

REGOLAMENTO INIZIATIVA CASHBACK “VIAGGIO MONDO-TRAVEL PASS”

SOGGETTO PROMOTORE

Wind Tre S.p.A., titolare del marchio WINDTRE ASSICURAZIONI con sede in Via Monte Rosa, 91 20149 Milano (MI) Italia, Reg. Imp/C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152, intermediario assicurativo soggetto a vigilanza IVASS e iscritto alla Sezione A – Agenti del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi (RUI) con n. A000732828 (nel seguito anche “WINDTRE”), in collaborazione con ANITIA Srl (con sede legale in Via Festara 17, Sona Vr, C.F. e P.IVA 04265340234)

TIPOLOGIA E DENOMINAZIONE

Iniziativa con sconto differito denominata “CASHBACK VIAGGIO MONDO-TRAVEL PASS” (di seguito “Iniziativa”) è riservata ai clienti inclusi nella campagna promozionale e contattati telefonicamente da un consulente che agisce per conto di Wind Tre S.p.A.

PRODOTTO IN PROMOZIONE

L'Iniziativa ha lo scopo di promuovere i prodotti Viaggio Mondo e Viaggio Mondo Famiglia, permettendo così ai clienti di usufruire di uno sconto differito a valle dell'acquisto della polizza durante il contatto telefonico e del pagamento del premio delle suddette.

Le polizze, con durata personalizzabile e pagamento in un'unica soluzione, rispondono ai bisogni di protezione durante i viaggi nel mondo (potendo includere anche USA e Canada) del cliente, proteggendolo dalle spese impreviste che potrebbe affrontare in viaggio e fornendogli un sostegno in caso di necessità improvvise ed emergenze.

Le Polizze sono della compagnia assicurativa IMA Italia Assistance S.p.A e sono distribuite dall'agente Wind Tre S.p.A. col marchio WINDTRE ASSICURAZIONI.

PERIODO DI VALIDITÀ

L'iniziativa ha inizio il 23/10/2025 e termina alle ore 23:59:59 del 22/11/2025 (di seguito “Durata dell'Iniziativa”). WINDTRE ha la facoltà di sospendere o interrompere l'Iniziativa prima del termine, al ricorrere di un giustificato motivo.

AREA DI SVOLGIMENTO

L'iniziativa è valida per i contratti di polizza Viaggio Mondo o Viaggio Mondo Famiglia acquistati durante il contatto telefonico da parte di un consulente che agisce per conto di Wind Tre S.p.A. nel periodo di validità dell'iniziativa.

DESTINATARI

L'iniziativa è rivolta ai clienti residenti in Italia che rientrano nella campagna promozionale e che abbiano validamente acquistato la Polizza durante un contatto telefonico di un consulente e pagato il relativo premio nel periodo di validità della stessa secondo anche quanto indicato nel Set Informativo VIAGGIO MONDO o VIAGGIO MONDO FAMIGLIA.

DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA

L'iniziativa prevede, in caso di nuove sottoscrizioni delle Polizze Viaggio Mondo o Viaggio Mondo Famiglia durante il contatto telefonico da parte di consulente che agisce per conto di Wind Tre S.p.A., uno sconto differito - erogato sotto forma di rimborso (di seguito “Cashback”) a favore degli utenti - di un importo corrispondente al 20% del premio pagato lordo.

La sottoscrizione della polizza potrà essere effettuata attraverso la seguente modalità:

- contatto telefonico da parte di un consulente che agisce per conto di Wind Tre S.p.A.

La data di emissione della Polizza deve essere compresa tra il 23/10/2025 e il 22/11/2025.

L'utente, dopo aver sottoscritto la polizza in promozione e aver pagato il relativo premio e posto che non abbia esercitato il diritto di ripensamento o annullato la polizza per qualsivoglia motivo, riceverà entro 48 ore un link via e-mail dove potrà inserire i dati richiesti, necessari per ricevere l'accredito del Cashback unicamente sul proprio conto bancario, tramite IBAN. . L'accredito avverrà entro 21 giorni, compatibilmente con le tempistiche relative all'accredito bancario e solo se il cliente non ha esercitato il diritto di ripensamento o annullato la polizza.

Il link fornito al cliente sarà attivo per l'intero periodo di validità dell'iniziativa e resterà valido per ulteriori 15 (quindici) giorni successivi alla data di conclusione della stessa. Nel caso in cui il cliente non rispondesse al link, verranno fatti dei tentativi di ricontatto nei 6 mesi successivi alla sottoscrizione della polizza.

