

## Caratteristiche offerta

Operatore	Windtre		
Stato dell'offerta	ae4ae46a-ca7f-406e-bd70-9a9d9bea8cd2		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	26/06/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	12/11/2023		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Call Your Country Special Ucraina		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	75

Prezzo attivazione	Nuovi clienti nativi	euro	A listino	In promozione
			4,99	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	4,99	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	Importo singolo SMS	Importo Internet	A regime		In promozione	
						euro/mese	10,99	-	-
			Scatto alla risposta	euro	-	-	-	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-	-	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	-	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	-	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	-	-	-
			Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	-	-
				A tempo	euro/minuto	-	-	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Fonia da mobile	SMS	Internet	Verso fisso		Verso mobile	
					minuti/mese	-	minuti/mese	-
					Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitato	
					Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese		
					Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	0	
					Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese		
					A volume	GB/mese	120	
					A tempo	ore/mese	-	

**Offerta riservata ai clienti nati in Ucraina che al momento dell'attivazione ne diano prova mediante codice fiscale.**

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso/Fonia da mobile/rete altro operatore (OFF NET):** minuti illimitati verso tutti in Italia e 150 min dall'Italia verso Ucraina Kyivstar.

Superati i minuti verso l'Ucraina e per i Paesi non inclusi, si applicano le tariffe internazionali a consumo agevolate, pubblicate su <https://www.windtre.it/offerte-estero-da-italia/tariffe-internazionali-consumo/>. Per il primo minuto di conversazione verso i Paesi della Comunità Europea si applica un costo massimo di 23 eurocent comprensivo di scatto alla risposta.

**Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso-internet:** Superati i Giga disponibili la velocità di navigazione sarà ridotta a un massimo di 128 Kb/s e continuerai a navigare senza pagare costi aggiuntivi.

**Credito insufficiente:** Se alla data di rinnovo dell'offerta il credito fosse insufficiente, il traffico incluso non verrà bloccato e, per assicurare la continuità del servizio, sarà comunque reso disponibile in anticipo per 1 giorno solare, fino alle 23:59 al costo di 0,99 euro. Qualora il giorno successivo il credito fosse ancora insufficiente, il traffico incluso sarà nuovamente disponibile per ulteriori 4 giorni, al costo di 1,99 euro. Tali importi non si applicano se è attivo il servizio Autoricarica. L'anticipo del traffico si applicherà anche nel caso in cui il credito vada a zero a seguito del pagamento di un costo di attivazione o di un qualunque altro costo periodico, ad eccezione dei costi relativi alle offerte roaming. Tale modalità è disponibile più volte per mese solare di riferimento e solo se è stato interamente corrisposto l'ammontare dovuto per addebiti precedenti. L'anticipo del traffico non si applica alle offerte a consumo che non prevedono traffico incluso. Al termine dei giorni in cui il traffico incluso è anticipato, nel caso in cui il credito fosse ancora insufficiente, la SIM rimarrà attiva in ricezione o per effettuare chiamate di emergenza. Il costo verrà addebitato nella prima ricarica utile, in aggiunta a quello di rinnovo dell'offerta o del costo di attivazione. Per l'addebito del costo dell'opzione, se il credito è insufficiente, è usato l'importo disponibile al momento dell'addebito, per la parte residua è automaticamente addebitata con la prima ricarica per un importo non superiore a quello dovuto nell'ultimo mese. I clienti aderiscono all'offerta descritta consapevoli dell'esistenza di offerte a consumo che, tuttavia, non offrono il predetto anticipo e della possibilità di passare a dette offerte in ogni momento.

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link <https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>. In caso di violazione, WINDTRE avrà facoltà di sospendere il servizio o modificare il piano sottoscritto.

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata su [www.windtre.it](http://www.windtre.it)