessari per il corretto funzionamento dell'impianto, anche se il loro danneggiamento è stato reso necessario per l'intervento richiesto. Interventi di sostituzione pile e/o telecomandi (TV, cancello, condizionatore, etc.);
- Rilascio di certificazioni o revisioni periodiche.

Inoltre, per gli interventi del Tecnico Elettricista, il servizio non prevede interventi

- sul cavo di alimentazione generale dell'edificio in cui è situata l'Abitazione del Cliente;
- richiesti a seguito di interruzione della fornitura di energia elettrica da parte del Cliente;
- a timer, Impianti di allarme o apparecchiatura similari;
- a punti di illuminazione mobile forniti di spina individuale quali, ad esempio lampade da tavolo o piantane;

PRONTO ASSISTENZA LUCE E PRONTO ASSISTENZA GAS

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO



- su apparecchi che utilizzino energia elettrica, eccetto i guasti provocati da un cortocircuito alla portalampada, considerati Inclusi;
- per corto circuito provocato da falsi contatti causati dal Cliente;
- per adattare gli impianti agli obblighi di legge, regolamenti e ogni altra norma giuridica applicabile e vigente;
- relativi a guasti sull'impianto di illuminazione presente nelle pertinenze dell'Abitazione (ad es. cantina, box, giardino);
- In seguito ad interruzione della fornitura ad opera del fornitore o distributore di energia elettrica.
- su impianti di domotica e relativi componenti;
- su cancello o comando di apertura del cancello;
- su impianti elettrici o sezioni di impianti con voltaggio inferiore a 220v;
- messa a norma dell'impianto elettrico o delle sue componenti;
- su cablaggi elettrici di pozzi, piscine, vasche, fontane, bacini o acquari presenti all'interno o esterno dell'Abitazione;
- su impianti elettrici non permanenti;
- su elettrodomestici destinati a uso professionale;
- su elettrodomestici vetusti oltre 7 anni

Inoltre, per gli interventi del Tecnico riparatore di Grandi Elettrodomestici, il servizio non prevede interventi:

- su elettrodomestici destinati a uso professionale;
- su elettrodomestici vetusti oltre 7 anni.

6.5 Attivazione ed erogazione del Servizio

6.5.1 In caso di sottoscrizione contestuale del Contratto e del Contratto di Fornitura, il Cliente potrà usufruire del Servizio dalla data di attivazione del Contratto di fornitura, associata al presente Contratto. Nel caso di sottoscrizione del Contratto con Contratto di Fornitura associato già attivo, il Cliente potrà usufruire del Servizio dalla data di conclusione del Contratto, salvo in entrambi i casi, quanto previsto all'art. 6.4.5.

6.5.2 Per richiedere l'intervento, il Cliente dovrà:

- Contattare il numero 0642115953;
- Fornire i propri dati e descrivere l'intervento richiesto.

6.5.3 Il Centro di Intervento Tecnico verificherà la natura dell'intervento richiesto e, qualora lo stesso risulti incluso tra quelli previsti nelle presenti condizioni, provvederà ad attivare un Tecnico dotato delle specifiche competenze, il quale contatterà il Cliente al fine di fissare l'appuntamento per l'intervento. Nell'eventuale impossibilità per il Tecnico di effettuare un intervento incluso nei servizi indicati in precedenza entro l'importo massimo per intervento indicato, l'intervento non verrà detratto dal numero massimo di interventi a disposizione del Cliente in un periodo di 12 mesi.

6.5.4 I Servizi potranno essere richiesti e verranno erogati esclusivamente presso l'Abitazione del Cliente indicata in sede di sottoscrizione del Contratto, associato al Contratto di fornitura.

6.5.5 L'intervento del Tecnico riparatore di Grandi Elettrodomestici e del Tecnico termoidraulico sono attivi dal 30° giorno successivo alla data di efficacia del Contratto.

6.5.6 È a carico del Cliente l'eventuale predisposizione di ponteggi e di ogni altro adempimento necessario a favorire l'esecuzione degli interventi, ivi compresa la redazione di relativi ed eventuali piani di sicurezza previsti dalla vigente normativa applicabile in materia di sicurezza sul lavoro. Sono altresì a carico del Cliente i consumi di energia primaria necessari all'esecuzione degli interventi.