Si precisa tuttavia che se l'ammontare del Cashback è inferiore o pari a 5 € al totale del Rimborso gli verrà sottratto 0,17€ per il costo del bonifico. Nel caso in cui il Cliente richieda l'accredito del suo Cashback per un importo inferiore a 0,17€, non sarà possibile accreditare tale cifra.

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

1. La partecipazione all'iniziativa è gratuita ed è valida sull'intero territorio nazionale italiano.
2. Per poter partecipare all'Iniziativa, il cliente deve essere maggiorenne a norma del diritto italiano. Il cliente deve fornire coordinate bancarie valide e relative a un conto bancario Italiano.
3. Partecipando al Cashback, il cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente Termini e Condizioni, inclusa la non cumulabilità con altre offerte promozionali in corso.
4. Le società o altre persone giuridiche sono escluse dalla partecipazione all'Iniziativa.



5. In qualsiasi caso di annullamento della polizza assicurativa acquistata, il cliente non potrà più accedere all'Iniziativa.
6. In caso di mancata adesione all'iniziativa tramite il relativo link o in caso di scadenza temporale dello stesso link, il cliente non potrà più accedere all'iniziativa.
7. La richiesta di accredito deve essere a nome proprio e non può essere effettuata per conto di terzi.
8. Il cliente dichiara che i dati forniti nel corso della richiesta sono completi e corretti. WINDTRE non sarà ritenuta responsabile nel caso in cui il cliente abbia fornito informazioni scorrette.
9. Qualora il metodo di pagamento del cliente non fosse valido, fosse errato, o fosse mancante di qualche dato utile, l'accredito, effettuati i tentativi di ri-contatto del cliente nei 6 mesi successivi la sottoscrizione della polizza, non verrà effettuato e, di conseguenza, si intenderà rinunciato il diritto ad usufruire del cashback. Il cliente con tale condotta implicitamente dichiara di non voler usufruire dello sconto differito del cashback e quindi del rimborso.
10. A seguito della convalida della richiesta, il pagamento sarà effettuato tramite bonifico in euro su un conto corrente bancario Italiano entro 21 giorni, compatibilmente con le tempistiche relative all'accredito bancario. In caso di violazione delle Condizioni di Pagamento, WINDTRE non procederà con il Pagamento del Cashback.
11. In caso di richiesta di modifica dei dati forniti, il cliente è tenuto a rettificare immediatamente tali dati. Le richieste di rettifica devono essere inviate all'indirizzo e-mail supporto.cashbackassicurazioni@anitia.it
12. Il cliente può cessare ogni partecipazione all'Iniziativa in qualsiasi momento, senza doverne indicare i motivi, inviando una richiesta all'indirizzo e-mail supporto.cashbackassicurazioni@anitia.it
13. WINDTRE ha facoltà di cessare la partecipazione di un cliente in qualsiasi momento per giusta causa, senza preavviso e senza obbligo di requisiti di forma.
14. Inoltre, WINDTRE si riserva il diritto, in caso di intervento dell'autorità giudiziaria, di adottare tutte le misure richieste dall'autorità, compreso il blocco o la cessazione temporanea della partecipazione del cliente all'Iniziativa. Con la partecipazione all'Iniziativa, il cliente dichiara di avere attentamente letto, valutato ed accettato Termini e Condizioni. La partecipazione all'Iniziativa, e tutti i crediti derivanti, non può essere ceduta, barattata, scambiata, trasferita e/o scambiata in contanti o per la concessione di credito. Il cliente è l'unico responsabile della determinazione e del pagamento di tutte le eventuali imposte dovute in relazione alla ricezione del Cashback, inclusa l'imposta sul reddito ove applicabile.

UTILIZZO IMPROPRIO

Qualora WINDTRE dovesse notare o venire a conoscenza di abusi da parte del cliente, lo notificherà al cliente informandolo dell'abuso riscontrato. In caso di uso improprio ripetuto, WINDTRE avrà altresì diritto di cessare la partecipazione del cliente all'Iniziativa.

In particolare, si ha uso improprio ove il cliente utilizzi «Cashback» in modo tale da:

- sovraccaricare o rendere indisponibile o danneggiare l'Iniziativa;
- danneggiare o modificare o cancellare i contenuti dell'Iniziativa.

