



Allegato A alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia Mobile

Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)		
	1 minuto	2 minuti
Verso clienti proprio operatore mobile	25	35
Verso clienti di altri operatori mobili	25	35
Verso rete fissa nazionale	25	35
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	10 Tondo	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	5 tra Noi / OPZ & SMS / Opz 15 Mondo / 50 ore Internt	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	No scadenza	
Penali per il cliente per rescissione anticipata del contratto(€)	0	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	No	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	30	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione del piano/opzione	€	0
Costo una tantum	€	0
Costo mensile	€	0
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€cent	15
Chiamate vocali nazionali		
- verso clienti proprio operatore	€cent/min	10
- verso clienti di altri operatori mobili	€cent/min	10
- rete fissa nazionale	€cent/min	10
Videochiamate		
- verso clienti proprio operatore	€cent/min	50
- verso clienti di altri operatori mobili	€cent/min	100
Costo invio SMS	€cent	10
Costo invio MMS verso Wind	€cent	30
Costo invio MMS verso altri operatori	€cent	60



Box 1 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c).

Tariffa Base Internet Daily: 2 euro/giorno, addebitati solo nei giorni di utilizzo alla prima connessione. Dopo 250 MB di traffico Internet al giorno, il cliente continua a navigare senza costi aggiuntivi ma la Qos (Quality of Service) viene ridotta ad un massimo di 32 kbps.

Disponibilità: Le sim sono disponibili ed attivabili esclusivamente presso i punti vendita Auchan

Opzioni sottoscrivibili:

5 Tra Noi:

5 €cent./min. (tariffazione a scatti ogni 30 secondi); senza scatto alla risposta.

5 €cent. ogni SMS

Attivazione gratuita

Canone fisso di 1 € alla settimana

Per attivare e disattivare l'opzione 5 Tra Noi puoi rivolgerti al tuo ipermercato Auchan, inviare un SMS gratuito al numero 4033 con scritto 5

Tra Noi SI per attivarlo e 5 Tra Noi NO per disattivarlo oppure chiamare il Servizio Clienti 155.

Opzione 6 SMS:

Costo di attivazione: 7 €

Canone mensile: 3 €

Costo chiamate: come da tariffa "10 Tondo"

Costo SMS: 6 €cent. verso operatori nazionali

Per attivare e disattivare l'opzione 6 SMS puoi rivolgerti al tuo ipermercato Auchan, inviare un SMS gratuito al numero 4033 con scritto WIND

6 SI per attivarlo e WIND 6 NO per disattivarlo oppure chiamare il Servizio Clienti 155.

La tariffa di 6 centesimi viene applicata a tutti gli SMS inviati dall'Italia, verso tutti gli operatori mobili nazionali.

Sono esclusi: gli SMS inviati in Roaming Internazionale, gli SMS per servizi informativi e di intrattenimento gli SMS speciali che iniziano con

il carattere * (asterisco), gli SMS di notifica e verso indirizzi e-mail e fax.



Opzione 15 Mondo:

Attivazione Gratuita

Canone mensile: 5 €

Costo chiamate: 15 €cent./min. verso tutti, sia per le chiamate effettuate che quelle ricevute quando si è all'estero dopo il primo minuto di conversazione. Il primo minuto è tariffato secondo il listino standard.*

Costo SMS: come da listino in consistenza per l'estero (zona UE 13 cent)

Costo MMS: come da listino in consistenza per l'estero (zona UE 1,20 €)

La tariffa di 15 €cent. sarà applicata a partire dal secondo minuto di conversazione a tutte le chiamate ricevute quando si è all'estero e a

tutte le chiamate effettuate dall'Estero verso tutti i numeri di telefono italiani, fissi e mobili, in modalità Roaming Diretto in Zona UE e in modalità *124* in Europa e nel Mondo eccetto Cuba.

* Eurotariffa pari a 51 €cent. al minuto per effettuare chiamate, primi 30 secondi a 25,5 cent e successivamente tariffazione a secondi, e 22 cent al minuto per riceverne con tariffazione a secondi.

I paesi europei nei quali si applica l'eurotariffa sono: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (inclusi

Guadalupe, Guyana, Martinica, La Reunion), Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia (nel caso di chiamate effettuate dall'Estero

verso l'Italia), Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Portogallo, Polonia, Repubblica Ceca, Regno Unito,

Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria.

La tariffazione è a scatti di 60 sec.



50 ORE INTERNET:

L'opzione prevede fino a 50 ore di navigazione Internet, al costo di 9 €/mese.

Le 50 ore incluse nell'opzione sono conteggiate in base a sessioni di tempo della durata di 15 minuti scalate anticipatamente, quindi il cliente ha a disposizione 200 sessioni Internet. Il costo di attivazione di 50 Ore Internet è di 5 euro

COME FUNZIONA

Il costo viene scalato anticipatamente dal credito residuo. Il cliente pertanto usufruirà del bonus se dispone di sufficiente credito sulla sua SIM.

Il bonus disponibile è utilizzabile unicamente per le connessioni internet e non sarà in nessun caso liquidato.

Il bonus è valido per 30 giorni dalla data di accredito e non è cumulabile.

Superate le 50 ore di navigazione nel mese, sarà applicata la tariffa Base Daily

L'opzione è valida per le connessioni internet sviluppate in Italia mediante punto di accesso internet.wind

COME ATTIVARE 50 ORE INTERNET

- chiamando il servizio Clienti al 155
- inviando un SMS al numero gratuito 4033 con il testo MEGA ORE SI
- recandosi presso il tuo ipermercato Auchan

E' possibile verificare in ogni momento il bonus residuo digitando sul cellulare la stringa *155*1#invio oppure inviando un SMS gratuito al 4155 con il testo SALDO.

COME DISATTIVARE 50 ORE INTERNET

E' possibile disattivare l'opzione chiamando il 155 o prenotare la disattivazione alla scadenza dei 30 giorni inviando un SMS gratuito al **4033** con il testo **ORE NO** e usufruire così delle ore residue. Una volta disattivata l'opzione, si navigherà su tutto il territorio nazionale secondo la tariffa base Daily.

Per consentire l'accesso contemporaneo alla rete da parte dei clienti e limitare fenomeni di sovraccarico della stessa, Wind si riserva di applicare – ove le condizioni lo rendano necessario – meccanismi non discriminatori di ottimizzazione della banda disponibile, anche mediante limitazione temporanea e parziale dell'uso intensivo e continuativo del servizio Internet Mobile.