6.5.7 Il Cliente deve garantire l'accessibilità ai locali e apparecchi oggetto dei servizi.

6.5.8 Il Cliente si impegna a non utilizzare apparecchi e prodotti malfunzionanti prima dell'intervento del Tecnico e fino a che quest'ultimo non abbia effettuato con esito positivo le operazioni di verifica degli apparecchi medesimi.

6.6 Corrispettivo, fatturazione e modalità di pagamento

6.6.1 Il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo annuale del Servizio indicato nella Proposta di Contratto con le modalità di seguito indicate.

6.6.2 Il Cliente riceverà mensilmente una fattura pari al corrispettivo dovuto per il Servizio, come definito nella Proposta di Contratto comprensivo di IVA (di seguito la "Fattura"), da pagarsi mediante rateizzazione in bolletta come specificato al comma successivo.

6.6.3 Nel caso di cessazione anticipata a qualsiasi titolo del Contratto di Fornitura prima che siano state saldate le 12 rate, nella bolletta di cessazione del Contratto di Fornitura verranno addebitate in un'unica soluzione tutte le rate residue. In tal caso il Servizio rimarrà comunque attivo ed il Cliente potrà, quindi, continuare ad usufruirne fino alla scadenza dell'annualità per la quale il Servizio è stato pagato.

6.7 Sospensione e cessazione del Servizio

In caso di mancato pagamento di una bolletta del Contratto di Fornitura contenente una o più rate del Servizio, Wind Tre Luce e Gas si riserva il diritto di sospendere l'erogazione del Servizio fino a quando il Cliente non avrà adempiuto ai propri obblighi di pagamento.

ART. 7 – RECESSO DI WIND TRE LUCE E GAS

Nel caso in cui il rapporto di collaborazione tra Wind Tre Luce e Gas e il Fornitore del Servizio si risolva a qualsiasi titolo, Wind Tre Luce e Gas si riserva la possibilità di recedere con effetto immediato dal Contratto ovvero di sostituire i fornitori dei Servizi dandone informazione al Cliente.

ART. 8 – COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative al Contratto, con eccezioni di quelle per le quali si richiede una specifica modalità nel Contratto stesso, dovranno essere rivolte ai canali di contatto indicati nella Bolletta oppure in forma scritta a Wind Tre Luce e Gas, Via Monterosa 91, 20149 Milano (MI).

ART. 9 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

9.1 Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana.

9.2 Per ogni eventuale controversia tra Wind Tre Luce e Gas e il Cliente inerente all'interpretazione o l'esecuzione del Contratto, è competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, se ubicati nel territorio dello Stato.

ART. 10 – RINVIO

Per tutto quanto qui non espressamente previsto, trovano applicazione le previsioni delle Condizioni Generali di Contratto del Contratto di fornitura in quanto compatibili.

Informativa privacy sintetica sulla comunicazione dei dati alla IPAS - Inter Partner Assistance Services S.r.l., per l'erogazione dei Servizi

Per il presente contratto facoltativo a cui ha aderito, il Servizio sarà erogato dalla società IPAS - Inter Partner Assistance Services S.r.l., avvalendosi della propria struttura organizzativa interna e del proprio network di fornitori, collaboratori, specialisti, professionisti, strutture specializzate e altri soggetti convenzionati ("Network"). Per consentire l'erogazione del Servizio, Wind Tre Luce e Gas srl comunicherà i suoi dati, necessari per l'attivazione dello stesso (quali: nome, cognome, codice fiscale, codice identificativo cliente, indirizzo di residenza, indirizzo di erogazione del servizio, tipologia di copertura, data inizio e data fine validità pacchetto) alla società IPAS che, a sua volta, li potrà comunicare al proprio Network. In relazione a tale trattamento (erogazione del Servizio), IPAS agirà quale autonomo Titolare del Trattamento. Potrete visionare l'informativa privacy della società IPAS - Inter Partner Assistance Services S.r.l., relativa a tale trattamento, sul sito internet di Wind Tre Luce e Gas srl <https://www.windtrelucegas.it/windtre-luce-e-gas-informa> nella sezione "Informativa Privacy specifiche", nonché sul sito internet di IPAS www.axapartners.it (Sezione Privacy).