LEGGE APPLICABILE / FORO COMPETENTE / FORZA MAGGIORE/ MODIFICHE DI TERMINI E CONDIZIONI

1. Qualsiasi controversia riguardante l'applicabilità, la validità, l'interpretazione e l'esecuzione dei Termini e Condizioni o i diritti e/o gli obblighi del cliente, e di WINDTRE, in relazione all'Iniziativa, è soggetta al diritto italiano.
2. Il cliente, in qualità di consumatore, potrà agire davanti ad un'Autorità italiana competente in base al luogo di residenza o domicilio per qualsiasi controversia che abbia ad oggetto Termini e Condizioni.
3. Eventi gravi, in particolare, cause di forza maggiore, ad esempio, disastri naturali, conflitti armati, incendi, sommosse, atti di terrorismo, pandemie, o altri eventi al di fuori del controllo di WINDTRE, che comportano conseguenze imprevedibili per lo svolgimento dell'Iniziativa, esonerano WINDTRE dagli obblighi di esecuzione per la durata dell'evento grave e nella misura dei suoi effetti.
4. WINDTRE si riserva il diritto di modificare e/o integrare Termini e Condizioni, o parti di esse, in qualsiasi momento, dandone preventiva comunicazione al cliente, con un preavviso di 15 giorni, tramite un avviso generale pubblicato nel sito web www.windtre.it. Le modifiche o le integrazioni contrattuali si intenderanno integralmente accettate dal cliente in caso di mancato esercizio del diritto di recesso/ disiscrizione entro la data di entrata in vigore delle modifiche o delle integrazioni contrattuali. Il cliente che non concordi con i nuovi Termini e Condizioni è invitato a non partecipare all'Iniziativa e a procedere con la disattivazione della propria registrazione, facendone espressa richiesta all'indirizzo mail. La partecipazione all'Iniziativa dopo l'entrata in vigore delle suddette modifiche comporta la completa accettazione delle modifiche medesime da parte del cliente.

DATI PERSONALI, UTILIZZO DEI DATI

Le informazioni fornite durante la partecipazione al «Cashback» sono soggette alle disposizioni dell'Informativa Privacy pubblicata sul Sito e che segue:

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Wind Tre S.p.A., con sede legale in Via Monte Rosa 91, 20149 Milano, in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati personali da Lei forniti, saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. (di seguito «Codice Privacy»). I suoi dati saranno trattati per le attività necessarie e connesse al fine della partecipazione all'iniziativa denominata «CASHBACK VIAGGIO MONDO - TRAVEL PASS» e alla relativa gestione della promozione ed erogazione dello sconto previsto, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento. Il conferimento dei dati è necessario per dare seguito alla sua richiesta di adesione all'iniziativa «CASHBACK VIAGGIO

MONDO - TRAVEL PASS", per consentirci di contattarla e fornire le necessarie informazioni sulle modalità di adesione all'iniziativa nonché per la successiva erogazione del cashback; in caso di mancato conferimento, non ci sarà possibile dare seguito alla sua richiesta di adesione all'iniziativa "CASHBACK VIAGGIO MONDO - TRAVEL PASS" (come indicato nei termini e condizioni reperibili al seguente link www.windtre.it/cashback-viaggiomondo-travelpass).

Il sopra indicato contatto verrà effettuato dal partner di Wind Tre ANITA S.R.L che agisce in qualità di Responsabile del trattamento dati ai sensi e per gli effetti dell'art. 28 del GDPR.

I dati raccolti saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario a perseguire le finalità sopra indicate e comunque per un tempo non superiore a cinque anni per tutte le finalità commesse all'iniziativa ivi incluse le finalità amministrative, fiscali, per oneri di legge e per l'esercizio dei diritti derivanti dall'iniziativa "CASHBACK VIAGGIO MONDO - TRAVEL PASS".

I Suoi dati potranno essere comunicati a terzi soggetti che a vario titolo siano coinvolti nella gestione dell'iniziativa "CASHBACK VIAGGIO MONDO - TRAVEL PASS".

Tali terzi procederanno al trattamento per le sole finalità qui esplicitate, nella qualità di Responsabili e/o Titolari del trattamento per conto di Wind Tre S.p.A. In ogni caso, ai soggetti citati saranno trasferiti solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti. I suoi dati potranno essere trasferiti a soggetti terzi stabiliti fuori dall'Unione europea mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea per detto trasferimento di dati o mediante ogni altro strumento idoneo allo scopo che sarà previsto dalla disciplina applicabile.

I dati personali non saranno oggetto di diffusione.

La informiamo che, in conformità alla vigente disciplina può esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di suoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei suoi dati personali se ritiene che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento – dei suoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a scrivendo all'indirizzo e-mail ServizioClienti159@pec.windtre.it fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WIND TRE di verificare la provenienza della richiesta.

La informiamo che WIND TRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it.

La informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente può proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di suoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Se sei già Cliente Wind Tre l'Informativa privacy completa è sempre reperibile su www.windtre.it