WINDTRE

MODULO DI RICHIESTA SERVIZIO DISATTIVAZIONE BROADCAST LOCK/OPERATOR LOCK/USIM LOCK

Le funzionalità di Operator Lock e USIM Lock, come descritte agli artt. 2, 4 e 5 del Regolamento Broadcast Lock/Operator Lock/USIM Lock (Regolamento), abilitano il terminale al funzionamento solo ed esclusivamente con carte SIM di "WINDTRE" o solo ed esclusivamente con la SIM di "WINDTRE" in abbinamento alla quale il Terminale è stato eventualmente consegnato al Cliente. È possibilie, per i soli Terminali di proprietà del Cliente, disattivare tali funzionalità alle condizioni previste dal Regolamento, e specificatamente: a) solo a partire dal decimo mese dalla data di acquisto, ma comunque entro il quinto anno; b) tra il decimo ed il diciottesimo mese il costo della rimozione dell'Operator/USIM Lock è pari al 50% del sussidio del quale il Cliente ha beneficiato al momento dell'acquisto; c) tale costo di rimozione non è applicato decorso il diciottesimo mese dall'acquisto. Nel caso in cui si renda necessaria le spedizione del Terminale presso un centro di assistenza, il Cliente dovrà attenersi alle indicazioni operative fornitegli da "WINDTRE".

Il presente modulo di richiesta, compilato in ogni sua parte, deve essere inviato via pec al ServizioClienti159@pec.windtre.it oppure tramite raccomandata A/R a Wind Tre S.p.A.

CD MILANO RECAPITO BAGGIO

Casella Postale 159

20152 Milano (MI).

DATI DEL CLIENTE

Nome ____________________ Cognome ____________________

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | | Partita IVA | | | | | | | | | | | |

Indirizzo ____________________ N. | | | | |

Comune | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | CAP | | | | | | Prov. | | |

Numero di Telefono valido | | | | | | | | | | | |

Indirizzo e-mail del Cliente | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

DATI DEL TELEFONO

Marca Telefono ____________________ Modello Telefono ____________________

IMEI Telefono | | | | | | | | | | | | | | | |

COSTO DEL SERVIZIO

Data di acquisto Telefono | | | | | | | | Mesi trascorsi dall'acquisto | | |

Riferimento per effettuare il pagamento: C/C N. 34911164 intestato a Wind Tre S.p.A. **Inserire sul bollettino postale, nella causale di pagamento, il seguente riferimento: RICHIESTA DISATTIVAZIONE OPERATOR LOCK.**

MARZO 2020

FIRMA DEL CLIENTE

Il sottoscritto, come sopra identificato richiede il servizio di disattivazione Operator Lock/USIM Lock alle condizioni e secondo i termini stabiliti da WINDTRE, indicati nel presente modulo, pubblicati sul sito web, nonché nel Regolamento già sottoscritto, e, che dunque dichiara di conoscere e accettare.

Prende atto e accetta che: a) il servizio di disattivazione Operator Lock/USIM Lock sarà fornito da WINDTRE solo dopo la verifica dell'avvenuto pagamento dell'eventuale somma sopra indicata, così come indicato all'art. 5.5. del Regolamento; b) WINDTRE non risponde dell'eventuale mancato funzionamento del Tivufonino e Videofonino® con USIM di altri operatori dovuto alle caratteristiche tecniche del Terminale e/o della USIM non di WINDTRE utilizzata dopo la disattivazione dell'Operator Lock/USIM Lock; c) WINDTRE si riserva di accertare la correttezza dei dati inseriti chiedendo l'esibizione di idonea documentazione; d) il Terminale verrà riconsegnato al cliente dopo la disattivazione del Operator Lock/USIM Lock nello stato funzionale ed estetico in cui WINDTRE lo ha ricevuto; e) verranno cancellati tutti i dati personali in esso contenuti (es. rubrica, sms, impostazioni); f) nel caso di invio di un terminale non funzionante, sullo stesso non verrà effettuata alcuna lavorazione ma sarà spedito indietro a carico del cliente; g) in caso di guasti imputabili ad Wind Tre S.p.A. e che dovessero manifestarsi nel corso delle procedure di sblocco, il terminale potrà essere oggetto di riparazione o, se necessario, di sostituzione. In tal caso, il terminale verrà sostituito con un modello uguale o di pari valore, compatibilmente con le disponibilità di magazzino di Wind Tre S.p.A.; h) nel caso in cui il telefono non venga ritirato entro 4 giorni dalla segnalazione dell'arrivo, le spese di rispedizione saranno a carico del Cliente.

Il sottoscritto, come sopra identificato richiede il servizio di disattivazione Operator Lock/USIM Lock alle condizioni e secondo i termini stabiliti da WINDTRE, indicati nel presente modulo, pubblicati sul sito web, nonché nel Regolamento già sottoscritto, e, che dunque dichiara di conoscere e accettare.

Prende atto e accetta che: a) il servizio di disattivazione Operator Lock/USIM Lock sarà fornito da WINDTRE solo dopo la verifica dell'avvenuto pagamento dell'eventuale somma sopra indicata, così come indicato all'art. 5.5. del Regolamento; b) WINDTRE non risponde dell'eventuale mancato funzionamento del Tivufonino e Videofonino® con USIM di altri operatori dovuto alle caratteristiche tecniche del Terminale e/o della USIM non di WINDTRE utilizzata dopo la disattivazione dell'Operator Lock/USIM Lock; c) WINDTRE si riserva di accertare la correttezza dei dati inseriti chiedendo l'esibizione di idonea documentazione.

Titolare del trattamento è Wind Tre S.p.A. - "WINDTRE" - con sede legale in Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI).
Per esercitare i diritti di cui all'art. 7 D. Lgs. 196/03 scriva a: Wind Tre S.p.A. Rif Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO, Casella Postale 159, 20152 Milano (MI).

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico
Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l.
Sede legale: Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI) Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920
Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

SERVIZIO CLIENTI 159 windtre.it