

## Caratteristiche offerta

Operatore	WINDTRE		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	17/01/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Start 5G Reload exChange		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	Tutti		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria">https://www.windtre.it/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	LTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2000,00
	Upload	Mbps	200,00

		A listino	In promozione	
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	49,99	9,99
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49,99	9,99

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0/49,99

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	12,99
				euro	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
				euro	-
	Importo Internet		A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-
			-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	200
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	100
		A tempo	ore/mese	

In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente. Gli importi indicati in nella tabella consultabile su [windtre.it/tabellacostiattivazione](https://www.windtre.it/tabellacostiattivazione) non verranno addebitati nei casi in cui il contributo di attivazione sia stato versato per intero in fase di sottoscrizione dell'offerta.

L'offerta sottoscritta si rinnova al costo di 12,99€ al mese per Start 5G Reload exChange con addebito sul metodo di pagamento scelto. Il Cliente può bloccare il rinnovo dell'offerta in ogni momento tramite App WINDTRE. In tal caso, l'offerta sottoscritta decade e la SIM resta attiva con il piano tariffario "New Basic" che prevede un costo mensile di 4€ e un traffico incluso di pari importo; il cliente potrà chiedere al Servizio Clienti 159, in qualsiasi momento, di attivare un'altra offerta o un diverso piano tariffario a consumo.

Prezzo Attivazione - Per tutti i nuovi Clienti - L'offerta prevede un costo di attivazione di 49,99€: il Cliente può scegliere se pagare in un'unica soluzione oppure versare una quota di 9,99€ all'attivazione e 24 rate mensili di 1,67€. In tal caso verrà riconosciuto uno sconto sul costo mensile dell'Offerta di importo pari alla rata del costo di attivazione per tutto il periodo di rateizzazione, a condizione che l'Offerta rimanga attiva per la durata della rateizzazione di 24 mesi. In caso di recesso anticipato, prima dei 24 mesi, sarà addebitata la restante parte del costo di attivazione per i soli mesi di mancata permanenza, a rate o in unica soluzione, secondo la scelta effettuata dal cliente.

### Servizio Reload exChange

Reload exChange, servizio offerto da WINDTRE e Boltech Device Protection (Italy) S.r.l. Il servizio può essere attivato contestualmente alla sottoscrizione di una nuova offerta mobile con Easy Pay o alla richiesta di un cambio offerta verso offerta con Easy Pay.

Il Cliente che accetta la Proposta di Acquisto del terminale usato consegna in negozio il vecchio Smartphone, libero da vincoli o obbligo di pagamenti e riceve, entro 8 giorni lavorativi, il valore riconosciuto tramite bonifico su IBAN valido a lui intestato.

Info, termini e condizioni su <https://www.windtre.it/smartphone-reload-exchange-valutazione-usato/>

Servizio TI Ho Cercato gratuito. In caso di attivazione di un'offerta WINDTRE il costo mensile del piano New Basic non viene applicato finché tale offerta rimane attiva. Traffico illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto.

Terminati i GIGA inclusi e fino al successivo rinnovo, per ogni giorno di utilizzo avrai a disposizione 1 GIGA al giorno al costo di 0,99 euro. Il GIGA giornaliero è utilizzabile fino alle 23.59 del giorno in cui è stato erogato e, una volta esaurito, la navigazione sarà bloccata fino al giorno successivo.

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G abilitato alla rete WINDTRE ed essere nelle aree coperte da 5G di WINDTRE. Servizio 5G valido solo in Italia. Per info e copertura vai su [windtre.it/5g](https://www.windtre.it/5g).

Il traffico è illimitato salvo uso contrario a buona fede e correttezza o per finalità diverse dall'uso personale secondo quanto previsto dall'art. 6 delle Condizioni Generali di Contratto, disponibili al link

<https://www.windtre.it/moduli-utili/moduli-mobile/#cdcmobile>

Per tutti i dettagli relativi ai costi si fa riferimento alla pagina di offerta pubblicata sul [windtre.it](https://www.windtre.it)