

## INFORMATIVA PER I CLIENTI DEI PARTECIPANTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLA BANCA DATI RELATIVA A MOROSITÀ INTENZIONALI DELLA CLIENTELA NEL SETTORE TELEFONICO (S.I.MO.I.TEL.)

Gentile Cliente,

Wind Tre S.p.A. Le fornisce ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e del paragrafo 7. del Provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 dal Garante per la protezione dei dati personali, l'informazione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.).

### **1. CHE COS'È IL S.I.MO.I.TEL. E RELATIVA BASE GIURIDICA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI**

Il S.I.Mo.I.Tel. è una banca dati alla quale partecipano gli Operatori telefonici ("Partecipanti"), finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il suddetto provvedimento, avendo ritenuto che il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti.

### **2. CHI GESTISCE IL S.I.MO.I.TEL.**

La banca dati è gestita da un soggetto privato ("Gestore"), in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 0514175300 o inviando una email all'indirizzo [consumatori@simoitel.it](mailto:consumatori@simoitel.it).

### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CARATTERISTICHE GENERALI DEL S.I.MO.I.TEL.**

Il trattamento dei dati personali contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. sarà effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per verificare l'eventuale presenza di morosità intenzionali, dovendo intendersi per tali i mancati pagamenti non dovuti a circostanze imprevedute e contingenti, ma ad una precisa volontà dei soggetti. Il trattamento avrà ad oggetto, dunque, solo informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità e numero fatture non pagate) connesse all'inadempimento intenzionale dell'interessato verso i Partecipanti e non potrà riguardare le categorie particolari di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l'uso di tecniche o sistemi automatizzati di credit scoring.

Wind Tre S.p.A. unitamente agli altri Operatori telefonici aderenti, comunicheranno al Gestore del S.I.Mo.I.Tel. i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti contemporaneamente i seguenti requisiti:

1. recesso dal contratto ad iniziativa di una delle parti esercitato da non meno di tre mesi;
2. importo insoluto per ogni singolo operatore di non meno di 150 (centocinquanta) euro;
3. presenza di fatture non pagate nei primi sei mesi successivi alla stipula del contratto;
4. assenza di altri rapporti contrattuali post-pagati, attivi e regolari nei pagamenti con Wind Tre S.p.A.
5. assenza di formali reclami/contestazioni, istanze di conciliazioni o comunque istanze di definizione di controversie dinanzi agli organi competenti inoltrate dal cliente.

La comunicazione dei dati verrà fatta solo dopo l'invio al cliente, almeno trenta giorni prima, di un formale preavviso di imminente iscrizione alla banca dati.

#### **4. CHI UTILizzerà LA BANCA DATI I**

Gli utilizzatori del S.I.MO.I.Tel. sono i Partecipanti alla banca dati, esclusivamente Operatori di telefonia fissa e mobile, titolari del trattamento dei dati personali della propria clientela. L'accesso al S.I.Mo.I.Tel. sarà consentito ai Partecipanti e quindi anche a Wind Tre S.p.A. solo in caso di richiesta per l'instaurare un rapporto contrattuale o di contratto già in essere per servizi di telefonia (fissi, mobili) ed eventuali connessi servizi e/o prodotti aggiuntivi. Il Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è Wind Tre S.p.A. con sede in Largo Metropolitana, n. 5. 20017 Rho (MI) ha nominato un Data Protection Officer, domiciliato presso la sede di Wind Tre S.p.A. DI Roma, via C. G. Viola, n. 48, 00148 Roma e contattabile tramite indirizzo e-mail [dataprotectionofficer@windtre.it](mailto:dataprotectionofficer@windtre.it) come da Informativa privacy generale consultabile presso i siti istituzionali di Wind Tre. Oltre che dal personale di Wind Tre S.p.A. il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche da soggetti terzi, ai quali Wind Tre S.p.A. affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al punto 3) e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali Wind Tre S.p.A. affida attività di assistenza o vendita alla clientela (es. call center, Dealer e Agenti); b) Società incaricate per la spedizione di comunicazioni e/o di altra documentazione ai clienti; c) Autorità di vigilanza (es. Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

#### **5) TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. saranno conservati per 36 mesi. Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno automaticamente cancellati. Prima di detto termine, la cancellazione potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo Operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi.

#### **6) DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI AI SENSI DEL GDPR**

Le richieste di relative all'esercizio dei diritti ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso ai dati, rettifica dei dati inesatti o incompleti, limitazione del trattamento, cancellazione dei dati o opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi), relative ai trattamenti dei dati personali svolti da Wind Tre S.p.A. potranno essere inviate a: Wind Tre S.p.A. – Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all'indirizzo [ServizioClienti159@pec.windtre.it](mailto:ServizioClienti159@pec.windtre.it) o chiamando il 159. Per i Clienti Business scrivendo a Privacy CC Casella Postale 14155 Ufficio Postale Milano 65 20152 Milano (MI) oppure [CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it](mailto:CustomerCareWindTreBusiness@pec.windtre.it) o contattando il 1928. Inoltre, l'informativa sul trattamento dei dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. effettuati dal Gestore, recante anche indicazioni circa l'esercizio dei diritti da parte degli interessati verso il Gestore stesso, è disponibile sul sito web del Gestore raggiungibile all'indirizzo [www.simoitel.it](http://www.simoitel.it)